



新銀行東京に口座をお持ちのお客さまへ

合併に伴う重要なお知らせ

新銀行東京は平成30年5月1日から「きらぼし銀行」に生まれかわります。

合併に関するお問い合わせ先

新銀行東京お問い合わせセンター

新銀行東京お問い合わせセンターの
営業は終了しております。

<https://www.sgt.jp/>

平成30年2月現在



ごあいさつ

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび新銀行東京は、平成30年5月1日(火)に、東京都民銀行、八千代銀行と合併し、「きらぼし銀行」として新たにスタートする予定です。

合併に際しましては、極力お客さまにご不便をおかけすることのないように準備を進めておりますが、銀行名の変更などにより、お手数をおかけすることがございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

本冊子には、今回の合併に伴うお手続きや変更点など、お客さまにお知らせしたい事項を記載しております。よろしくご高覧いただきますようお願い申し上げます。

「きらぼし銀行」におきましても、サービスや利便性の向上に努め、地域になくてはならない銀行を目指して役職員一同全力を尽くしてまいりますので、引き続きご愛顧を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

株式会社新銀行東京
代表取締役社長執行役員 常久 秀紀

本冊子について

最初にこちらをご確認ください。

P.3～P.4の「合併に伴うお取扱いについて」にて、銀行名や本店所在地の変更およびサービスの一時休止など、全てのお客さまに関係する重要な内容をご案内しております。

その他、お客さまがご利用されている商品・サービスなどでお知りになりたいことがございましたら、該当ページでご確認いただきますようお願いいたします。

なお、ご不明な点がございましたら下記フリーダイヤルまでお問い合わせください。

新銀行東京お問い合わせセンター

新銀行東京
お問い合わせセンターの営業は
終了しております。

目次

合併に伴うお取扱いについて 3
ページ

通帳のお取扱いについて 5
ページ

キャッシュカードのお取扱いについて 7
ページ

ATMのご利用について 9
ページ

預金商品について 10
ページ

その他サービスについて 13
ページ

融資商品について 15
ページ

各種サービスの一時停止について 16
ページ

東京都民銀行または八千代銀行にも
口座をお持ちのお客さまの留意点 16
ページ

お取引全般について 17
ページ

インターネットバンキング(個人)
について 18
ページ

ATMのご案内 23
ページ

手数料のご案内 25
ページ

店舗のご案内 27
ページ

合併後の銀行について 30
ページ

合併に伴うお取扱いについて

1 銀行名(金融機関コード)、店舗の移転について

合併時期・銀行名・金融機関コード・本店所在地

平成30年5月1日(火)に、新銀行東京は、東京都民銀行・八千代銀行との合併を予定しております。この合併に伴い、「銀行名」、「金融機関コード」、「本店所在地」を以下の通り変更させていただきます。

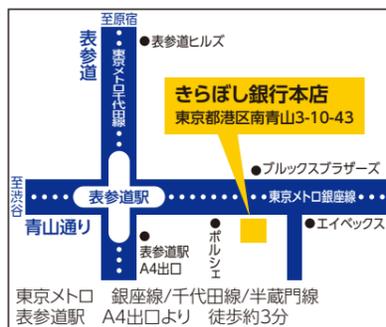
現在の銀行名	現在の金融機関コード	新しい銀行名	新しい金融機関コード
新銀行東京	0322	きらぼし銀行	0137
東京都民銀行	0137		
八千代銀行	0597		

本店所在地
〒107-0062 東京都港区南青山三丁目10番43号

※合併は関係当局の認可などを前提としております。

※融資相談時間に変更になります。

新銀行東京 17:00まで	きらぼし銀行 15:00まで
---------------	----------------



本店および出張所の移転

新銀行東京におきましては、平成30年5月1日(火)に、店舗の移転をさせていただきます。

新銀行東京 (平成30年5月1日より、所在地が変更となります)

店名	現在の所在地	店名	新しい所在地
東京みらい営業部 新宿SG出張所 蒲田SG出張所 上野SG出張所 立川SG出張所 錦糸町SG出張所 池袋SG出張所 渋谷SG出張所 新橋SG出張所	新宿区西新宿一丁目 21番1号 明宝ビル	(変更ございません)	〒107-0062 東京都港区 南青山三丁目10番43号

※平成30年5月1日(火)以降も全ての出張所が、東京みらい営業部で引き続き営業いたします。

2 銀行名(金融機関コード)の変更に伴うお手続きについて

給与振込や家賃振込など、各種振込の受取口座としてご利用いただいているお客さま

平成30年5月1日(火)以降に振込金をお受取りになるお客さまは、恐れ入りますが、振込依頼人さま(ご勤務先やお取引先など)に、「新銀行名(きらぼし銀行)」「新金融機関コード(0137)」をご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お振込読替え期間

平成30年5月1日(火)以降にお客さまの口座へ「旧銀行名(新銀行東京)」「旧金融機関コード(0322)」で振込まれた場合は、平成30年8月3日(金)までの期間につきましては、「新銀行名(きらぼし銀行)」「新金融機関コード(0137)」に読替えて入金させていただきます。

※当行以外の金融機関のATMやインターネットバンキングなどを利用した当行口座へのお振込につきましては、金融機関によって銀行名など変更のシステム対応時期が異なることにより、上記の読替え期間にかかわらず、お振込ができない場合がございます。その場合は、お手数ですが、お振込手続きをされた金融機関までお問い合わせいただけますようお願いいたします。

クレジットカードの引落とし

お客さまのお手続きは必要ございません。ただし、合併後に新たに口座振替のお申込みのお手続きをされる場合には、「新銀行名(きらぼし銀行)」でお手続きをお願いいたします。

3 各種サービスの一時休止について

合併に伴うシステムの移行作業のため、以下の日程で、ATMなどのサービスを一時休止させていただきます。お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

休止となるサービス	平成30年				
	4/27(金)	4/28(土)	4/29(日・祝)	4/30(月・休)	5/1(火)
ゆうちょ銀行ATM		サービス休止 (ご利用いただけません)			7:00~23:00
ビューアルッテATM	7:00~19:00				お引出し 7:00~23:00 お預入れ 7:00~21:00
セブン銀行ATM					8:00~ 終了時間は提携 金融機関による (最長 21:00)
みずほ銀行	8:00~19:00				9:00~24:00
提携信用金庫ATM					9:00~17:00
インターネットバンキング	通常通り~19:00				
テレフォンバンキング	9:00~17:00				

※4月27日(金)は翌営業日扱いのお振込と定期預金のお預入れは終日ご利用いただけません。

また、4月27日(金)の当日のお振込は15時までとなります。

※合併日「5月1日(火)」をまたぐお振込の予約取引はご利用いただけません。

上記オンラインサービスの休止日におきましては、当行以外の銀行などのATMおよびインターネットバンキングなどから当行口座へのお振込につきましても、原則、受付ができませんのでご注意ください。

4 識別マーク(新銀行東京 東京都民 八千代)について

平成30年5月1日(火)の合併時は、旧新銀行東京と旧東京都民銀行のシステム統合をいたしますが、当面の間は「旧新銀行東京と旧東京都民銀行」のシステムと、「旧八千代銀行」のシステムが並存いたします。よって、合併以降も、旧新銀行東京でお取引いただいている方は、旧八千代銀行の店舗では、原則、お手続きいただくことができません。

そのため、店舗入口やATM、合併後に発行する通帳やキャッシュカードなどに以下の識別マークを表示し、ご利用いただける主なサービスを表示いたします。

識別マーク	主なサービス	
新銀行東京	ATMの残高照会・入出金・振込	通帳記帳・新通帳へのお切替え(通帳繰越)定期預金のご継続・ご解約のお手続き・キャッシュカードのお切替え
東京都民		
八千代		旧八千代銀行では上記サービスはご利用できません。

合併に伴うお取扱い

通帳

キャッシュカード

ATMのご利用

預金商品

その他サービス

融資商品

各種サービスの一時休止

留意点

お取引全般

インターネットバンキング

ATMのご案内

手数料のご案内

店舗のご案内

合併後の銀行

Q1 現在、持っている通帳はどうなりますか？

A1 現在ご利用いただいている通帳は、新しい通帳へお切替えさせていただきます。お切替えの期限はございませんので、平成30年5月1日(火)以降にお手続きなどでご来店された際にお切替えいたします。

新通帳へのお切替え方法について

いつから、いつまで？

お切替えの期限はございませんので、5月1日(火)以降であればいつでもお切替えできます。お客さまのご都合にあわせて、お手続きなどでご来店された際にお切替えさせていただきます。



どこで？

お切替えはお取引店のほか、旧東京都民銀行の店舗でお手続きできます。

どうやって？

お切替えは、現在ご利用の通帳を窓口にご持参いただければお手続きできます。なお、お届印やご本人確認書類は必要ございません。



Q2 通帳の切替えは、どの店舗でもできますか？

A2 旧新銀行東京「東京みらい営業部(南青山)」および旧東京都民銀行の全店舗でお切替えができます。(※旧八千代銀行の店舗ではお切替えができません。)

Q3 通帳の切替えには、届出している印鑑や本人確認書類などが必要ですか？

A3 お切替えには、お届印やご本人確認書類などは必要ございません。現在ご利用いただいている通帳のみ窓口へご持参ください。

Q4 当面、手続きなどで店舗に行く予定がありません。通帳の切替えだけのために、店舗に行かないといけませんか？

A4 通帳のお切替えだけのためにご来店いただく必要はございません。お切替えに期限はございませんので、お手続きなどでご来店される時で結構です。なお、ATMで通帳をご利用になる場合は、ご利用前に窓口で新通帳へのお切替えをお願いいたします。

通帳の「まとめ記帳」について

合併後、一定の期間かつ一定件数を超えるお取引(未記帳取引)につきましては、お取引ごとの明細を通帳に記帳せず、ご入金累計額、ご出金累計額をまとめて記帳いたします。

Q5 店舗に行く機会がありませんが、郵送で切替えできますか？

A5 ご来店いただくことができない場合は、ご郵送で通帳のお切替えをさせていただきます。新銀行東京コールセンター(0120-289-226)までご連絡ください。
※平成30年5月1日(火)以降、新銀行東京コールセンターの名称が、きらぼし銀行カスタマーセンターに変更となる予定です。

Q6 通帳の表示内容に変更はありますか？

A6 普通預金通帳の表示内容が一部変更となります。主な変更内容は以下の通りとなります。

通帳表示内容	旧新銀行東京	→	きらぼし銀行
振込入金の表示	振込人の名称	→	振込・振込人の名称

※年月日の後に「振込」と印字されます

通帳の「まとめ記帳」について

合併後、一定の期間かつ一定件数を超えるお取引(未記帳取引)につきましては、お取引ごとの明細を通帳に記帳せず、ご入金累計額、ご出金累計額をまとめて記帳いたします。

Q7 個人事業主として総合口座を使用していますが、これまで通り利用できますか？

A7 個人事業主の方につきましては、平成30年5月1日(火)以降、総合口座のご利用ができなくなります。合併後の初回のお取引時に「総合口座通帳」から、「普通預金通帳」および「定期預金通帳」へお切替えさせていただきます。

合併に伴うお取扱い

通帳

キャッシュカード

ATMのご利用

預金商品

その他サービス

融資商品

各種サービスの一時停止

留意点

お取引全般

インターネットバンキング

ATMのご案内

手数料のご案内

店舗のご案内

合併後の銀行

キャッシュカードのお取扱いについて

Q8 キャッシュカードはこれまで通り利用できますか？

A8

現在ご利用中のキャッシュカードは、合併後も引き続きご利用いただけます。また従来ご利用いただいていたATMに加えて、下記のATMが新たにご利用できるようになります。

※個人のお客さまは、きらぼし銀行のキャッシュカードにお切替えいただくと、更にご利用いただけるATMの範囲が広がります。

『個人のお客さま』キャッシュカードのご利用可能ATM

平成30年4月27日(金)	平成30年5月1日(火)以降	
新銀行東京のキャッシュカード	旧新銀行東京のキャッシュカード	きらぼし銀行キャッシュカードへお切替え後
下記提携ATM みずほ銀行 ゆうちょ銀行 ビューアルッテ セブン銀行 提携信用金庫	きらぼし銀行ATM ・旧東京都民銀行 ・旧八千代銀行 下記提携ATM みずほ銀行 ゆうちょ銀行 ビューアルッテ セブン銀行 提携信用金庫 東日本銀行 三井住友信託銀行 横浜銀行 常陽銀行 武蔵野銀行 筑波銀行 山梨中央銀行 千葉銀行 千葉興業銀行 東邦銀行 イオン銀行 イーネット (ファミリーマートなどコンビニエンスストア) ローソン	きらぼし銀行ATM ・旧東京都民銀行 ・旧八千代銀行 都市銀行全行 ・みずほ銀行 ・三菱東京UFJ銀行 ・三井住友銀行 ・りそな銀行 ・埼玉りそな銀行 地方銀行全行 第二地方銀行全行 信託銀行全行 信用金庫全金庫 信用組合全組合 労働金庫全金庫 系統農協(JAバンク・JFマリンバンク) ※全国キャッシュサービス(MICS) 加盟金融機関の中で、新生銀行 あおぞら銀行・商工中金を除く ATMのご利用が可能となります。 ゆうちょ銀行 ビューアルッテ セブン銀行 イオン銀行 イーネット (ファミリーマートなどコンビニエンスストア) ローソン

『法人のお客さま』キャッシュカードのご利用可能ATM

平成30年4月27日(金)	平成30年5月1日(火)以降	
新銀行東京のキャッシュカード	旧新銀行東京のキャッシュカード	きらぼし銀行キャッシュカードへお切替え後
下記提携ATM ゆうちょ銀行 ビューアルッテ セブン銀行	きらぼし銀行ATM ・旧東京都民銀行 ・旧八千代銀行 ゆうちょ銀行 横浜銀行 常陽銀行 武蔵野銀行 筑波銀行 山梨中央銀行 千葉銀行 千葉興業銀行 東邦銀行	きらぼし銀行ATM ・旧東京都民銀行 ・旧八千代銀行 ゆうちょ銀行 横浜銀行 常陽銀行 武蔵野銀行 筑波銀行 山梨中央銀行 千葉銀行 千葉興業銀行 東邦銀行

※法人のお客さまは、平成30年5月1日(火)以降、ビューアルッテおよびセブン銀行のATMがご利用できなくなります。

Q9 キャッシュカードの切替は、どの店舗でも申込みできますか？

A9

新キャッシュカードへのお切替え方法について

いつから、いつまで？

お切替えの期限はございませんので、5月1日(火)以降であればいつでもお切替えできます。お客さまのご都合にあわせて、お手続きなどご来店された際に、お切替えさせていただきます。



どこで？

お切替えはお取引店のほか、旧東京都民銀行の店舗でお手続きできます。

どうやって？

お切替えは、現在ご利用のキャッシュカードを窓口にご持参いただければお手続きできます。なお、お手続きには、**お届印とご本人確認書類が必要となります。**

Q10 キャッシュカードの切替には、届出している印鑑や本人確認書類が必要ですか？

A10

お切替えには、お届印とご本人確認書類が必要となります。現在ご利用いただいているキャッシュカードとご一緒に持参ください。

Q11 店舗に行く機会がありませんが、郵送で切替えできますか？

A11

ご来店いただくことができない場合は、ご郵送でキャッシュカードのお切替えをさせていただきます。新銀行東京コールセンター(0120-289-226)までご連絡ください。

※平成30年5月1日(火)以降、新銀行東京コールセンターの名称が、きらぼし銀行カスタマーセンターに変更となる予定です。

Q12 生体認証カードへの切替えはできますか？

A12

ご希望により、磁気ストライプを搭載している生体認証機能付ICカード(生体カード)にお切替えできます。お切替えには、お届印、ご本人確認書類が必要となります。現在ご利用いただいているキャッシュカードとご一緒に持参ください。

合併に伴うお取扱い

通帳

キャッシュカード

ATMのご利用

預金商品

その他サービス

融資商品

各種サービスの一時停止

留意点

お取引全般

インターネットバンキング

ATMのご案内

手数料のご案内

店舗のご案内

合併後の銀行

Q13 キャッシュカードの利用限度額に変更はありますか？ また、暗証番号の変更方法はありますか？

A13

ご利用限度額が、下記の通りに変更となります。

取引	個人		法人	
	現金引出	振込・振替 現金引出合計	現金引出	振込・振替 現金引出合計
生体認証取引	300万円	500万円		
IC認証取引	100万円	200万円	200万円	500万円
磁気ストライプ認証取引	50万円	100万円	200万円	500万円

ただし、1日の支払い限度額が100万円未満、1回当たりの振込限度額が100万円未満に設定のお届けをいただいているお客さまは、低い限度額が維持されます。

暗証番号の変更については、旧東京都民銀行ATMおよび京王線の一部の駅に設置している「京王駅ATM」にてお手続きができます。ただし、各店舗やご郵送によるお手続きはできません。

Q14 デビットカードサービスは、引続き利用できますか？

A14

引続きご利用できます。平日のご利用時間が7:00から23:00まで、土日祝日および12月31日と1月3日は7:00から21:00までとなります。

ATMのご利用

Q15 きらぼし銀行のATMの「預入れ」と「引出し」の利用手数料を教えてください。

A15

「お預入れ」手数料は無料、「お引出し」手数料は時間内は無料、平日の8:00～8:45、18:00～21:00までの時間外と土日祝日の終日は108円の手数料がかかります。京王駅ATMは利用時間が異なります。詳しくはP.23「ATMのご案内」をご覧ください。

Q16 ATMの利用について便利になることはありますか？

A16

現在ご利用いただける提携ATMに加え、ご利用可能な金融機関が拡大します。イオン銀行、イーネットATM(ファミリーマートなどコンビニエンスストア)、ローソンATM、三井住友信託銀行ATM、東日本銀行、横浜銀行、常陽銀行、武蔵野銀行、筑波銀行、山梨中央銀行、千葉銀行、千葉興業銀行、東邦銀行のATMがご利用できるようになります。詳しくは、Q8/A8の「キャッシュカードのご利用可能ATM」をご覧ください。

Q17 ATMの利用について注意が必要なことはありますか？

A17

- セブン銀行ATMでは振込サービスがご利用いただけなくなります。
- セブン銀行ATM・ゆうちょ銀行ATM・JR東日本の駅ATM「VIEW ALTTE(ビューアルッテ)」のATMで従来、土・日・祝日のお引出し手数料、お預入れ手数料の「無料」の時間帯がなくなり、すべての時間帯のお引出し手数料、お預入れ手数料が、108円の有料になります。
- セブン銀行ATM・ゆうちょ銀行ATM・JR東日本の駅ATM「VIEW ALTTE(ビューアルッテ)」のATMで平日のお引出し手数料、お預入れ手数料の「無料」の時間帯が、8:45～18:00と従来より短くなります。

※新しいATMの手数料およびお取扱い時間については、P.23「ATMのご案内」をご覧ください。

Q18 新銀行東京と東京都民銀行、八千代銀行と取引がありますが、 合併後はどの店舗のATMでも利用できますか？

A18

きらぼし銀行ATMであれば、どの店舗のATMでもご利用いただけます。お持ちのキャッシュカードにより一部取扱いサービスが異なりますのでご注意ください。

預金商品

Q19 定期預金の特別金利キャンペーンの実施予定はありますか？

A19

当面の間、実施予定はございません。合併に伴い投資信託や外貨預金などがお取扱いできるようになります。投資信託や外貨預金をご検討のお客さまは、新銀行東京コールセンター(0120-289-226)までお問合わせください。
※平成30年5月1日(火)以降、新銀行東京コールセンターの名称が、きらぼし銀行カスタマーセンターに変更となる予定です。

合併に伴う
お取扱い

通帳

キャッシュ
カード

ATMの
ご利用

預金
商品

その他
サービス

融資
商品

各種
サービスの
一時停止

留意点

お取引
全般

インター
ネット
バンキング

ATMの
ご案内

手数料の
ご案内

店舗の
ご案内

合併後の
銀行

Q20 個人定期預金の満期の手続きはどのようにしたらよいですか？

A20

平成30年5月～10月に満期を迎えるお客さま

平成30年4月末までに満期案内を封書にて発送いたします。

ご郵送でのお手続きをご希望のお客さまは同封の書類をご返送ください。また、ご来店でのお手続きをご希望のお客さまは、東京みらい営業部(南青山)および旧東京都民銀行の店舗でお手続きができます。

ただし、満期金をお振込になる場合は窓口扱いとなるため、所定の手数料がかかりますのでご了承ください。

なお、合併後のきらぼし銀行では多様な金融商品を取扱っております。定期預金以外の運用のご相談などがございましたら各店窓口並びに新銀行東京コールセンター(0120-289-226)まで何なりとお問い合わせください。

※平成30年6月1日(金)以降に満期を迎えるお客さまへは、満期日の約1ヶ月前に「きらぼし銀行」名で再度満期案内ハガキを発送いたします。

既にお手続きの書類をご提出いただいているお客さまへも発送させていただきますので何卒ご了承ください。

平成30年11月以降に満期を迎えるお客さま

満期月の前月に満期案内をハガキにて発送いたします(例えば平成30年12月満期の場合は11月中)。

お書替えやご解約あるいは他金融商品へのお預替えをご要望のお客さまは、東京みらい営業部(南青山)および旧東京都民銀行の店舗でお手続きができます。また、ご郵送でのお手続きをご希望のお客さまは新銀行東京コールセンター(0120-289-226)までご連絡ください。

※平成30年5月1日(火)以降、新銀行東京コールセンターの名称が、きらぼし銀行カスタマーセンターに変更となる予定です。

※満期金を現金でお受け取りになる場合には、後述のQ22もご覧ください。

Q21 定期預金の継続・解約の手続きはどここの店舗でも可能ですか？

A21

旧新銀行東京「東京みらい営業部(南青山)」および旧東京都民銀行の店舗でお手続きができます。

定期預金の満期日が銀行休業日(土日祝日)の場合、翌営業日のお手続きとなります。

※旧八千代銀行の店舗でのお手続きはできません。

※満期金を現金でお受け取りになる場合には、後述のQ22もご覧ください。

Q22 店舗での現金の出金について

A22

旧新銀行東京「東京みらい営業部(南青山)」および旧東京都民銀行の店舗の窓口でご出金ができます。(※旧八千代銀行ではお手続きができません。)

100万円を超える窓口での現金出金をご希望のお客さまは、ご来店約1週間前までに新銀行東京コールセンター(0120-289-226)にご連絡ください。事前にご連絡なくご来店された場合は、現金のご用意ができない場合がございます。

※平成30年5月1日(火)以降、新銀行東京コールセンターの名称が、きらぼし銀行カスタマーセンターに変更となる予定です。

Q23 スーパー定期預金について何か変更はありますか？

A23

現在お預けいただいているスーパー定期預金の期間、金利に変更はございません。自動継続後は、同期間の定期預金に継続されます。なお以下の商品については、変更事項がございます。合併後に満期を迎えられ、自動継続されたスーパー定期預金(個人・法人)単利型は、一部支払いができなくなります。また、スーパー定期預金(個人・法人)の中途解約利率の小数点の切捨てが、第3位から第4位に変更となります。

Q24 大口定期預金について何か変更はありますか？

A24

現在お預けいただいている大口定期預金の期間、金利に変更はございません。自動継続後は、同期間の大口定期預金に継続されます。

Q25 普通預金について何か変更はありますか？

A25

利息決算日を2月・8月の第3土曜日の翌日曜日から、2月・8月の第2金曜日の翌土曜日へ変更させていただきます。

Q26 総合口座について何か変更はありますか？

A26

当座貸越限度額が200万円から500万円に変更となります。

平成30年5月1日(火)以降の当座貸越限度額は、お預けいただいている総合口座の定期預金の合計額の90%(千円未満切捨て)、または500万円のうちのいずれか少ない金額となります。なお、当座貸越解除の届出をいただいているお客さまにつきましては、引続き当座貸越限度額は0円となります。

Q27 新たに取扱いができる商品がありますか？

A27

当座預金・定期積金・積立定期預金(個人のお客さま対象)・外貨預金のお取扱いが可能となります。

合併に伴うお取扱い

通帳

キャッシュカード

ATMのご利用

預金商品

その他サービス

融資商品

各種サービスの一時停止

留意点

お取引全般

インターネットバンキング

ATMのご案内

手数料のご案内

店舗のご案内

合併後の銀行

その他サービスについて

Q28 取扱いを停止する預金商品やサービスはありますか？

A28

前月末の預金残高が100万円以上(普通預金・決済用預金・定期預金の合計金額)のお客さまを対象に行っておりました個人インターネットバンキング・モバイルバンキングによる他行宛振込手数料が5回まで無料となるサービスを、平成30年5月1日(火)から廃止させていただきます。ご利用のお客さまにはご負担をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

平成30年4月30日(月・休)の預金残高が100万円以上あっても、平成30年5月1日(火)から本サービスのご利用ができなくなります。ご注意ください。

Q29 テレフォンバンキングはこれまで通り利用できますか？

A29

これまで通りご利用が可能です。契約者番号、パスワード、確認暗証番号の変更はございません。

Q30 個人インターネットバンキングのご利用について

A30

合併以降も引き続きご利用いただけますが、平成30年5月1日(火)よりサービス名称を「きらぼしホームダイレクト」に変更いたします。振込などの所定のお取引時に「ワンタイムパスワード」の入力が必要になるなど、サービス内容・ご利用方法を一部変更させていただきます。詳しくはP.18の「インターネットバンキング(個人)について」をご確認ください。なお、本件のお問い合わせについては、新銀行東京コールセンター(0120-289-226)までご連絡ください。

※ワンタイムパスワードは、平成30年5月1日(火)以降、きらぼしホームダイレクトにログインのうえお申込みください。詳しくはP.18の「インターネットバンキング(個人)について」をご確認ください。

※平成30年5月1日(火)以降、新銀行東京コールセンターの名称が、きらぼし銀行カスタマーセンターに変更となる予定です。

Q31 個人インターネットバンキングの契約者番号、ログインパスワード、確認暗証番号を忘れました。どうすればいいですか？

A31

契約者番号、ログインパスワード、確認暗証番号をお忘れになった場合は、当行所定の書面によるお手続きが必要になります。詳しくは新銀行東京コールセンター(0120-289-226)にお問合わせいただくか、旧新銀行東京「東京みらい営業部(南青山)」および旧東京都民銀行の店舗でお手続きができます。

※旧八千代銀行の店舗ではお手続きができません。

※平成30年5月1日(火)以降、新銀行東京コールセンターの名称が、きらぼし銀行カスタマーセンターに変更となる予定です。

Q32 モバイルバンキングは利用できますか？

A32

ご利用いただけますが、下記の点にご留意ください。

- 1台の携帯電話^(注)でご利用いただけるのは、1名(1契約)のみとなります。既に旧東京都民銀行のモバイルバンキングを携帯電話に登録済みのお客さまは、ご利用いただけません。
- 「モバイルバンキングのみご利用のお客さま」これまでお使いいただいていたログインパスワード、確認暗証番号はご利用いただけません。パソコンでお使いいただく際のログインパスワード、確認暗証番号が必要となります。
- 「パソコンと携帯電話を併用してモバイルバンキングをご利用のお客さま」平成30年5月1日(火)以降、パソコンと携帯電話でログインパスワード、確認用パスワードが共通になります。パソコン用のログインパスワードが引継がれますので、携帯電話でモバイルバンキングをご利用いただく場合も、パソコンでご登録のログインパスワード、確認用パスワードをご使用ください。

(注)スマートフォンではない携帯電話(ガラケー)

※新しいパスワードなどの説明・設定については、P.19 **4** 新しいID・パスワードなどの説明・設定について をご参照ください。

Q33 法人インターネットバンキングのご利用について

A33

法人インターネットバンキングは、お切替えのお手続きが必要となります。詳しくは、ご利用されているお客さまに別途ご案内させていただきます。

Q34 給与振込など、各種振込の受取口座として利用している場合、何か変更はありますか？

A34

平成30年5月1日(火)以降に、振込金を受取られるお客さまは、お振込人さま(ご勤務先、お取引先など)に「新しい銀行名(きらぼし銀行)」をご連絡いただきますようお願いいたします。

Q35 取引明細(ステートメントサービス)について何か変更はありますか？

A35

- 従来は、普通預金および定期預金のお取引のあった翌月にお送りしておりましたお取引明細(ステートメント)について、普通預金のお取引に限り、お取引のあった翌月にお取引明細(ステートメント)を送付することとなります(定期預金のみのお取引の場合は、送付されません)。
- 3月と9月にすべてのお客さまに「残高のお知らせ」をお送りいたします。「残高のお知らせ」には、前月末の普通預金と定期預金の残高および定期預金については明細が掲載されています。

合併に伴うお取扱い

通帳

キャッシュカード

ATMのご利用

預金商品

その他サービス

融資商品

各種サービスの一時停止

留意点

お取引全般

インターネットバンキング

ATMのご案内

手数料のご案内

店舗のご案内

合併後の銀行

各種サービスの一時停止について

Q40 合併日の前後でサービスが利用できないものはありますか？

A40

合併に伴うシステムの移行作業のため、以下の日程で、ATMなどのサービスを一時休止させていただきます。お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

休止となるサービス	平成30年							
	4/27(金)	4/28(土)	4/29(日・祝)	4/30(月・休)	5/1(火)			
ゆうちょ銀行ATM	7:00~19:00	サービス休止 (ご利用いただけません)			7:00~23:00			
ビューアルッテATM								
セブン銀行ATM						お引出し 7:00~23:00 お預入れ 7:00~21:00		
みずほ銀行	8:00~19:00				サービス休止 (ご利用いただけません)			8:00~ 終了時間は提携 金融機関による (最長 21:00)
提携信用金庫ATM								
インターネットバンキング	通常通り~19:00							9:00~24:00
テレフォンバンキング	9:00~17:00	9:00~17:00						

※4月27日(金)は翌営業日扱いのお振込と定期預金のお預入れは終日ご利用いただけません。

また、4月27日(金)の当日のお振込は15時までとなります。

※合併日「5月1日(火)」をまたぐお振込の予約取引はご利用いただけません。

上記オンラインサービスの休止日におきましては、当行以外の銀行などのATMおよびインターネットバンキングなどから当行口座へのお振込につきましても、原則、受付ができませんのでご注意ください。

東京都民銀行または八千代銀行にも口座をお持ちのお客さまの留意点

Q41 合併により、預金保険制度上の取扱いはどうなりますか？(ペイオフについて)

A41

合併後1年間(平成30年5月1日(火)から平成31年4月30日(火))は、特例措置期間として、元本3,000万円とその利息が保護されます。

平成31年5月1日(水)以降は、元本1,000万円とその利息が保護されます。

3行合併後のペイオフのお取扱い

新銀行東京・東京都民銀行・八千代銀行	きらぼし銀行	
現在	平成30年5月1日(火)以降	平成31年5月1日(水)以降
各行上限 1,000万円	特例措置期間 上限 3,000万円	上限 1,000万円

Q36 クレジットカードなど自動引落しは、これまで通り利用できますか？

A36 これまで通りご利用いただけます。

融資商品について

Q37 新銀行東京と融資取引をしていますが、何か手続きが必要ですか？

A37 お取引内容によりお手続きが必要な場合がございます。必要に応じて担当者よりご案内させていただきます。

Q38 公共工事代金債権信託「コントラスト」の取扱いはどうなりますか？

A38 今まで通りご利用できます。

Q39 東京都中小企業制度融資の取扱いはどうなりますか？

A39 今まで通りご利用できます。ご利用可能な制度融資については担当者までお尋ねください。

合併に伴う
お取扱い

通帳

キャッシュ
カード

ATMの
ご利用

預金
商品

その他
サービス

融資
商品

各種
サービスの
一時停止

留意点

お取引
全般

インター
ネット
バンキング

ATMの
ご案内

手数料の
ご案内

店舗の
ご案内

合併後の
銀行

インターネットバンキング(個人)について

1 主なサービスメニュー・ご利用時間

平成30年5月1日(火)よりサービス名称を「きらぼしホームダイレクト」に変更いたします。
「きらぼしホームダイレクト」は平成30年5月1日(火)9:00よりログインできます。

※平成30年4月27日(金)19:00～平成30年5月1日(火)8:59までログインができません。
※平成30年4月27日(金)のお振込は15:00までとなります。
※合併日「平成30年5月1日(火)」をまたぐお振込の予約取引、定期預金お預入れ・ご解約のお取引はご利用できません。

サービスメニュー	きらぼしホームダイレクト			ご利用時間
	パソコン	スマートフォン	モバイル	
残高照会	○	○	○	0:00～24:00
入出金明細照会	○	○	○	0:00～24:00
振込	○	○	○	0:00～24:00 ※平日15:00以降、土日祝日受付分は翌営業日扱いとなります。
振替	○	○	○	0:00～24:00 ※平日21:00以降、土日祝日受付分は翌営業日扱いとなります。
定期預金	○	△注	—	0:00～24:00

注：一部パソコン画面での操作となります。
※システムメンテナンスによる連休日
①1月1日～1月3日 ②毎月第1・第3月曜日および5月3日～5月5日の2:00～6:00
※システムの更新・メンテナンスなどにより一時的にサービスを休止することがありますのであらかじめご了承ください。
サービス休止のスケジュールは、随時ホームページでお知らせします。
※新銀行東京の口座につきましては、一部ご利用いただけないサービスがございます。

2 主な変更点

各種項目	新銀行東京	きらぼし銀行 (平成30年5月1日(火)～)	ご留意点
サービス名称	インターネットバンキング	きらぼしホームダイレクト	
振込手数料	前月末残高に応じて 月5回まで無料	他行宛：216円 自行(きらぼし銀行)宛：無料	平成30年4月27日(金)をもって他行宛振込手数料優遇サービスは廃止となります。
スマートフォン利用	スマートフォン利用不可	スマートフォン利用可能	スマートフォンで「きらぼしホームダイレクト」をご利用いただく場合、「ワンタイムパスワード」のご利用が必須となります。
定期預金預入金額	100円以上	1万円～1,000万円／1明細	1明細1,000万円を超える定期預金は「きらぼしホームダイレクト」で預入できません。
定期預金解約上限額	上限なし	1,000万円／1明細	1明細1,000万円を超える定期預金は「きらぼしホームダイレクト」で解約できません。
振込振替限度額変更	即時反映 (1万円～1,000万円)	金額引き上げ…翌日反映 金額引き下げ…即時反映 (0万円～1,000万円)	「ワンタイムパスワード」のご利用が必須となります。
定期預金満期解約予約	満期解約予約不可	定期預金満期日の30日前から前日までの間で予約可能	一部解約は取扱いできません。
定期預金利息計算書	定期預金解約後郵送あり	定期預金解約後郵送なし	インターネットバンキングの画面でご確認いただけます。インターネットバンキングにログイン後「定期預金」→「ご依頼内容の照会・取消」→「選択」ボタンをクリックすると表示されます。照会期間は30営業日分です。
ID・パスワードなど	契約者番号、ログインパスワード、確認暗証番号、合言葉	ログインID、ログインパスワード、確認用パスワード、合言葉、ワンタイムパスワード	「ワンタイムパスワード」についてはP.20～P.22をご参照ください。

※振込などお取引される場合は必ず「ワンタイムパスワード」のご利用が必須となります。「ワンタイムパスワード」をご入力しなければ振込などのお取引ができません。また、「ワンタイムパスワード」のハードトークンを選択した場合、ワンタイムパスワード専用機のお届けまでに1週間～10日程度かかります。

Q42 振込手数料などの手数料は同じですか？

A42 手数料については、旧東京都民銀行(および旧新銀行東京)と旧八千代銀行で一部異なる場合がございます。
旧東京都民銀行(および旧新銀行東京)の各種手数料につきましては、P.25「手数料のご案内」をご覧ください。

お取引全般について

Q43 口座番号は変わりますか？

A43 口座番号に変更はございません。

Q44 手数料に変更はありますか？

A44 合併に伴い、一部の手数を改定させていただきます。詳しくはP.25「手数料のご案内」をご覧ください。

Q45 合併以降、旧新銀行東京の店舗から旧東京都民銀行の店舗および旧八千代銀行の店舗へ取引店を変更できますか？

A45 システム統合までの期間は、旧新銀行東京の店舗から旧東京都民銀行の店舗および旧八千代銀行の店舗へのお取引店の変更は原則できません。また、旧東京都民銀行の店舗および旧八千代銀行の店舗から旧新銀行東京の店舗へのお取引店の変更も原則できません。ご不便をおかけし申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

Q46 現在手もとにある伝票は、引続き利用できますか？

A46 合併にあわせて伝票を改訂いたします。お手数ですが、新しい伝票をご利用いただきますようお願いいたします。

合併に伴うお取扱い

通帳

キャッシュカード

ATMのご利用

預金商品

その他サービス

融資商品

各種サービスの一時停止

留意点

お取引全般

インターネットバンキング

ATMのご案内

手数料のご案内

店舗のご案内

合併後の銀行

3 きらぼしホームダイレクト ログイン方法(パソコン)について

⚠️ **ご注意ください** 平成30年5月1日(火)9:00よりログインできます。

- 1 きらぼし銀行ホームページ(https://www.kiraboshibank.co.jp)の
きらぼしホームダイレクト「ログイン」ボタンをクリックしてください。
- 2 「お知らせ」が表示されます。お読みいただき「ログイン」ボタンをクリックしてください。
- 3 「ログインID」に「契約者番号(新銀行東京)」を、「ログインパスワード」に
「ログインパスワード(新銀行東京)」を入力し「ログイン」ボタンをクリックしてください。
- 4 新しい合言葉を3つ(質問1、質問2、質問3)選択し、それぞれ回答(回答1、回答2、回答3)を入力して
「登録する」ボタンをクリックしてください。
- 5 「現在のログインパスワード」に「ログインパスワード(新銀行東京)」を入力し、
「新しいログインパスワード」「新しいログインパスワード(再入力)」を入力してください。
(半角英数字6~12桁、大文字・小文字は区別しません。)
- 6 「現在の確認用パスワード」に「確認暗証番号(新銀行東京)」を入力し、「新しい確認用パスワード」
「新しい確認用パスワード(再入力)」を入力して「実行する」ボタンをクリックしてください。
(半角英数字6~12桁、大文字・小文字は区別しません。
5 で入力した「新しいログインパスワード」とは異なるパスワードを入力してください。)
- 7 「新しい代表メールアドレス」「新しい代表メールアドレス(再入力)」と
(半角英数字記号)
「確認用パスワード(6 で入力した新しい確認用パスワード)」を入力し「変更する」ボタンをクリックしてください。
- 8 「必ずお読みください」画面をお読みいただき「次へ」ボタンをクリックしてください。
- 9 「きらぼしホームダイレクト」のトップページが表示されます。

※新銀行東京のインターネットバンキングのログイン画面をブックマークに登録されているお客さまは、
きらぼし銀行のホームページよりログインしてください。
※お客さまのこれまでのインターネットバンキングご利用状況により、ログイン後にご登録いただく内容が変わる場合があります。

セキュリティについて

お客さまに安心してご利用いただくために、セキュリティ対策に細心の注意を払い以下のような安全対策を多数講じております。
詳しくはきらぼし銀行ホームページ(https://www.kiraboshibank.co.jp)をご確認ください。

- **128ビットSSL(Secure Socket Layer)暗号化方式**
お客さまのパソコンと当行のコンピュータ間のデータ通信について、暗号化技術の128ビットSSL暗号化方式を採用し、情報の盗聴・書換えなどを防止します。
- **EV-SSL証明書**
フィッシング詐欺への対策として「EV-SSL証明書」を採用してセキュリティの強化を行っております。EV-SSL証明書で保護されているきらぼしホームダイレクトにアクセスすると、パソコンのアドレスバーが緑色に変わります。iOS(iPhone)の場合、アドレスバーの上部の色が緑色になります。標準ブラウザ(スマートフォンに初期設定されているブラウザ)以外、ブラウザのバージョンによっては、ご確認いただけない場合があります。
- **取引通知メールによる確認**
不正利用を防止するため、振込・振替などの照会以外のお取引が行われた場合や、誤ったパスワードが一定回数連続して入力された場合には、電子メールにて登録のメールアドレスに通知いたします。お取引に覚えのない場合は、パスワード変更手続きを行った後、当行までご連絡ください。

4 新しいID・パスワードなどの説明・設定について

新銀行東京	きらぼし銀行	ID・パスワードなどの説明	各種パスワードの設定
契約者番号	ログインID	ログイン時に必要なお客さまのお名前に代わるIDです。合併後初回ログイン時に新銀行東京の「契約者番号」を入力してください。	半角英数字混在6~12桁(英字は大文字、小文字を区別します。)
ログインパスワード	ログインパスワード	ログイン時に必要なパスワードです。合併後初回ログイン時に新銀行東京の「ログインパスワード」を入力してください。	半角英数字混在6~12桁(英字は大文字、小文字を区別しません。)
確認暗証番号	確認用パスワード	お取引時や登録情報変更時などに必要なパスワードです。合併後初回ログイン時に新銀行東京の「確認暗証番号」を入力してください。	半角英数字混在6~12桁(英字は大文字、小文字を区別しません。)

新銀行東京	きらぼし銀行	ID・パスワードなどの説明	各種パスワードの設定
合言葉	合言葉	お客さまのご利用環境を分析し、普段と異なる環境でのアクセスと判断した場合にご登録いただいた「質問」と「回答」による追加認証を行います。	16文字以内の漢字、ひらがな、全角カタカナ、全角英数字(漢字、ひらがな、カタカナ、英数字を区別します。)
—	ワンタイムパスワード	1分間ごとに更新発行されるパスワードです。パソコンまたはスマートフォンで対象のお取引をご利用の場合に必要となります。詳しくはP.20~P.22をご参照ください。	—

5 ワンタイムパスワードとは

- 「ワンタイムパスワード」とは、1分間ごとに変更される使い捨てのパスワードです。
- 1分間に1回パスワードを更新発行しますので、ID・パスワードを不正に取得するフィッシング、スパイウェアなどに有効な対策となります。
- パソコンおよびスマートフォンで「きらぼしホームダイレクト」にて所定のお取引をご利用になる際に、「ログインパスワード」、「確認用パスワード」の入力に加えて使用します。
- 「ワンタイムパスワード」の利用方法として、「ハードトークン」または「ソフトトークン」のいずれかをお選びいただけます。
- スマートフォンでお取引される場合は、「ワンタイムパスワード」が必須となります。
- 無料でご利用いただけます。(ハードトークンの再発行手続きには所定の手数料がかかります。)

ワンタイムパスワードを利用するお取引

- 1 振込
- 2 民間収納機関への各種料金払込「Pay-easy(ペイジー)」
- 3 1日あたりの振込・振替限度額変更
- 4 メールアドレス設定変更
- 5 住所変更申込
- 6 ワンタイムパスワード利用開始・利用解除

※ワンタイムパスワードをご利用でない場合、振込および民間収納機関への各種料金払込「Pay-easy(ペイジー)」などのお取引ができませんのでご注意ください。

6 ワンタイムパスワード「ハードトークン」と「ソフトトークン」のお申込みについて

ハードトークン	ソフトトークン
キーホルダー型のワンタイムパスワード専用機です。 お申込み後、お届けまでに1週間~10日程度かかります。 ※ワンタイムパスワード専用機に「ワンタイムパスワード(数字6桁)」が表示されます。 ※「ハードトークン」はお届けのご住所宛に郵送します。現在のご住所がお届けのご住所と異なる場合は、必ず住所変更手続き完了後にお申込みください。 「ハードトークン」のお申込み方法は以下をご参照ください。	スマートフォンまたは携帯電話にダウンロードして利用するワンタイムパスワード生成アプリです。 利用開始登録完了後、すぐにご利用いただけます。 ※アプリを起動すると、「ワンタイムパスワード(数字8桁)」が表示されます。 ※スマートフォンやiモード、EZweb、yahoo!ケータイの「携帯アプリ」機能を有する携帯電話でご利用いただけます。ただし、一部機種についてはご利用いただけない場合がございます。 「ソフトトークン」のお申込み方法はP.21~P.22をご参照ください。

ハードトークンのお申込み方法

⚠️ **ご注意ください** 平成30年5月1日(火)よりお申込みいただけます。

- STEP1**
ハードトークンの発行
- 1 パソコンで「きらぼしホームダイレクト」へ「ログイン」→トップページより「登録情報の照会・変更」→「ワンタイムパスワード申請」ボタンをクリックしてください。
※スマートフォン・携帯電話からはお申込みできません。
 - 2 ワンタイムパスワード申請画面が表示されます。
ご注意事項などをご確認のうえ、「トークン発行」ボタンをクリックしてください。
 - 3 トークン発行画面が表示されます。「ハードトークン」の「選択」ボタンをクリックしてください。
 - 4 ハードトークン発行確認画面が表示されます。ご注意事項をご確認のうえ、「確認用パスワード」を入力し、「トークンを発行する」ボタンをクリックしてください。
 - 5 ハードトークン発行完了画面が表示されます。
- STEP2**
ハードトークンの郵送
- お申込み後、1週間~10日程度でお届けのご住所宛に「ハードトークン」を郵送します。
- STEP3**
ワンタイムパスワードの利用開始登録
- お届けの「ハードトークン」および「同封のご案内」をお手元にご用意のうえ、パソコンでワンタイムパスワード(ハードトークン)の「利用開始登録」を行ってください。
(スマートフォン、携帯電話からのお手続はできません。)

合併に伴うお取扱い

通帳

キャッシュカード

ATMのご利用

預金商品

その他サービス

融資商品

各種サービスの一時停止

留意点

お取引全般

インターネットバンキング

ATMのご案内

手数料のご案内

店舗のご案内

合併後の銀行

ソフトトークンのお申し込み方法

▲ ご注意ください

平成30年5月1日(火)よりお申込みいただけます。

お客様ご自身のスマートフォンや携帯電話をソフトトークンとして利用するための準備を行います。

▲ ご注意ください

- スマートフォン・携帯電話の機種によってはご利用いただけない場合があります。ご利用いただける機種については「きらぼし銀行ホームページ」にてご確認ください。
- スマートフォンまたは携帯電話に迷惑メール防止の設定をされている場合は「@otp-auth.net」のドメインからのメールが受信できるように設定してください。

STEP 1 ソフトトークンの発行

1 パソコンで「きらぼしホームダイレクト」へ「ログイン」→トップページより「登録情報の照会・変更」→「ワンタイムパスワード申請」ボタンをクリックしてください。



2 「トークン発行」ボタンをクリックしてください。



3 ソフトトークンの「選択」ボタンをクリックしてください。



4 発行情報入力

ソフトトークンを発行するスマートフォンまたは携帯電話のメールアドレスと「利用開始パスワード(任意の半角数字のみ4~8桁)」「利用開始パスワード(再入力)」を入力し「次へ」ボタンをクリックしてください。

「利用開始パスワード」は、ワンタイムパスワードアプリの初期設定を行う際に必要となりますので、お忘れにならないようご注意ください。



5 発行情報内容確認

「確認用パスワード」と合言葉入力の「質問」に対する「回答」を入力し「実行する」ボタンをクリックしてください。
※合言葉入力が不要な場合もあります。



6 「送付先メールアドレス」とソフトトークン情報(サービスID・ユーザID)が表示されます。

ソフトトークン情報の「サービスID」と「ユーザID」はワンタイムパスワードアプリの設定時に必要となりますので、画面印刷するかメモされることをおすすめします。

「ワンタイムパスワード申請TOPへ」ボタンをクリックしてください。登録したメールアドレス宛に、トークン発行用のメールが送信されます。



ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

お客様ご自身のスマートフォンや携帯電話を「ソフトトークン」として利用するための準備を行います。

※「ワンタイムパスワードアプリ」とは、「ワンタイムパスワード」を表示させるアプリケーションです。スマートフォンの画面を例に説明しますが、携帯電話の場合も同じ流れになります。

1 スマートフォン・携帯電話の日時を確認

お使いのスマートフォン・携帯電話の日時が正しいことを確認してください。本アプリは、現在の日時をパスワードの生成に使用しています。アプリをご利用になる前に、日時を正しく設定してください。設定方法については、スマートフォン・携帯電話に付属の取扱説明書をご確認ください。

STEP 2 ワンタイムパスワードアプリの設定

2 ワンタイムパスワードアプリをダウンロード
トークン発行時に入力したメールアドレス宛にトークン発行用のメールが送信されます。メール記載のダウンロード用URLをタップし、Webページの表示に従いワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。

- ※ スマートフォン端末にプリインストールされているブラウザで本アプリのダウンロード用URLにアクセスしてください。
- ※ ダウンロードは別途通信料がかかります。
- ※ ダウンロードは電波状態の良い場所で静止したまま行ってください。途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。
- ※ 既にワンタイムパスワードアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。「ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の場合」をご参照のうえ、トークンの追加を行ってください。

3 ダウンロードサイトの選択

「ダウンロードサイト」を選択してiPhone端末をご利用の場合はAppStore、Android端末をご利用の場合はPlayストアに移動し、ワンタイムパスワードアプリをインストールしてください。インストール完了後、「ワンタイムパスワードアプリの初期設定」へお進みください。

ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の場合

既にワンタイムパスワードアプリをご利用のお客様はトークン発行の申請後、ワンタイムパスワードアプリを起動しワンタイムパスワード画面からトークンの追加を行ってください。



▶ STEP3「ワンタイムパスワードの利用開始」へお進みください。

ワンタイムパスワードアプリの初期設定

1 ワンタイムパスワードアプリの起動

サービスID、ユーザID、利用開始パスワード(申請時に入力したもの)を入力し、内容確認後、チェックボックスをチェックし、「送信」ボタンをタップしてください。

2 初期設定完了

「次へ」ボタンをタップしてください。

3 トークン表示名設定

トークン表示名に任意の文言を追加・変更することができます。
※ トークン表示名のままでよい場合は、空欄のまま「登録」ボタンをタップしてください。

4 ワンタイムパスワードの表示

ご自身のスマートフォンまたは携帯電話が、ソフトトークンとしてご利用可能になりました。

ワンタイムパスワードの利用開始

STEP 3 ワンタイムパスワードの利用開始
お客様ご自身のスマートフォンや携帯電話が、「ソフトトークン」として準備が完了したことを確認します。お手元にワンタイムパスワードアプリを実行した状態で、スマートフォンまたは携帯電話をご用意ください。

1 パソコンで「きらぼしホームダイレクト」へ「ログイン」→トップページより「登録情報の照会・変更」→「ワンタイムパスワード申請」ボタンをクリックしてください。



2 「ワンタイムパスワード利用開始」ボタンをクリックしてください。



3 スマートフォンまたは携帯電話に表示された「ワンタイムパスワード」をパソコンのワンタイムパスワード利用開始画面の「ワンタイムパスワード」へ入力し「利用開始する」ボタンをクリックしてください。



4 ワンタイムパスワード利用開始登録完了画面が表示されます。

以上でワンタイムパスワードの設定は完了です。

今後はパソコンから「きらぼしホームダイレクト」のお取引時に、「ワンタイムパスワード」の入力が必要となります。

「ワンタイムパスワード」を確認できるスマートフォンまたは携帯電話をお持ちでない場合や紛失された場合は、所定のお取引ができなくなりますのでご注意ください。

- 合併に伴うお取扱い
- 通帳
- キャッシュカード
- ATMのご利用
- 預金商品
- その他サービス
- 融資商品
- 各種サービスの一時停止
- 留意点
- お取引全般
- インターネットバンキング
- ATMのご案内
- 手数料のご案内
- 店舗のご案内
- 合併後の銀行

ATMのご案内

新銀行東京で発行したキャッシュカード・ローンカードを、平成30年5月1日(火)以降にご利用いただく場合の主なATMのご利用時間・手数料についてご案内いたします。

きらぼし銀行ATMをご利用いただく場合

① きらぼし銀行ATM(旧東京都民銀行のATM(東京都民・新銀行東京マークのATM))をご利用の場合

		8:00 8:45		18:00 21:00	
		平日	土・日・祝日	平日	土・日・祝日
お引出し	平日	108円	無料	108円	
	土・日・祝日		108円		
お預入れ	平日		無料		
	土・日・祝日		無料		
お振込み	平日	108円	無料	108円	
	土・日・祝日		108円		

※お振込み時のATM利用手数料を改定させていただきます。(改定前:終日無料、改定後:時間外108円)

② きらぼし銀行ATM(京王駅ATM(京王駅構内にある東京都民・新銀行東京マークのATM))をご利用の場合

		7:00 8:00 8:45		18:00 21:00 23:00	
		平日	土・日・祝日	平日	土・日・祝日
お引出し	平日	108円	無料	108円	
	土・日・祝日		108円		
お預入れ	平日		無料		
	土・日・祝日		無料		
お振込み	平日	108円	無料	108円	
	土・日・祝日		108円		

※お振込み時のATM利用手数料を改定させていただきます。(改定前:終日無料、改定後:時間外108円)

③ きらぼし銀行ATM(旧八千代銀行のATM(八千代マークのATM))をご利用の場合

		8:00 8:45		18:00 21:00	
		平日	土・日・祝日	平日	土・日・祝日
お引出し	平日	108円	無料	108円	
	土・日・祝日		108円		
お預入れ	平日		無料		
	土・日・祝日		無料		
お振込み	平日	108円	無料	108円	
	土・日・祝日		108円		

主な提携ATMをご利用いただく場合

① セブン銀行ATMをご利用いただく場合

		7:00 8:45		18:00 21:00 23:00	
		平日	土・日・祝日	平日	土・日・祝日
お引出し	平日	108円	無料	108円	
	土・日・祝日		108円		
お預入れ	平日	108円	無料	108円	
	土・日・祝日		108円		

※法人については、キャッシュカードおよびローンカードはご利用いただけません。

② イーネット・ローソンATMをご利用いただく場合

		7:00 8:45		18:00 21:00 23:00	
		平日	土・日・祝日	平日	土・日・祝日
お引出し	平日	216円	108円	216円	
	土・日・祝日		216円		
お預入れ	平日	216円	108円	216円	
	土・日・祝日		216円		

※法人については、キャッシュカードおよびローンカードはご利用いただけません。

③ ゆうちょ銀行ATMをご利用いただく場合

		7:00 8:45		18:00 20:00 21:00 23:00	
		平日	土・日・祝日	平日	土・日・祝日
お引出し	平日	108円	無料	108円	
	土・日・祝日		108円		
お預入れ	平日	108円	無料	108円	
	土・日・祝日		108円		

※1 法人については、ローンカードはご利用いただけません。

※2 ATM利用手数料を改定させていただきます。(全日とも、一律108円引下げとなります。)

④ イオン銀行ATMをご利用いただく場合

		8:00 8:45		18:00 21:00 23:00	
		平日	土・日・祝日	平日	土・日・祝日
お引出し	平日	108円	無料	108円	
	土・日・祝日		108円		
お預入れ	平日	108円	無料	108円	
	土・日・祝日		108円		
お振込み	平日	108円	無料	108円	
	土・日・祝日		108円		

※法人については、キャッシュカードおよびローンカードはご利用いただけません。

⑤ JR東日本の駅ATM[VIEW ALTTE(ビューアルッテ)]をご利用いただく場合

		7:00 8:45		18:00 21:00 23:00	
		平日	土・日・祝日	平日	土・日・祝日
お引出し	平日	108円	無料	108円	
	土・日・祝日		108円		

※1 法人については、キャッシュカードおよびローンカードはご利用いただけません。

※2 ATM利用手数料を改定させていただきます。(全日とも、一律108円引下げとなります。)

⑥ 東日本銀行ATMをご利用いただく場合

		8:00 8:45		18:00 21:00	
		平日	土・日・祝日	平日	土・日・祝日
お引出し	平日	108円	無料	108円	
	土・日・祝日		108円		
お預入れ	平日		無料		
	土・日・祝日		無料		
お振込み	平日	108円	無料	108円	
	土・日・祝日		108円		

※法人については、キャッシュカードおよびローンカードはご利用いただけません。

⑦ 三井住友信託銀行ATMをご利用いただく場合

		8:00 8:45 9:00		14:00 17:00 18:00 21:00	
		平日	土・日・祝日	平日	土・日・祝日
お引出し	平日	108円	無料	108円	
	土・日・祝日		108円		
			108円		

※1 法人については、キャッシュカードおよびローンカードはご利用いただけません。

※2 ATM利用手数料を改定させていただきます。(全日とも、一律108円引下げとなります。)

⑧ 常陽銀行、筑波銀行、武蔵野銀行、千葉銀行、千葉興業銀行、横浜銀行、山梨中央銀行・東邦銀行ATMをご利用いただく場合

		8:00 8:45		18:00 21:00	
		平日	土・日・祝日	平日	土・日・祝日
お引出し	平日	108円	無料	108円	
	土・日・祝日		108円		
お振込み	平日	108円	無料	108円	
	土・日・祝日		108円		

※武蔵野銀行・千葉興業銀行ATMをご利用の場合、土曜日8:45~14:00までのお引出手数は、祝日の場合を除き無料となります。

注1 八千代銀行のキャッシュカードをお持ちのお客さまにおかれましては、お取扱い内容・時間が異なる場合がございます。

注2 ATMの設置店舗・場所によりお取扱い内容・時間が異なる場合がございます。

また、上記以外の提携金融機関ATMがご利用できますが、提携金融機関により手数料などが異なります。

注3 「お振込み」には、別途振込手数料がかかります。

合併に伴うお取扱い

通帳

キャッシュカード

ATMのご利用

預金商品

その他サービス

融資商品

各種サービスの一時停止

留意点

お取引全般

インターネットバンキング

ATMのご案内

手数料のご案内

店舗のご案内

合併後の銀行

手数料のご案内

合併後の主な手数料についてご案内いたします。なお、一部の手数料を改定させていただきます。

手数料の種類				金額(税込)		
				単位	平成30年4月30日(月・休)まで	平成30年5月1日(火)以降
振込手数料						
ATMからのお振込み	現金	同一店宛	3万円未満	1件	—	108円
			3万円以上	1件	—	324円
		本支店宛	3万円未満	1件	—	108円
			3万円以上	1件	—	324円
		他行宛	3万円未満	1件	—	432円
			3万円以上	1件	—	648円
	キャッシュカード	同一店宛	3万円未満	1件	—	無料
			3万円以上	1件	—	無料
		本支店宛	3万円未満	1件	—	108円
			3万円以上	1件	—	216円
他行宛	3万円未満	1件	—	324円		
	3万円以上	1件	—	540円		
窓口でのお振込み	現金	同一店宛	3万円未満	1件	1,080円	324円
			3万円以上	1件	1,080円	432円
		本支店宛	3万円未満	1件	1,080円	324円
			3万円以上	1件	1,080円	540円
		他行宛	3万円未満	1件	1,080円	648円
			3万円以上	1件	1,080円	864円
個人インターネットバンキング <small>(平成30年5月1日(火)より、サービス名称が「きらぼしホームダイレクト」に変更となります。)</small>	お振込み	同一店宛	3万円未満	1件	無料	無料
			3万円以上	1件	無料	無料
		本支店宛	3万円未満	1件	無料	無料
			3万円以上	1件	無料	無料
		他行宛	3万円未満	1件	216円	216円
			3万円以上	1件	216円	216円
法人インターネットバンキング <small>(平成30年5月1日(火)より、サービス名称が「きらぼしビジネスネット」に変更となります。)</small>	お振込み	同一店宛	3万円未満	1件	無料	無料
			3万円以上	1件	無料	無料
		本支店宛	3万円未満	1件	無料	108円
			3万円以上	1件	無料	216円
		他行宛	3万円未満	1件	432円	432円
			3万円以上	1件	432円	648円
	総合振込	同一店宛	3万円未満	1件	無料	無料
			3万円以上	1件	無料	無料
		本支店宛	3万円未満	1件	無料	無料
			3万円以上	1件	無料	108円
		他行宛	3万円未満	1件	432円	324円
			3万円以上	1件	432円	540円
給与振込	同一店宛		1件	無料	無料	
	本支店宛		1件	無料	無料	
	他行宛		1件	216円	216円	
テレフォンバンキング	自行宛		1件	216円	216円	
	他行宛		1件	432円	432円	

手数料の種類				金額(税込)	
				単位	平成30年4月30日(月・休)まで
各種発行手数料					
手形帳	通常発行分	1冊(50枚)	—	2,160円	
	署名印刷分	1冊(50枚)	—	2,268円	
小切手帳	通常発行分	1冊(50枚)	—	2,160円	
	署名印刷分	1冊(50枚)	—	2,268円	
署名判登録サービス		1件	—	5,400円	
銀行振出小切手		1枚	648円	864円	
残高証明書 <small>※手数料の引落としは発行日の翌月10日となります。 ※継続発行の手数料につきまして、これまで「預金」「融資」で2通分の手数料を頂戴していましたが、合併後は「預金」「融資」ともに同一の証明書に記載されることから、1通分の手数料となります。</small>	都度発行	1通	648円	756円	
	継続発行	1通	432円	432円	
	英文表記による発行	1通	648円	1,620円	
	お客さま指定様式(当行制定外様式)	1通	1,080円	1,620円	
	監査法人指定様式	1通	1,080円	3,240円	
取引明細調査		1回	432円	216円	
通帳再発行		1件	1,080円	1,080円	
カード再発行		1件	1,080円	1,080円	
インターネットバンキング関連手数料					
個人インターネットバンキング					
利用手数料			無料	無料	
ログインID照会手数料			無料	無料	
ハードトークン再発行手数料		1台	—	1,080円	
法人インターネットバンキング					
利用手数料 <small>当面の間、月間利用手数料は変更ありません</small>	基本コース	月間	1,080円	1,080円	
	総合コース	月間	3,240円	3,240円	
ハードトークン追加・再発行手数料		1台	—	2,160円	
地方税納付		1市区町村につき	月間	—	54円
その他					
保有個人データの開示			1,080円	1,080円	

合併に伴うお取扱い

通帳

キャッシュカード

ATMのご利用

預金商品

その他サービス

融資商品

各種サービスの一時停止

留意点

お取引全般

インターネットバンキング

ATMのご案内

手数料のご案内

店舗のご案内

合併後の銀行

店舗のご案内

店舗ネットワーク

	新銀行東京	東京都民銀行	八千代銀行	合計
東京都	9店舗	73店舗	50店舗	132店舗
神奈川県	—	2店舗	34店舗	36店舗
埼玉県	—	2店舗	1店舗	3店舗
千葉県	—	1店舗	—	1店舗

新銀行東京

	店番号	店名	住所	電話番号
東京都	100	東京みらい営業部	160-0023 東京都新宿区西新宿1-21-1 ※平成30年5月1日(火)より、所在地が以下の場所に変更となります。 107-0062 東京都港区南青山3-10-43	03-5326-7301 ※平成30年5月1日(火)より、電話番号が変更となる予定です。
	101	新宿SG出張所		
	102	蒲田SG出張所		
	103	上野SG出張所		
	104	立川SG出張所		
	105	錦糸町SG出張所		
	106	池袋SG出張所		
	107	渋谷SG出張所		
108	新橋SG出張所			

(平成30年2月1日現在)

東京都民銀行

	支店番号	支店名	住所	電話番号
東京都	001	本店営業部	107-0062 港区南青山3-10-43	03-6447-5760
	013	神田中央支店	101-0052 千代田区神田小川町3-3	03-3293-5941
	015	東日本橋支店	103-0004 中央区東日本橋3-6-11	03-3662-1171
	028	茅場町支店	103-0025 中央区日本橋茅場町2-10-5 住友生命茅場町ビル	03-3666-1551
	045	日本橋支店	103-0027 中央区日本橋3-5-14	03-3272-2381
	020	麻布支店	106-0045 港区麻布十番3-1-2	03-3452-1301
	076	浜松町支店	105-0012 港区芝大門2-12-10	03-3435-1901
	086	新橋法人営業部	107-0062 港区南青山3-10-43	03-6447-5767
	-	新橋オフィス	105-0004 港区新橋3-1-11 長友ランディックビル 8F	03-3591-7750
	006	新宿支店	160-0023 新宿区西新宿1-20-3	03-5323-0851
	071	東新宿支店	160-0022 新宿区新宿2-8-8	03-3341-4691
	043	西大久保支店	169-0072 新宿区大久保1-3-21	03-3200-6141
	004	春日町支店	112-0002 文京区小石川1-1-17	03-3813-7131
	002	御徒町支店	110-0015 台東区東上野1-7-15	03-3831-4131
	042	錦糸町支店	136-0072 江東区大島3-1-14	03-3682-6101
	041	城東支店	136-0072 江東区大島3-1-14	03-3681-4141
	-	錦糸町駅北口オフィス	130-0013 墨田区錦糸1-5-14 サンヨー堂錦糸ビル 3F	03-5610-9107
	009	深川支店	135-0005 江東区高橋12-1	03-3634-1151
	075	東陽町支店	135-0016 江東区東陽4-6-1	03-3699-6521
	058	南砂特別出張所	136-0076 江東区南砂2-3-14	03-3649-1911
	021	武蔵小山支店	142-0062 品川区小山3-23-13	03-3783-5411
	084	五反田支店	141-0031 品川区西五反田1-29-1	03-5437-0051
	030	学芸大学駅前支店	152-0004 目黒区鷹番3-14-11	03-3714-1171
	010	蒲田支店	144-0052 大田区蒲田5-29-6	03-3738-0101
	017	大森支店	143-0024 大田区中央1-7-1	03-3772-7151
	032	世田谷支店	154-0011 世田谷区上馬3-18-11	03-3424-1401
	038	九品仏支店	158-0083 世田谷区奥沢6-12-5	03-3703-1111
	039	代田支店	156-0042 世田谷区羽根木1-3-14	03-3322-7311
	031	渋谷中央支店	150-0042 渋谷区宇田川町33-7	03-3461-9191
	018	中野支店	164-0011 中野区中央5-1-3	03-3383-0711
	016	阿佐ヶ谷支店	166-0004 杉並区阿佐谷南1-47-24	03-3311-1151
	005	池袋支店	171-0022 豊島区南池袋2-26-5	03-3982-6131
	012	王子支店	114-0002 北区王子2-13-5	03-3912-2131
	054	王子北出張所	114-0003 北区豊島5-5-5	03-3912-7131
	023	三河島支店	116-0002 荒川区荒川3-73-5	03-3891-7121
	022	板橋本町支店	173-0001 板橋区本町14-11	03-3961-6181
	044	上板橋支店	174-0071 板橋区常盤台4-33-12	03-3934-1511

	支店番号	支店名	住所	電話番号	
東京都	011	江古田支店	176-0006 練馬区栄町6-5	03-3994-4321	
	082	小竹向原出張所	173-0036 板橋区向原2-36-4	03-3955-5101	
	047	上石神井北支店	177-0044 練馬区上石神井2-34-12	03-3920-1581	
	048	大泉学園駅前支店	178-0063 練馬区東大泉1-28-1 リゾモ大泉学園	03-3924-7211	
	061	練馬支店	179-0074 練馬区春日町4-16-4	03-3970-6111	
	014	千住支店	120-0035 足立区千住中居町28-3	03-3882-1101	
	051	竹ノ塚支店	121-0822 足立区西竹の塚2-2-8	03-3897-5111	
	026	立石支店	124-0012 葛飾区立石7-23-4	03-3697-6171	
	046	亀有支店	125-0061 葛飾区亀有3-17-3	03-3603-2151	
	029	小岩支店	133-0056 江戸川区南小岩3-29-6	03-3657-5131	
	067	葛西支店	134-0083 江戸川区中葛西3-37-16	03-3675-3211	
	073	船堀支店	134-0091 江戸川区船堀1-7-13	03-3877-1421	
	019	八王子中央支店	192-0053 八王子市八幡町11-5	042-622-6161	
	066	西八王子支店	193-0931 八王子市台町4-48-2	042-665-7611	
	079	堀之内支店	192-0363 八王子市別所2-1	042-674-1271	
	033	立川支店	190-0023 立川市柴崎町3-9-21	042-522-7101	
	024	三鷹支店	181-0013 三鷹市下連雀4-15-44	0422-44-8251	
	025	青梅支店	198-0082 青梅市仲町250	0428-22-3141	
	050	百草支店	191-0033 日野市百草999 百草団地内	042-591-3255	
	062	豊田支店	191-0062 日野市多摩平1-2-13	042-585-1511	
	080	西国分寺支店	185-0024 国分寺市泉町3-35-1	042-327-2801	
	049	久米川駅前支店	189-0013 東村山市栄町1-5-6	042-392-1611	
	055	秋津支店	189-0001 東村山市秋津町5-6-1	042-393-9611	
	036	保谷支店	202-0015 西東京市保谷町4-6-9	042-461-7951	
	072	東伏見支店	202-0014 西東京市富士町4-13-24	042-463-9001	
	035	狛江支店	201-0014 狛江市東和泉1-30-4	03-3489-5171	
	040	神代出張所	182-0006 調布市西つつじヶ丘4-23 神代団地内	042-483-0311	
	053	東久留米支店	203-0053 東久留米市本町1-2-20	042-473-5151	
	069	滝山支店	203-0033 東久留米市滝山5-1-19	042-474-7211	
	052	多摩支店	206-0024 多摩市諏訪5-5-1	042-374-1211	
	083	若葉台支店	206-0824 稲城市若葉台2-4-1	042-331-0088	
	056	稲城支店	206-0801 稲城市大丸92-18	042-377-1321	
	060	玉川学園支店	194-0041 町田市玉川学園2-7-8	042-726-2301	
	-	成瀬台出張所	194-0043 町田市成瀬台3-6-41	042-726-5155	
	063	武蔵野支店	180-0006 武蔵野市中町3-4-10	0422-54-2211	
	065	小平支店	187-0043 小平市学園東町1-3-7	042-345-4311	
	115	京王ステーション支店	—	0120-103-215	
	160	インターネット支店	—	0120-186-103	
	神奈川県	037	横浜支店	231-0005 横浜市中区本町2-22	045-201-4055
		068	梶ヶ谷支店	213-0013 川崎市高津区末長1-44-14	044-865-7411
	埼玉県	057	戸田支店	335-0021 戸田市新曾218	048-444-4551
		070	朝霞支店	351-0005 朝霞市根岸台5-1-1	048-466-0331
	千葉県	064	船橋支店	273-0005 船橋市本町7-6-1 船橋ツインビル内	047-424-6141

(平成30年2月1日現在)

八千代銀行

	支店番号	支店名	住所	電話番号
東京都	801	本店営業部	160-8431 新宿区新宿5-9-2 ※平成30年5月1日(火)より、支店名が「新宿本店営業部」に変更となります。	03-3352-2250
	802	代々木支店	151-0061 渋谷区初台1-52-1	03-3378-2211
	803	渋谷支店	150-0002 渋谷区渋谷1-7-7	03-3407-9726
	868	青山通支店	150-0002 渋谷区渋谷1-7-7	03-3407-7121
	851	幡ヶ谷支店	151-0072 渋谷区幡ヶ谷1-2-2	03-3379-2411
	-	代々木上原出張所	151-0066 渋谷区西原3-23-7	03-3466-7111
	805	笹塚支店	151-0073 渋谷区笹塚2-15-2	03-3376-6211
	874	原宿支店	150-0001 渋谷区神宮前1-11-11	03-3403-7371
	806	高円寺支店	166-0003 杉並区高円寺南4-27-6	03-3312-8301
	885	富士見ヶ丘支店	168-0071 杉並区高円寺西2-12-8	03-3247-1800
	807	烏山支店	157-0062 世田谷区南烏山6-3-13	03-3308-6611
	808	祖師谷支店	157-0073 世田谷区砦8-10-1	03-3416-3151
	869	自由が丘支店	158-0083 世田谷区奥沢5-24-8	03-3717-2171
	818	東池袋支店	170-0013 豊島区東池袋2-61-3	03-3983-3221
	809	西池袋支店	170-0013 豊島区東池袋2-61-3	03-3984-5851
	873	椎名町支店	171-0051 豊島区長崎2-12-13	03-3973-1135
	816	板橋支店	173-0004 板橋区板橋1-17-1	03-3963-3681
	823	中板橋支店	173-0021 板橋区弥生町35-7	03-3972-3221

合併に伴うお取扱い

通帳

キャッシュカード

ATMのご利用

預金商品

その他サービス

融資商品

各種サービスの一時停止

留意点

お取引全般

インターネットバンキング

ATMのご案内

手数料のご案内

店舗のご案内

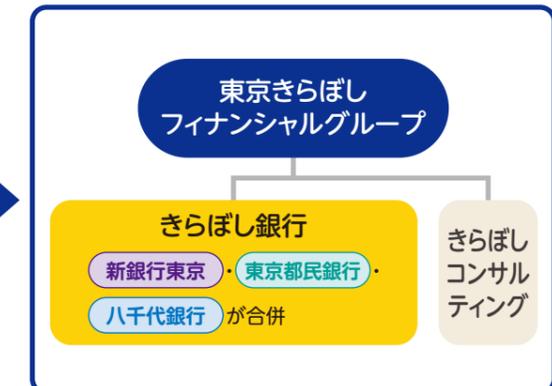
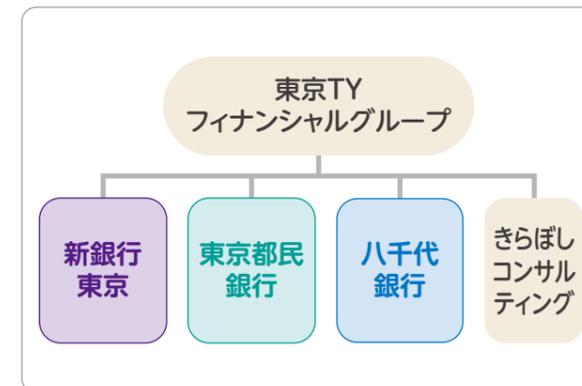
合併後の銀行

合併後の銀行について

東京TYフィナンシャルグループ傘下の新銀行東京・東京都民銀行・八千代銀行は、関係当局の認可などを前提に、平成30年5月1日(火)に合併し、「きらぼし銀行」として新たにスタートする予定です。また、東京TYフィナンシャルグループも、「東京きらぼしフィナンシャルグループ」へ商号変更を行う予定です。

平成30年4月30日(月・休)まで

平成30年5月1日(火)以降



	支店番号	支店名	住所	電話番号	
東京都	819	滝野川支店	114-0023 北区滝野川3-1-1	03-3918-5187	
	820	石神井支店	177-0041 練馬区石神井町3-26-8	03-3995-1181	
	847	上石神井支店	177-0044 練馬区上石神井1-16-24	03-3929-8811	
	843	大泉支店	178-0062 練馬区大泉町2-63-8	03-3978-3211	
	821	赤塚支店	179-0081 練馬区北町3-20-6	03-3932-4191	
	883	豊島園支店	176-0001 練馬区練馬4-25-14	03-3993-0311	
	864	神田支店	101-0047 千代田区内神田2-3-4 S-GATE大手町北2階	03-3254-2311	
	884	八丁堀支店	104-0042 中央区入船2-1-1	03-3553-7111	
	871	吾嬬支店	131-0041 墨田区八広2-53-7	03-3612-7121	
	887	目黒支店	108-0071 港区白金台3-19-1	03-5449-6761	
	879	西六郷支店	144-0052 大田区蒲田5-29-6(東京都民銀行蒲田支店2階)	03-3739-5411	
	881	北綾瀬支店	120-0006 足立区谷中2-7-1	03-3629-2311	
	872	新小岩支店	124-0025 葛飾区西新小岩4-39-17	03-3694-5561	
	810	町田支店	194-0013 町田市原町田6-14-14	042-722-2121	
	-	旭町出張所	194-0023 町田市旭町1-4-1	042-728-5221	
	-	金森出張所	194-0015 町田市金森東1-11-36	042-721-7311	
	829	南町田支店	194-0003 町田市小川6-1-37	042-795-6411	
	832	町田木曾支店	194-0036 町田市木曾東4-16-15	042-791-2221	
	833	相原支店	194-0211 町田市相原町1254-6	042-774-1611	
	835	成瀬支店	194-0044 町田市成瀬7-3-1	042-726-4111	
	849	鶴川支店	195-0053 町田市能ヶ谷1-4-9	042-734-3311	
	811	府中支店	183-0056 府中市寿町1-1	042-362-7111	
	839	東府中支店	183-0006 府中市緑町3-6-1	042-369-3311	
	846	中河原支店	183-0034 府中市住吉町1-32-1	042-360-7711	
	814	調布支店	182-0007 調布市菊野台1-28-13	042-482-9131	
	882	武蔵境南支店		042-426-7128	
	822	久米川支店	189-0013 東村山市栄町2-20-1	042-394-3711	
	830	和泉多摩川支店	201-0015 狛江市猪方3-25-4	03-3488-3011	
	840	百草園支店	191-0034 日野市落川1065	042-593-1331	
	850	稲城向陽台支店	206-0803 稲城市向陽台3-7-2	042-378-5811	
	865	八王子支店	192-0053 八王子市八幡町13-3	042-623-0151	
	875	昭島支店	196-0034 昭島市玉川町1-11-5	042-543-6611	
	神奈川県	812	大和支店	242-0016 大和市大和南1-4-4	046-261-3241
		826	南林間支店	242-0006 大和市南林間1-12-16	046-274-7771
		862	ひばりが丘出張所	252-0003 座間市ひばりが丘2-33-16	046-256-4111
837		高座渋谷支店	242-0015 大和市下和田1204	046-267-2511	
813		淵野辺支店	252-0206 相模原市中央区淵野辺3-7-13	042-752-5111	
863		千代田出張所	252-0237 相模原市中央区千代田5-2-15	042-757-0931	
836		南淵野辺支店	252-0234 相模原市中央区共和3-15-10	042-756-1211	
817		橋本支店	252-0143 相模原市緑区橋本3-12-3	042-772-6161	
824		相模台支店	252-0314 相模原市南区南台3-20-1	042-742-2121	
828		相模大野支店	252-0303 相模原市南区相模大野3-1-2	042-746-2111	
831		相模原支店	252-0231 相模原市中央区相模原3-8-17	042-753-1211	
860		相模原法人営業部	252-0231 相模原市中央区相模原4-6-1	042-755-2331	
841		大沼支店	252-0334 相模原市南区若松3-32-11	042-748-3411	
842		二本松支店	252-0137 相模原市緑区二本松3-1-10	042-773-4311	
861		城山支店		042-703-4760	
845		東林間支店	252-0302 相模原市南区上鶴間6-31-7	042-747-3311	
848		上溝支店	252-0243 相模原市中央区上溝5-14-3	042-762-4111	
854		田名支店	252-0244 相模原市中央区田名4489-1	042-763-4111	
855		古淵支店	252-0344 相模原市南区古淵2-16-3	042-776-3511	
838		相武台支店	252-0011 座間市相武台4-15-49	046-254-9111	
844		海老名支店	243-0432 海老名市中央1-11-14	046-233-8393	
859		厚木支店	243-0016 厚木市田村町6-7	046-295-1411	
857		さがみ野支店	243-0401 海老名市東柏ヶ谷2-23-1	046-232-1611	
858		湘南台支店	252-0804 藤沢市湘南台1-9-5	0466-46-3511	
815		長津田支店	226-0027 横浜市緑区長津田5-3-10	045-981-1411	
853		中山支店	226-0011 横浜市緑区中山町323-6	045-931-6711	
825		希望が丘支店	241-0826 横浜市旭区東希望が丘100	045-363-3111	
834		瀬谷支店	246-0014 横浜市瀬谷区中央3-6	045-303-2331	
877		市が尾支店	225-0024 横浜市青葉区市ヶ尾町1063-4	045-971-8621	
888		横浜西口支店	220-0004 横浜市西区北幸2-8-4 横浜西口KNビル17階	045-620-9616	
827		登戸支店	214-0014 川崎市多摩区登戸1874	044-933-5111	
856		稲田堤支店	214-0001 川崎市多摩区菅3-1-1	044-945-8111	
852		新百合ヶ丘支店	215-0004 川崎市麻生区万福寺1-17-1	044-966-1811	
880		久地支店	213-0032 川崎市高津区久地4-13-3	044-811-6511	
埼玉県		876	鳩ヶ谷支店	334-0003 川口市坂下町2-2-14	048-283-1551

(平成30年2月1日現在)

合併後の銀行



商号:株式会社きらぼし銀行
(英文名称:Kiraboshi Bank, Ltd.)

持株会社



商号:株式会社東京きらぼしフィナンシャルグループ
(英文名称:Tokyo Kiraboshi Financial Group, Inc.)

銀行名の由来

きらぼし。きらめく星。
東京圏でお客さまの夢を一段と明るくきらめかせたい。シャープで、それでいて親しみやすい語感をそのまま生かして、お客さまの思いを預かり、次の世代へ力強くつないでいくという願いを名前に込めました。

ロゴマーク・カラーに込めた思い

「きらぼし」が、前を向いて胸を張って歩き出すようなデザインで、チャレンジする銀行として地域の皆さまとともに前進し、地域に貢献していきたい、という私たちの意志を表しています。お客さまや職員の「思い」を大切にしながら、地域でキラリと光る存在感のある銀行に、という願いを込めて、紺色で「信頼」「誠実」を、黄色で「未来性」「独自性」を表現しました。

経営理念

首都圏における中小企業と個人のお客さまのための金融グループとして、総合金融サービスを通じて、地域社会の発展に貢献します。

経営方針

- キラリと光る銀行** 独自性のある金融サービスの提供により、地元地銀として永続的に存在する
- チャレンジする銀行** お客さまや地域経済の発展に貢献するために、東京圏の特色を活かして挑戦し続ける
- 思いをつなぐ銀行** お客さま、地域、職員の「思い」を大切に、常に信頼され必要とされる存在になる

合併に伴うお取扱い

通帳

キャッシュカード

ATMのご利用

預金商品

その他サービス

融資商品

各種サービスの一時停止

留意点

お取引全般

インターネットバンキング

ATMのご案内

手数料のご案内

店舗のご案内

合併後の銀行