

お客さま 各位

# 店内の「三密」防止に向けたご協力のお願い

弊行は、お客さまの健康を最優先とし、新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組んでおります。また、職員の出勤をシフト制にするなどの必要な処置をとりながら、お客さまの資金決済や現金の引き出し、事業資金のご支援など、金融サービスを提供しております。

全職員の健康状態の確認および、マスクの着用や手洗い、消毒を徹底しておりますが、**特に大勢の方にお待ちいただくロビーや、対面でお手続きするカウンターでは人との接触が避けられず感染のリスクが発生します。特に、混雑が予想される日ではそのリスクが増大いたします。**

この**店内の「三密」を防止**するため、弊行では、お客さまに以下のご協力をお願いをさせていただくことにしました。**お客さまご自身の健康を守るためにも、**なにとぞご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

1. **混雑状況によって、店内の「入場制限」を行わせていただきます。**ロビーにてお客さまへ整理券を配布いたしますので、職員のご案内に従ってご入場いただきますようお願いいたします。

※通帳や印鑑などの喪失のお届けは優先的にご案内いたします。

ロビーの職員にお声がけください。

2. **お時間を要する以下のお取り扱いにつきましては、翌日以降のお手続きをお願いする場合がございます。**お手続きの時期変更のご検討をお願いいたします。

- 印鑑のご変更および住所・氏名のご変更
- 預金口座の開設および解約
- 通帳のご記帳・繰越
- 大量硬貨のご両替・ご入金
- 休眠口座のご確認や印鑑のご確認

3. **お振込みの受付時刻を繰り上げさせていただく場合がございます。**

4. お客さまの距離を保つため、ATMコーナーや店外でも一定の距離を置いてお並びいただきます。また、店内の椅子等の使用を一部制限させていただき、カウンターも一部閉鎖させていただく場合がございます。

ご不便とご迷惑をおかけいたしますが、**お客さま一人ひとりのご理解とご協力なくして感染拡大は防止できません。**なにとぞよろしくお願い申し上げます。

きらぼし銀行