

2021年4月26日

お客さま各位

株式会社きらぼし銀行

24時間365日即時振込の取扱開始について

平素は、きらぼし銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。

当行は、2021年5月6日（木）より全銀システム稼働時間拡大（モアタイム）に参加いたします。これに伴い、5月17日（月）15時より、当行インターネットバンキングにおける他行宛振込や当行本支店宛振込が、平日15時以降や銀行休業日を含め、受取人口座に24時間即時入金できるようになります。

また、当行ATMでの他行宛・当行本支店宛振込も、5月6日（木）15時より、ATM振込取扱時間内に限り、即時振込が可能となりますのでお知らせいたします。

■当行口座からの振込について

即時振込が可能となる対象サービスおよび取扱時間は以下の通りです。

変更日時	対象サービス	区分	変更前 (当日扱い振込の取扱時間)	変更後 (即時振込の取扱時間)
5月6日（木） 15時より	当行ATM	振込	平日 8:00～15:00	平日・土日祝 8:00～21:00（注）
5月17日（月） 15時より	きらぼし ホームダイレクト	振込	平日 0:00～15:00	平日・土日祝 0:00～24:00
		振替	平日 0:00～21:00	
	きらぼし ビジネスネット	振込	平日 7:00～15:00	
		振替	平日 7:00～21:00	

（注）ATMの設置場所によっては、お取り扱い内容やお取り扱い時間が異なる場合があります。

- ※ サービス休止やシステムメンテナンスの時間帯を除きます。
- ※ 上記時間内であっても、受取人様の金融機関が全銀システム稼働時間拡大に対応していない場合や受取口座の状態等により、即時振込とならない場合があります。
- ※ 窓口・きらぼしEBサービス等での振込、総合振込、給与・賞与振込は変更の対象外です。

■当行口座への振込について

5月6日（木）15時より、当行口座への当日振込は24時間即時入金となります。

- ※ 振込人様の金融機関が全銀システム稼働時間拡大に対応していない場合等、即時入金とならない場合があります。
- ※ 平日15時以降や銀行休業日の振込入金を希望されない場合には、お取引店にてお手続きをお願いいたします。
- ※ 平日15時以降や銀行休業日においても当座預金に振込が入金となることがありますが、手形・小切手の不渡り判定時刻は変更ありませんのでご注意ください。
- ※ 各種口座振替やご融資の返済にかかる引落時間（平日のみ）は従来通りで変更ございません。
- ※ 現金のお引出しは窓口営業時間・当行ATM稼働時間・他行ATM提携時間内にご利用ください。

■24 時間 365 日即時振込に関する「よくあるご質問」

1	<p>即時振込が可能な取引方法を教えてください。</p> <p>A T Mは5月6日（木）15時より、きらぼしホームダイレクト・きらぼしビジネスネットは5月17日（月）15時より、即時振込が可能です。</p>
2	<p>きらぼしホームダイレクト・きらぼしビジネスネットでの即時振込が可能な時間を教えてください。</p> <p>きらぼしホームダイレクト・きらぼしビジネスネットでの即時振込は、平日・土日祝日とも24時間ご利用いただけます。</p>
3	<p>A T Mでの即時振込が可能な時間を教えてください。</p> <p>当行店舗A T Mでの即時振込は平日・土日祝日とも8時から21時までご利用いただけます。また、京王駅A T Mでの即時振込は平日7時から23時、土日祝日7時から21時までご利用いただけます。</p> <p>※上記時間帯は最長のご利用時間を記載しております。設置場所によってはお取扱い内容や、お取扱い時間が異なる場合がございます。詳細は当行ホームページにてご確認ください。</p>
4	<p>すべての金融機関向けに即時振込が可能ですか。</p> <p>モアタイムシステムの加盟状況は金融機関により異なりますので、詳しくは各金融機関様へお問い合わせください。また、即時振込で受付した場合でも、受取人様の金融機関や受取口座の状況により、即時振込にならない場合がございます。</p>
5	<p>A T Mの稼働時間は変更になりますか。</p> <p>変更ございません。A T Mによるお振込はA T M稼働時間内にご利用ください。</p>
6	<p>きらぼし銀行の口座への振込は即時入金されますか。</p> <p>5月6日（木）15時より即時入金されます。ただし、振込人様が利用する金融機関等により、即時入金とならない場合があります。</p>
7	<p>平日15時以降・土日祝日の振込入金を希望しない場合にはどうすればよいですか。</p> <p>所定の手続きが必要になりますので、お取引店窓口へお申出ください。</p>
8	<p>当座預金の不渡確定時刻に変更はありますか。</p> <p>変更ございません。呈示された手形、小切手は、呈示日の15時までに当座勘定に受け入れまたは振り込まれた支払資金により支払います。</p>
9	<p>誤った先に振込してしまった場合はどうすればよいですか。</p> <p>平日9時から15時までの間に、お取引店窓口へ振込の組戻し手続きをお申出ください。</p>
10	<p>各種口座振替や、融資の返済にかかる引落時間に変更はありますか。</p> <p>従来の引落時間と変更ございません。</p>
11	<p>口座からの公共料金等口座振替や融資返済の引落のための資金の振込の取扱いはどうなりますか。</p> <p>従来の取扱方法と変更ございません。引落日から前もってのご準備をお願いいたします。</p>

以上