

各位

2023年3月13日
株式会社きらぼし銀行

新型コロナウイルス罹患発生時の対応および 感染拡大防止に伴うご協力のお願いについて

平素はきらぼし銀行をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度の新型コロナウイルス感染拡大により影響を受けているお客さまには、心よりお見舞い申し上げます。

当行は、お客さまと職員の安全確保を最優先に考え、お客さまと接する業務に従事する職員が新型コロナウイルス感染症に感染していることが判明した場合には、当該職員が勤務する拠点やその営業状況等について、当行HPにてお知らせしてまいりました。

今後は、感染により拠点の営業状況に影響が生じるなど、広くお客さまにお伝えする必要があると判断した場合にご案内させていただくことといたします。

当行およびグループ会社は、今後もお客さまおよび職員の健康と安全に配慮した上で、マスク着用における政府の方針等を踏まえ、以下の感染拡大抑止策に取り組んでまいります。お客さまにおかれましては、何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 罹患発生時の対応

- ・医療機関等、関係機関との迅速な連携と当該機関からの指示にもとづく適切な対応を行います。
- ・罹患者の行動範囲や最終出社日を踏まえ、必要に応じて罹患者の勤務場所を消毒します。
- ・特定のお客さまが濃厚接触者に該当する場合には、速やかに当該お客さまに対し個別にご連絡いたします。
- ・感染者と発症2日前以降に接触があった者は、接触のあった最後の日から一定の期間は、重症化リスクの高い方との接触や重症化リスクが高い方が多く入所・入院する医療機関施設等への訪問、不特定多数の方が集まる飲食や大規模イベントの参加等、感染リスクの高い行動を控えます。
- ・感染者と発症2日前以降に接触があった者のうち、感染対策を行わずに飲食を共にした者等は、一定期間の外出自粛を含めた感染拡大防止対策をとります。
- ・さらなる感染拡大防止等の観点から、公表を要すると判断した場合には速やかに当行HPにてお知らせします。

2. 感染拡大防止に伴うお客さまへのご協力のお願い

- ・行員がマスクを着用している場合があるほか、状況に応じて行員からお客さまにマスク着用をお願いする場合がありますので、ご理解いただきますようお願いいたします。
- ・一部お取引についてはスマートフォンやパソコンから来店予約ができます。混雑緩和のため、事前の来店予約をお願いいたします。
- ・お振込や現金の入出金等のお取引には、ATM やインターネットバンキング等のご利用をご検討ください。
- ・お客さまの感染防止のため、混雑状況等によっては、マスク着用のお願いや入店制限を行うことがあります。
- ・毎月 10 日、20 日、月末、年金支給日等は混雑が予想されます。お急ぎでない場合、繁忙日のご来店はお控えいただきますようお願いいたします。
- ・お客さまご自身の健康状態にご留意いただき、体調に不安がある場合はご来店をお控えください。
- ・咳エチケットへのご配慮をお願いいたします。
- ・消毒液を設置しておりますので、手指の消毒にご協力をお願いいたします。
- ・店内でお待ちいただく際や ATM コーナーでお並びの際などには、周りの方と距離を保っていただきますようお願いいたします。

以上

【本件に関するお問い合わせ】

きらぼし銀行 広報部

TEL 03-6447-5799