

# 2014

中間期ディスクロージャー誌

思いを預かる。  
思いをつなぐ。



東京TYFG

東京TYフィナンシャルグループ



思いを預かる。思いをつなぐ。

私たちがお預かりするのは、お客さまの“思い”です。

お客さまに寄り添い、ともに考え、  
次のステージへ、未来へ、つなげたい。

## 社名

### 株式会社東京TYフィナンシャルグループ

国際的にも有数の都市である「東京」を冠し、両行の頭文字を合わせ、「東京TYフィナンシャルグループ」といたしました。

## スローガン・ロゴマークに込めた思い



思いを預かる。思いをつなぐ。

### 東京TYフィナンシャルグループ

「お客さまの一番そばにいて、一番頼られる金融機関でありたい。」これが、東京TYFGの願いです。スローガンには、お客さまの事業拡大への夢や豊かな明日への希望など多くの“思い”をお預かりし、お客さま一人ひとりのニーズにお応えし、次のステージへ、未来へつなげたいという気持ちが込められております。

ロゴマークは、「人」という漢字をモチーフにしており、カラフルな配色で、人、街、企業、多彩な個性にあふれた首都圏エリアの生き生きとした躍動感を表現。東京都民銀行と八千代銀行、そしてお客さまの思いが一体になり、未来へ力強く歩き出すイメージを形にしました。

## Contents

ごあいさつ .....	2	決算ハイライト .....	9
東京TYフィナンシャルグループの 経営計画 .....	3	中小企業の経営の改善および 地域の活性化に関する取組み .....	11
東京TYフィナンシャルグループの 概要 .....	5	東京TYフィナンシャルグループのCSR .....	19
コーポレートデータ 東京都民銀行 .....	7	店舗ネットワーク .....	21
八千代銀行 .....	8		

## ごあいさつ

平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

株式会社東京都民銀行と株式会社八千代銀行は、株主総会のご承認ならびに関係当局の認可をいただき、平成26年10月1日、共同持株会社である株式会社東京TYフィナンシャルグループを設立し、経営統合いたしました。

さて、このたび、平成26年度中間期の両行の営業状況や、グループの概況等を取りまとめたディスクロージャー誌を作成いたしました。ご高覧いただければ幸いに存じます。

株式会社東京TYフィナンシャルグループは、「首都圏における中小企業と個人のお客さまのための金融グループとして、総合金融サービスを通じて、地域社会の発展に貢献します。」という経営理念を掲げ、首都圏においてお客さまから真に愛される地域No.1の都市型地銀グループを目指してまいります。

また、東京都内、神奈川県北東部を中心とした160以上の店舗網や両行の強み・ノウハウの共有、地方公共団体や地域の商工会議所等の経済団体との更なる連携強化等を通じて、お客さまの利便性向上や企業の成長プロセス・個人のライフサイクルに合わせた高度な金融サービスの提供に努め、お客さま満足度の向上や競争力の強化を図るとともに、経営の更なる効率化に取り組むことで企業価値の向上を進めてまいります。

地域の皆さまとともに発展し、グループ一体となって地域社会、地域経済の発展に貢献していく所存でございますので、皆さま方におかれましては、従来にも増して、あたたかいご支援とご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

平成27年1月

株式会社東京TYフィナンシャルグループ



代表取締役社長  
柿崎 昭裕

代表取締役会長  
酒井 勲

## 東京TYフィナンシャルグループの経営計画

### 経営理念

首都圏における中小企業と個人のお客さまのための金融グループとして、総合金融サービスを通じて、地域社会の発展に貢献します。

### 経営統合のビジョン

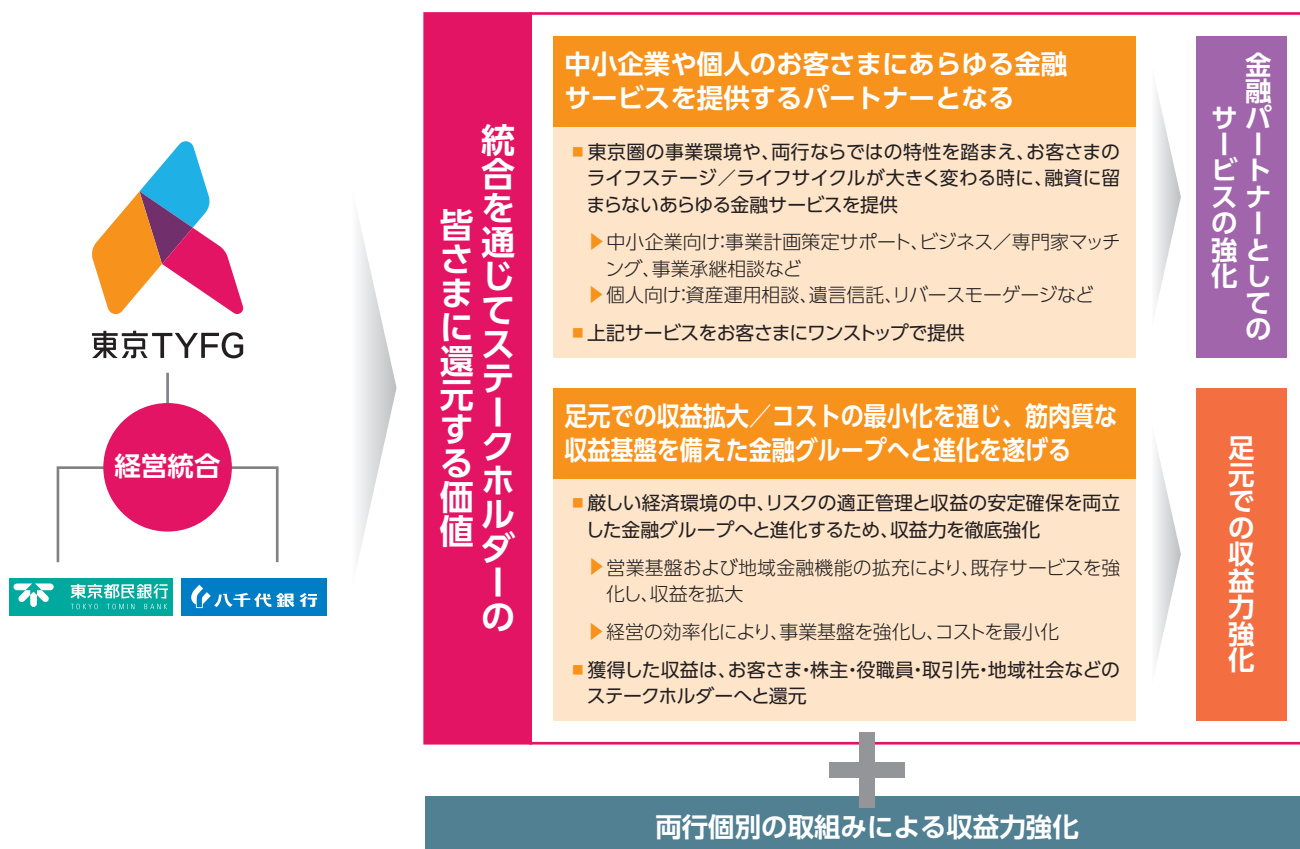
首都圏においてお客さまから真に愛される地域No.1の都市型地銀グループ

### 経営統合の基本方針

- 東京に本店を置く最大規模の地域金融機関として、新たなビジネスモデルを確立し、首都圏における都市型地銀マーケットでの競争力を高めます。
- 中小企業および個人の金融機関として、コンサルティング機能など高度な金融サービス機能と安定的資金供給機能を発揮し、地域貢献度を高めます。
- 高い収益性と健全性を背景に、行員のモチベーションを高め、一体感を持って成長戦略にチャレンジします。

### 経営統合を通じて提供する価値

私たちは、筋肉質な収益基盤を確保し、お客さまのライフサイクルに合わせた包括的な金融サービスの提供により、ステークホルダーの皆さまに新たな価値を還元してまいります。



## 金融プラットフォームサービス“Club TY”の提供

私たちは、お客さまの声にお一層耳を傾け、その“思い”に応えたビジネスマッチング、事業承継相談、資産運用相談、遺言信託など各種金融サービスのワンストップでの提供を目指します。



## 2020年度に向けて目指す経営目標

	2013年度			2016年度		2020年度
	東京都民銀行	八千代銀行	単純合算	東京TYFG	東京TYFG	東京TYFG
預金残高(末残)	2兆3,687億円	2兆791億円	4兆4,478億円	4兆5,500億円	4兆7,000億円	4兆7,000億円
貸出金残高(末残)	1兆8,315億円	1兆4,272億円	3兆2,587億円	3兆3,500億円	3兆5,000億円	3兆5,000億円
コア業務粗利益	370億円	314億円	684億円	705億円	730億円	730億円
経費	294億円	262億円	557億円	540億円	530億円	530億円
コア業務純益	75億円	51億円	127億円	165億円	200億円	200億円
シナジー	—	—	—	5億円	30億円	30億円
与信費用	32億円	13億円	45億円	40億円	40億円	40億円
当期純利益	42億円	61億円	103億円	100億円	125億円	125億円
OHR	79%	83%	81%	76%	72%	72%
預貸率	77%	68%	73%	73%	74%	74%

## 平成27年3月期の連結業績予想について

経常利益 **87億円**      当期純利益 **557億円**      平成27年3月期配当予想 **1株当たり30円**

※当期純利益の予想につきましては、経営統合に伴う「負ののれん発生益」として500億円程度を特別利益に計上する見込みであります。

業績の予想は、現時点で入手可能な情報に基づき判断した見通しであり、多分に不確定な要素を含んでおります。実際の業績等は、業況の変化等により、予想値と異なる場合があります。

## 東京TYフィナンシャルグループの概要



### 東京TYフィナンシャルグループ

**本 社** 東京都新宿区新宿五丁目9番2号  
**設 立** 平成26年10月1日  
**資 本 金** 200億円  
**上場取引所** 東京証券取引所市場第一部(証券コード 7173)



**本 店** 東京都港区六本木二丁目3番11号  
**設 立** 昭和26年12月  
**資 本 金** 481億20百万円  
**店 舗 数** 77カ店  
**従業員数** 1,570名 (平成26年9月30日現在)

**本 店** 東京都新宿区新宿五丁目9番2号  
**創 立** 大正13年12月  
**資 本 金** 437億34百万円  
**店 舗 数** 84カ店  
**従業員数** 1,640名 (平成26年9月30日現在)

### 両行と東京TYフィナンシャルグループの特色

#### 東京都民銀行

- 東京都全域に店舗網を有し、中堅・中小企業向け事業性融資基盤による安定的な運用力や中小企業経営者、富裕層向けの高い提案力
- 医療・福祉業取引専門部署、前給等の特徴的なビジネスモデルの構築
- 海外進出支援提案、M&A提案等の高い提案力
- 「中小企業再生ファンド」組成等の事業再生支援への取り組み
- 「海の森」植樹活動等の東京都が行う活動への参加・協賛、Jリーグ「FC東京」との業務連携等の地域に密着した取り組み

#### 八千代銀行

- 信用金庫から普通銀行へ転換した唯一の銀行として、お客さまに近い営業スタイルを堅持し、中小企業・小規模企業向け融資に強く、個人層を中心に安定的な調達力
- 創業90年の歴史を有し、営業地域の発展過程の中で蓄えた不動産融資に対する高いノウハウ
- 町田、相模原地域において高いブランド力
- 「シブヤ創業サポートオフィス」設置等の創業支援への取り組み
- 「JFA\*こころのプロジェクト」の協賛を通じた地域の子どもの心の教育やスポーツ支援等への取り組み (\*公益財団法人日本サッカー協会)

#### 東京TY フィナンシャルグループ

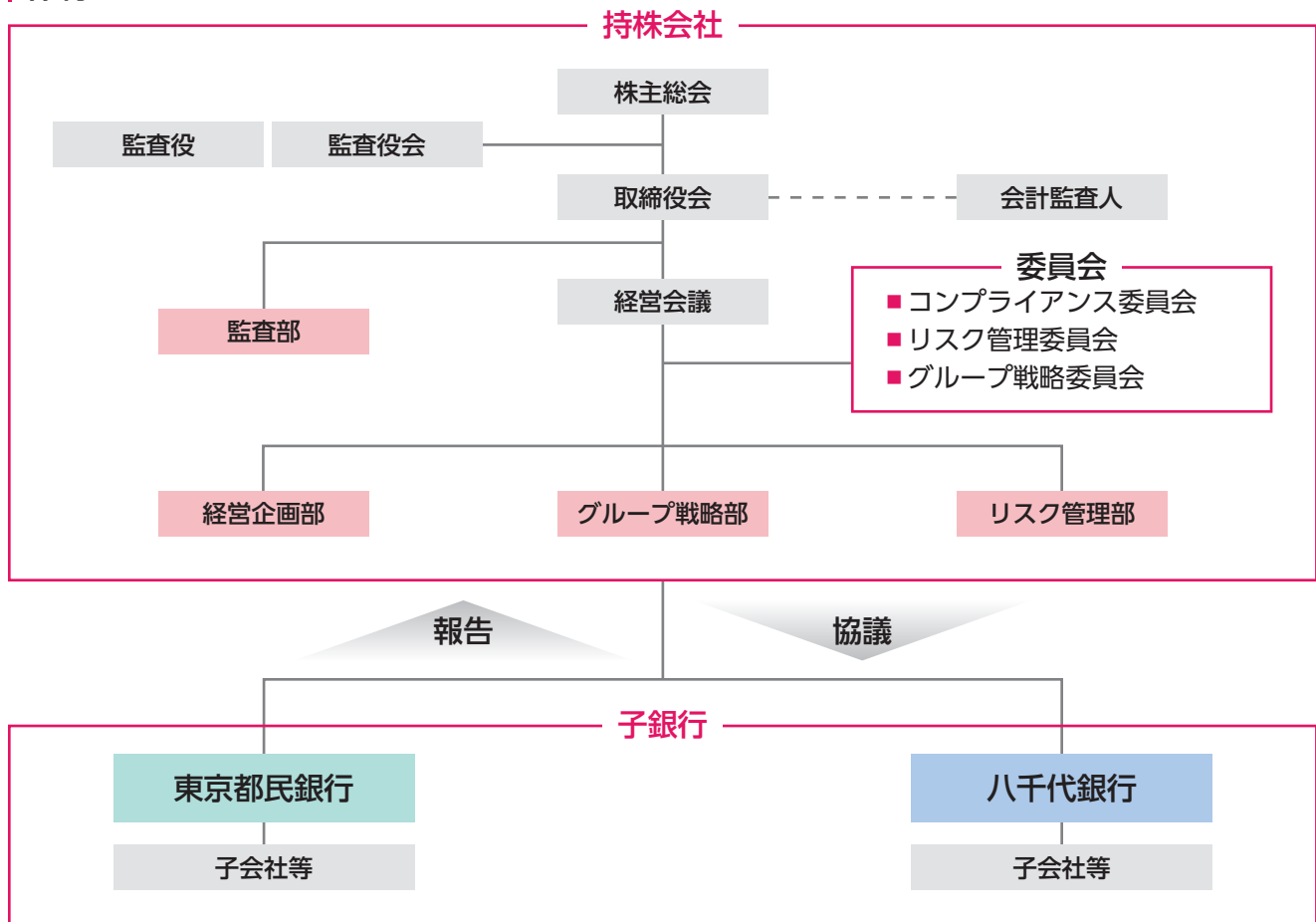
- 東京都に本店を置く最大規模の地域金融機関
- 東京都、神奈川県北東部を中心に160以上の店舗網
- 地公体や地域の商工会議所等の経済団体等との連携、CSR活動を通じた地域への貢献
- 「小規模から中堅企業まで」の幅広い規模、「創業期から転換期まで」の各成長プロセスにある中小企業に、高度な金融機能の提供とスピード感あるお客さまへの対応
- 両行の強みを生かしたシナジー効果により、お客さまへの金融サービス提供力の向上

## 役員

(平成26年10月1日現在)

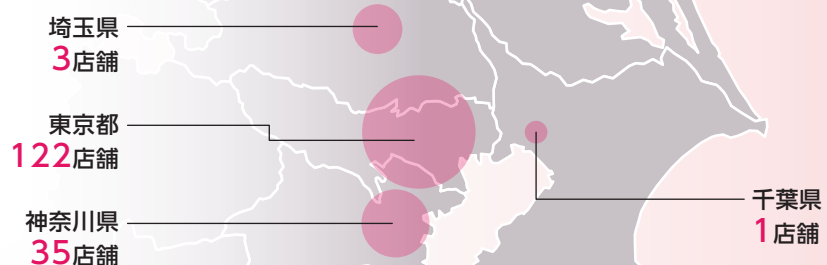
代表取締役		取締役		監査役	
代表取締役会長	酒井 勲 (八千代銀行 取締役相談役)	取締役	小林 功 高橋 一之 田原 宏和 坂本 隆 味岡 桂三 鈴木 健二	監査役	多田 和則 片山 寧彦
代表取締役社長	柿崎 昭裕 (東京都民銀行 取締役頭取)	社外取締役	佐藤 明夫 三浦 隆治	社外監査役	稲葉 喜子 東道 佳代

## 体制図



## 営業エリア

161店舗



## コーポレートデータ

### 東京都民銀行

#### 株主の状況(所有者別状況)

(平成26年9月30日現在)

	株式の状況(1単元の株式数100株)							単元未満株式の状況(株)
	政府及び地方公共団体	金融機関	金融商品取引業者	その他の法人	外国法人等(うち個人)	個人その他	計	
株主数(人)	0	54	24	956	114 (0)	5,855	7,003	
所有株式数(単元)	0	155,304	4,067	108,743	54,421 (0)	64,578	387,113	124,487
割合(%)	—	40.12	1.05	28.09	14.06 (—)	16.68	100.00	

(注)「その他の法人」の欄には、株式会社証券保管振替機構名義の株式が、1単元含まれております。

#### 大株主

(平成26年9月30日現在)

	名称	所在地	所有株式数(株)	発行済株式総数に対する所有株式数の割合(%)
1	日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社(信託口)	東京都中央区晴海一丁目8番11号	3,048,300	7.84
2	株式会社みずほ銀行	東京都千代田区大手町一丁目5番5号	1,880,560	4.84
3	東京都民銀行職員持株会	東京都港区六本木二丁目3番11号	1,075,756	2.77
4	日本マスタートラスト信託銀行株式会社(信託口)	東京都港区浜松町二丁目11番3号	1,029,200	2.65
5	三井住友海上火災保険株式会社	東京都千代田区神田駿河台三丁目9番地	992,898	2.55
6	フクダ電子株式会社	東京都文京区本郷三丁目39番4号	958,497	2.46
7	日本生命保険相互会社	東京都千代田区丸の内一丁目6番6号	700,500	1.80
8	住友生命保険相互会社	東京都中央区築地七丁目18番24号	691,800	1.78
9	日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社(信託口4)	東京都中央区晴海一丁目8番11号	632,000	1.62
10	CLEARSTREAM BANKING S. A.	42, AVENUE JF KENNEDY, L-1 855 LUXEMBOURG	600,000	1.54
	計		11,609,511	29.89

#### 役員一覧

(平成26年10月1日現在)

取締役			監査役			執行役員(機構順)		
取締役頭取	柿 崎 昭 裕 (代表取締役)		常勤監査役	青 山 公 一		常務執行役員	小 田 建 二	
取締役副頭取	坂 本 隆 (代表取締役)		常勤監査役	山 梨 雄 司		常務執行役員	高 橋 雄 司	
専務取締役	味 岡 桂 三 (代表取締役)		社外監査役	森 敏 明		執行役員	加 藤 秀 夫	
常務取締役	高 橋 雅 樹		社外監査役	渡 邊 進 悟		執行役員	三 浦 毅	
取締役	石 塚 康 雄 ※常務執行役員兼務					執行役員	強 瀬 理 一	
取締役	石 塚 和 人 ※執行役員兼務					執行役員	山 田 邦 彦	
取締役	野邊田 覚 ※執行役員兼務					執行役員	辻 勝 彦	
社外取締役	岡 部 義 裕					執行役員	渡 邊 壽 信	
						執行役員	今 泉 富美夫	
						執行役員	市 村 尚 裕	



## 八千代銀行

## 株主の状況(所有者別状況)

(平成26年9月30日現在)

	株式の状況(1単元の株式数100株)							単元未満株式の状況(株)
	政府及び地方公共団体	金融機関	金融商品取引業者	その他の法人	外国法人等(うち個人)	個人その他	計	
株主数(人)	0	45	20	1,733	130 (1)	6,901	8,829	
所有株式数(単元)	0	54,577	4,301	26,667	22,145 (1)	35,034	142,724	586,185
割合(%)	—	38.23	3.01	18.68	15.51 (0.00)	24.54	100.00	

(注)「その他の法人」の欄には、株式会社証券保管振替機構名義の株式が、1単元含まれております。

## 大株主

(平成26年9月30日現在)

	名称	所在地	所有株式数(株)	発行済株式総数に対する所有株式数の割合(%)
1	三井住友信託銀行株式会社	東京都千代田区丸の内一丁目4番1号	2,290,600	15.41
2	日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社(信託口)	東京都中央区晴海一丁目8番11号	496,200	3.33
3	DEUTSCHE BANK AG LONDON-PB NON-TREATY CLIENTS 613	TAUNUSANLAGE 12, D-60325 FRANKFURT AM MAIN, FEDERAL REPUBLIC OF GERMANY	495,900	3.33
4	八千代銀行従業員持株会	東京都新宿区新宿五丁目9番2号	478,000	3.21
5	日本マスタートラスト信託銀行株式会社(信託口)	東京都港区浜松町二丁目11番3号	282,900	1.90
6	三井住友海上火災保険株式会社	東京都千代田区神田駿河台三丁目9番地	255,200	1.71
7	CBNY DFA INTL SMALL CAP VALUE PORTFOLIO	388 GREENWICH STREET, NY, NY 10013, USA	181,475	1.22
8	共栄火災海上保険株式会社	東京都港区新橋一丁目18番6号	172,000	1.15
9	みずほ証券株式会社	東京都千代田区大手町一丁目5番1号	153,400	1.03
10	JPMCB:CREDIT SUISSE SECURITIES EUROPE-JPY 1007760	CREDIT SUISSE INTERNATIONAL, ONE CABOT SQUARE, LONDON, E14 4QJ UNITED KINGDOM	151,021	1.01
	計		4,956,696	33.35

## 役員一覧

(平成26年10月1日現在)

取締役			監査役			執行役員		
取締役会長	高橋	一之(代表取締役)	常勤監査役	乾	正治	執行役員	守屋	秀明
取締役頭取	田原	宏和(代表取締役)	常勤監査役	真壁	幹夫	執行役員	安達	洋
専務取締役	鈴木	健二(代表取締役)	社外監査役	菊池	秀	執行役員	森	秀之
専務取締役	平井	克之(代表取締役)	社外監査役	稲葉	喜子	執行役員	村上	敏正
常務取締役	笠井	晃				執行役員	奈良部	雅昭
常務取締役	小林	秀郎				執行役員	藤吉	博
取締役相談役	酒井	勲				執行役員	鈴木	壽定
取締役	長岡	光昭				執行役員	北川	嘉一
取締役	和田	猛						
取締役	篠崎	徹						

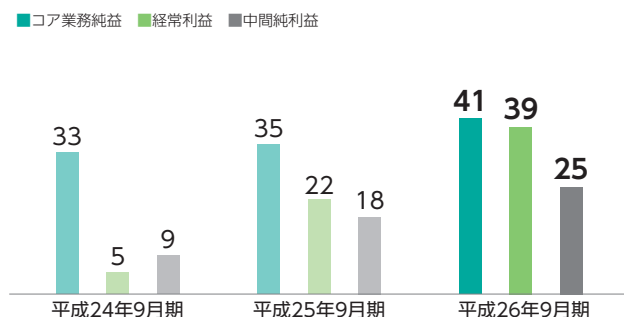
(注)執行役員守屋秀明は、子会社「八千代ビジネスサービス(株)」の代表取締役を兼務しております。

## 決算ハイライト(単体)

### 東京都民銀行

#### 損益の状況

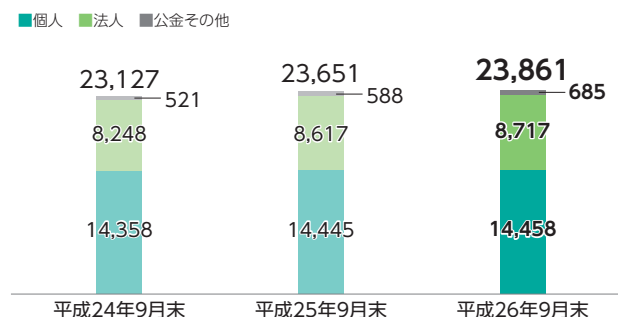
(単位:億円)



貸出競争激化や金融緩和による低金利水準が続いたことから、資金利益は減少しましたが、金融商品の販売が順調に推移し、また引き続き経費削減にも努めた結果、コア業務純益は前年同期比6億円増加し、41億円となりました。与信費用が減少したこと等により、経常利益は同17億円増加の39億円、中間純利益は同7億円増加の25億円となりました。

#### 預金残高

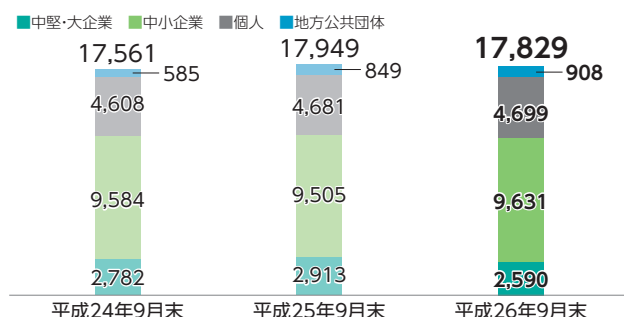
(単位:億円)



預金残高につきましては、法人預金、個人預金ともに増加し、前年同期比210億円増加の2兆3,861億円となりました。今後も個人預金ならびに当座預金等の法人流動性預金を中心とした増加を図ってまいります。

#### 貸出金残高

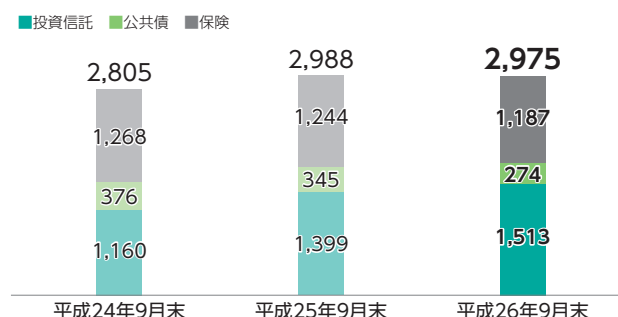
(単位:億円)



中堅・大企業向け貸出金の減少により、貸出金残高は前年同期比120億円減少し、1兆7,829億円となりましたが、メインターゲットとしている中小企業および個人のお客さま向け貸出金は合計で144億円増加しております。

#### 預かり資産残高

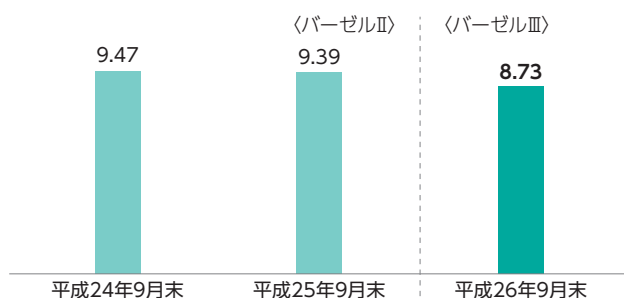
(単位:億円)



満期償還等により生命保険の残高が減少したことから、預かり資産残高は前年同期比13億円減少しましたが、市況の好転やお客さまのニーズに対応した提案型営業により、投資信託や生命保険の販売は順調に推移しております。

#### 自己資本比率(国内基準)

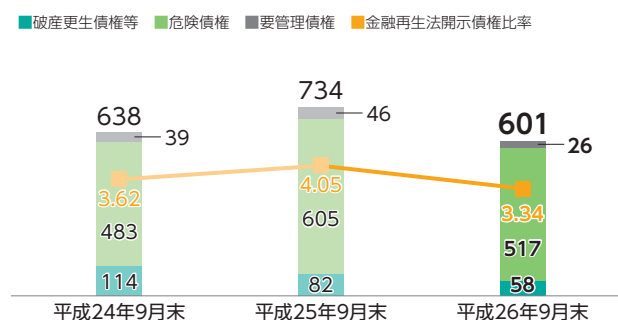
(単位:%)



自己資本比率は、平成26年3月期より新しい基準(バゼルⅢ、国内基準)が採用されております。国内基準の4%を大きくクリアしております。

#### 金融再生法開示債権

(単位:億円、%)

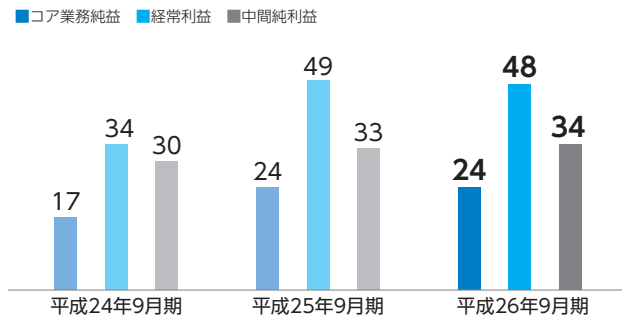


中小企業等のお客さまに対して積極的にコンサルティング機能の発揮と経営改善支援に取り組んだ結果、金融再生法開示債権につきましては、前年同期比133億円減少し、601億円となり、金融再生法開示債権比率も同0.71ポイント低下の3.34%となりました。

## 八千代銀行

## 損益の状況

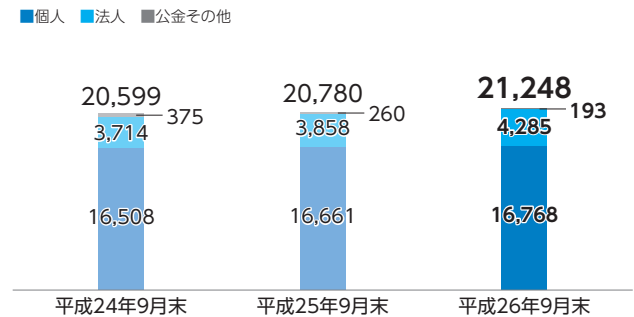
(単位: 億円)



コア業務純益は、資金利益の減少を役員取引等利益の改善や経費の削減等によりカバーし、前年同期比横這いとなりました。経常利益は、与信関係費用が減少したものの国債等債券売却益が減少したことで同1億円減少の48億円となり、中間純利益は法人税等調整額の減少もあり同1億円増加の34億円となりました。

## 預金残高

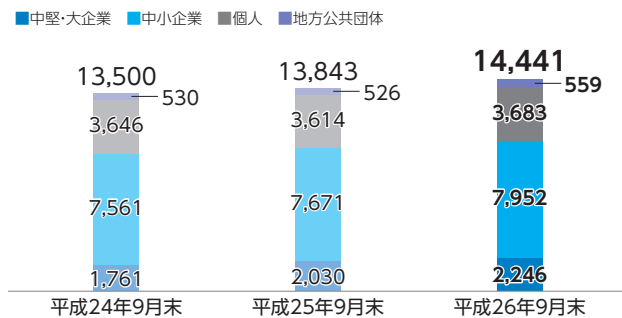
(単位: 億円)



個人預金、法人預金とも流動性が順調に推移したことから、預金残高は前年同期比468億円増加の2兆1,248億円となりました。

## 貸出金残高

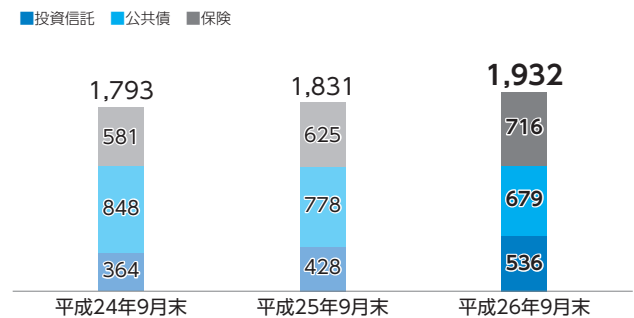
(単位: 億円)



法人のお客さま向けの開拓・深耕に注力できる営業推進体制の強化・定着化により、貸出金残高は中小企業および中堅・大企業とも増加し、前年同期比598億円増加の1兆4,441億円となりました。

## 預かり資産残高

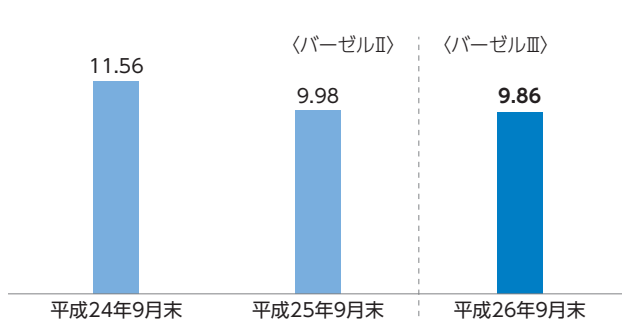
(単位: 億円)



預かり資産を取扱うマネーアドバイザー担当や資産運用担当によるご相談・ご提案体制の強化・定着化を進め、投資信託残高は前年同期比108億円増加の536億円となり、保険残高は同91億円増加の716億円となりました。

## 自己資本比率 (国内基準)

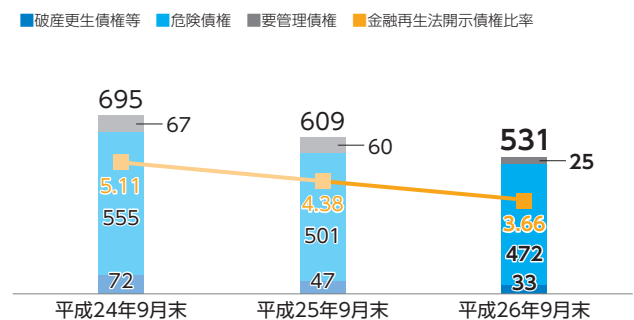
(単位: %)



自己資本比率は、平成26年3月期から新基準(バーゼルⅢ、国内基準)に基づき、より質を重視したものに変更となりました。平成26年9月末は9.86%となり、高い健全性を確保しております。

## 金融再生法開示債権

(単位: 億円、%)



事業改善・再生支援への取組推進に加え、景気の持ち直し傾向のなか、お取引先の業況が安定していることから、金融再生法開示債権額は前年同期比78億円減少の531億円となり、同比率は、同0.72ポイント低下の3.66%と改善が進みました。

## 中小企業の経営の改善および地域の活性化に関する取組み

### 東京都民銀行

#### 経営支援に関する取組方針

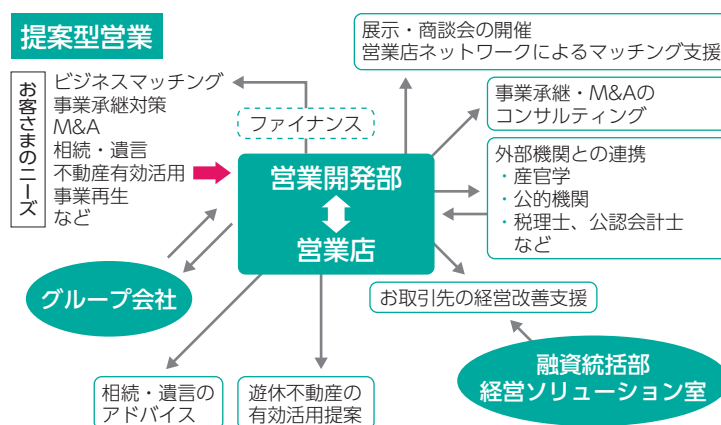
東京都民銀行では、平成24年4月より開始した中期経営計画『い・し・ん』の経営戦略である「現場力の強化」において、提案型営業の強化、成長分野への取組推進を掲げ、コンサルティング機能を一層発揮し、中小企業と個人の皆さまのさまざまなニーズに応じてまいります。

また金融円滑化法の終了後も、お借入金のご返済にかかわるご相談などに、迅速かつ適切に対応してまいります。

#### 態勢整備の状況

お取引先の経営改善実施に際しては、専門部署である「融資統括部経営ソリューション室」が中心となり、「中小企業経営力強化支援法」に基づき認定された「経営革新等支援機関」として中小企業再生支援協議会などの外部機関や、TKC東京中央会等の外部専門家と連携し、さまざまな経営課題の解決を行い、お取引先のサポートを実施しております。

中期経営計画の主要施策である「提案型営業の強化」をより一層進捗させるため、営業本部内に「営業開発部」を設置いたしました。また、事業承継・事業再生に係る案件の取組強化を図るため本店営業部に「営業三部」を新設し、営業開発部事業ファイナンス室、市場金融部ローンマーケット室を移設いたしました。



#### 地域密着型金融推進への取組み

東京都民銀行は中小企業と個人の皆さまのための銀行として、貸出のみならず中小企業のさまざまなニーズに応じていくため、これまで新商品・新業務の展開や行内態勢の整備など、機能強化に努めてまいりました。加えて、平成15年度～16年度においては「リレーションシップバンキングの機能強化計画」、平成17年度～18年度においては「地域密着型金融推進計画」、平成19年度～23年度においては「地域密着型金融推進への取組み」、平成24年度～25年度においては「地域密着型金融の取組み状況」にて公表の通り、地域密着型金融の推進を図ってまいりました。

#### 金融円滑化の取組み

東京都民銀行は、地域の中小企業や個人事業主の皆さま、住宅ローンをご利用の皆さまのご返済にかかわるご相談等に迅速かつ適切にお応えするための態勢を整備しております。

##### ●金融円滑化基本方針の制定

東京都民銀行の金融円滑化に対する基本的な取組方針を「金融円滑化基本方針」として制定いたしております。役職員は本方針を遵守し、お客さまからの新規ご融資や、条件の変更等のご相談・お申込みに迅速かつ適切にお応えしてまいります。

平成26年9月30日現在

### 金融円滑化基本方針

東京都民銀行は、円滑な金融仲介機能を発揮することは社会的責任であるとの認識のもと、以下の事項について誠実に取組んでまいります。

#### 1. お客さまへの経営相談及び経営改善指導の実施

- お客さまからの経営相談及び経営改善指導に関するお申出については、経営目標の実現や経営課題の解決に向けて、ライフステージ等を、適切かつ慎重に把握したうえで、コンサルティング機能の発揮により、お客さまの立場に立った最適なソリューションの提案に努めます。
- ライフサイクル(創業・新事業支援、経営改善支援、事業再生、事業承継)に応じた各段階においてきめ細かい支援に努めます。
- 様々な融資手法を活用し、お客さまのニーズに即した資金供給に取組んでまいります。
- 経営改善等が必要なお客さまに対する経営相談・経営指導、経営改善計画策定支援、経営改善計画進捗モニタリング等を通じ、経営改善の実現に向けた支援に努めます。

- 支援の実効性を高めるため、必要に応じ、事業再生ADR事業者、地域経済活性化支援機構、東日本大震災再生支援機構、信用保証協会、など外部専門家や外部機関との連携を図りながら、お客さまの支援に努めます。

## 2. 事業価値を適切に把握するための能力向上

- お客さまの事業価値を適切に把握するため、行内・行外研修などを通じ役職員の目利き能力を向上させる取組みを継続的に行います。

## 3. 新規のご融資及び条件変更のお申込みに対する真摯な対応

- お客さまから新規のご融資及びお借り入れ条件の変更等のお申込みがあった場合には、以下の方針のもと対応します。
  - ・わかりやすく、具体的に丁寧な説明に努めます。
  - ・お客さまのご要望やお客さまの実態把握に努め、真摯に対応いたします。
  - ・過去の条件変更などに関するお申出の有無にかかわらず、ご相談に応じ適切な対応を行ってまいります。
- 住宅ローンをご利用のお客さまからの条件変更等の申込みについても、十分なコミュニケーションによる相互理解を図ることに努め、柔軟に対応します。
- お客さまからの与信取引(貸付契約及び、これに伴う担保・保証契約など)に関するお問合せやご相談、ご要望、苦情などには、その内容を真摯に受け止め誠意をもって適切、迅速に対応します。

## 4. 保証人取得における適切な対応

- お客さまとの与信取引において、保証人を取得する場合には、あらかじめ保証人の保証能力とお客さまとの関係を十分調査するとともに、法人のお客さまについては、平成25年12月5日に公表された「経営者保証に関するガイドライン」に基づき、適切に対応します。

## 5. 態勢整備や諸施策の実施

- その他円滑な金融仲介機能を発揮するために必要な態勢整備や諸施策を積極的に行います。

以上

### ●相談窓口の設置

#### 1. 中小企業や個人事業主のお客さま

お取引いただいている営業店において、ご返済にかかわるご相談等に応じております。

#### 2. 住宅ローンをご利用のお客さま

お取引のある営業店のほか、フリーダイヤル、土曜ご返済相談窓口、ローン・資産運用相談会等において、ご返済にかかわるご相談等に応じております。

#### (1) 土曜ご返済相談窓口

平日にご来店の難しいお客さまのために、住宅ローン専門店プライベートプラザ内に「土曜ご返済相談窓口」を開設して、ご返済にかかわるご相談等に応じております。

毎週土曜日 受付時間：10:00～17:00

#### (2) フリーダイヤル「住宅ローンご返済相談窓口」

**電話番号** 0120-030-001 **受付時間** 平日9:00～17:00(銀行休業日を除く) **土曜日10:00～17:00**

#### (3) ローン・資産運用相談会

各営業店で開催する「ローン・資産運用相談会」において、ご返済にかかわるご相談等に応じております。なお、「ローン・資産運用相談会」は休日も開催しております。

### ●フリーダイヤル「金融円滑化苦情ダイヤル」の設置

ご返済条件の変更等に関する苦情は、下記のフリーダイヤルまでお寄せください。

**電話番号** 0120-103-706 **受付時間** 平日9:00～17:00(銀行休業日を除く)

## 平成26年度の主要施策の実施状況

### 1. お取引先企業に対するコンサルティング機能の発揮

お取引先企業とのリレーション強化を基本に「中小企業経営力強化支援法」に基づき認定された「経営革新等支援機関」として、創業から事業承継にいたるまでのさまざまなニーズにお応えすべく、コンサルティング機能の発揮に努めてまいりました。

#### ○ 日常的・継続的な関係強化と経営目標や課題の把握・分析

- ・事業価値を見極め経営課題を把握できる人材の育成
- ・階級別研修の実施
- ・融資審査部による臨店審査の実施
- ・経営改善計画策定先および検証能力向上に向けた研修の実施

#### ○ 創業のお手伝い

創業等を計画している事業者に対し、さまざまな金融支援を行っています。  
創業補助金支援 13先(56件受付)

#### ○ 新事業開拓のお手伝い

更なる事業拡大のために新規事業の開拓を計画している事業者に対し、政府補助金の紹介や事業計画策定および計画実行支援、事業計画に基づく金融支援を行っています。  
試作開発等支援補助金支援 12先(27件受付)

#### ○ 販路拡大のお手伝い

ビジネスマッチングによるお取引先の販路拡大支援に取組み、行内支店間での情報交換を活発に行っております。平成26年度下期については「TOKYO TY ビジネス交流展2015」を開催し、地域金融機関として地域経済の発展に貢献してまいります。

#### ○ 成長分野への取組み

成長が期待される分野への取組みを強化し、人材育成や本部機能の強化を推進してまいりました。  
・外為営業部アジア室や上海現地法人によるコンサルティング、アジア各国の現地銀行との業務提携などを通じ、拡大を続ける中小企業のアジア関連事業に対応しております。  
・「医療・福祉事業」を首都圏の地場産業と位置づけ、「医療・福祉事業部」を中心にサポート、経験・実績豊富な専門人員の更なる育成にも努めております。

#### ○ 経営改善支援

東京都民銀行では経営改善支援の専門部署として「融資統括部経営ソリューション室」を設置し、外部機関・外部専門家とも連携して、お取引先の早期再生、経営改善のサポートをしています。平成26年度の経営改善支援等の取組実績は以下の通りです。

経営改善支援取組先	138先	経営改善支援取組率	5.0%
ランクアップ先	5先	ランクアップ率	3.6%
再生計画策定先	60先	再生計画策定率	43.5%

- ・中小企業再生支援協議会の活用  
計画策定 11先

## 2. 地域の面的再生への積極的な参画

東京を地盤とした地域金融機関として、“東京の頑張る人”を応援し、地域社会発展に向けて積極的に取組んでまいりました。

### ○ 再生支援および地域活性化を目的とした「官民一体型中小企業再生ファンド」の組成

・中小企業基盤整備機構および地域金融機関等と共同で「とうきょう中小企業支援ファンド投資事業有限責任組合」を組成し、主に東京都の中小企業の再生を支援しております。

### ○ CSR活動の一環として環境配慮型定期預金、環境配慮型融資商品の取扱い

- ・「花粉の少ない森づくり定期」預金
- ・「ECODOMO定期預金」
- ・環境配慮型事業資金融資商品「とみんエコスタイル」
- ・太陽光発電事業専用融資商品とみん「太陽のチカラ」
- ・環境配慮型ローン商品「住宅ローンエコスタイル」

## 3. 地域やお客さまに対する積極的な情報発信

コンサルティング機能の発揮や長期的・安定的な金融仲介機能の提供に関する東京都民銀行の取組みについて、ホームページや会社説明会、各種セミナーの開催等を通じて情報発信してまいりました。

## 中小企業の経営の改善および地域の活性化に関する取組み

### 八千代銀行

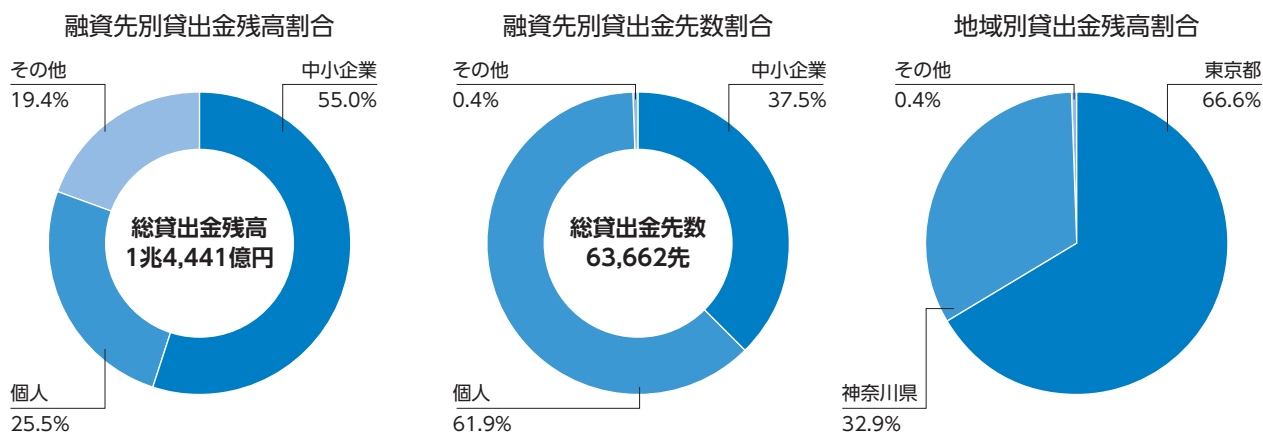
#### 地域密着型金融への取組み

八千代銀行では、従来より、「中小零細企業および勤労大衆のための金融機関として、金融業務を通じて地域社会の繁栄に貢献する」とした経営理念に則り、中小企業等のお客さまに対する柔軟な信用供与や適切な経営改善支援等に取り組んでおります。

今後も引き続き、コンサルティング機能の発揮や経営改善につながるご支援に努め、地域における金融の円滑化や地域経済の活性化に向け、適切かつ積極的に取り組んでまいります。

#### 地域のお客さまへの貸出

(平成26年9月末現在)



#### 中小企業の経営支援に関する態勢整備

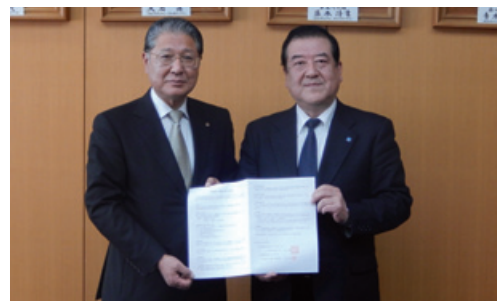
##### 金融円滑化に向けた体制

八千代銀行では、地域経済の活性化および地域における金融の円滑化に向け、審査部担当取締役を金融円滑化管理責任者に任命するとともに、同取締役を委員長とする「金融円滑化管理委員会」および下部組織として「金融円滑化推進部会」を設置しております。また、各営業店に「金融円滑化推進責任者」および「金融円滑化推進担当者」を配置し、適切な金融円滑化に努めております。

##### 地方公共団体等との連携による支援体制の整備

八千代銀行では、地域における産業振興および地域経済活性化を目的として、豊島区および町田市と「業務連携・協働に関する覚書」を取り交わし、海外進出支援等各種セミナーの共催・後援をはじめ、起業・創業に関するご支援、専門家や関連施設のご紹介等さまざまな業務において連携を図っております。また、平成26年12月には、厚木商工会議所と同覚書を取り交わし、海外進出支援として個別相談会を共催いたしました。

そのほか、八千代銀行が15店舗のネットワークを持つ相模原市や、地域の産業振興に積極的な施策を展開する川崎市、また八千代銀行が事業法人室の1つを構える大和市をはじめ県央各市（海老名市、座間市、綾瀬市、厚木市）の地方公共団体やインキュベーションセンター等とも連携し、地域企業に対する支援態勢の整備を図っております。



「業務連携・協働に関する覚書」の取り交わし  
左：厚木商工会議所 柿島専務理事  
右：八千代銀行 平井専務取締役



## 中小企業の経営支援に関する取組状況

### ■ 創業・新規事業へのサポート

#### シブヤ創業サポートオフィス

渋谷・青山通支店内に「シブヤ創業サポートオフィス」を設置し、創業を希望されるお客さまや、開業して間もないお客さまへのサポートを積極的に行っております。創業資金のご案内や事業計画作成支援、販路拡大・売上拡大支援としてビジネスマッチングの場の提供など、さまざまな相談や経営課題に対し、総合的なコーディネートサービスを提供しております。また、より専門性の高い課題に対しては、外部専門家やインキュベーションセンターと連携した支援を行っております。



シブヤ創業サポートオフィス

#### 町田新産業創造センター

八千代銀行では、町田市と連携し、地域の産業振興に取り組んでおります。その一環として、町田市の実施する創業や新産業創出の施策に賛同し、平成25年4月にオープンしたインキュベーションセンター「町田新産業創造センター」の設立・運営に協力しております。設立時の出資にとどまらず、支援人材の派遣等、町田市や商工会議所と連携し、地域の創業や新産業の創出に取り組んでおります。



町田新産業創造センター

#### さがみはら産業創造センター(SIC)

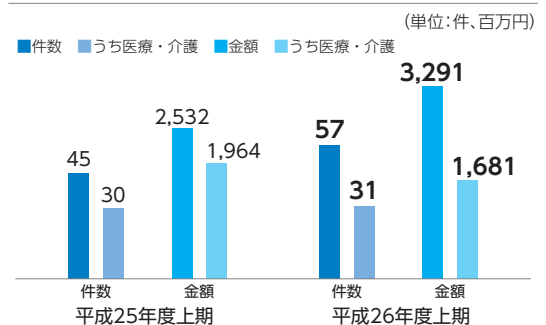
地域経済の活性化に向けたさまざまな連携を行うべく、さがみはら産業創造センター(SIC)と「起業家支援に関する協定」を締結しております。この協定に基づき、SICが運営する「八千代起業家支援プログラム」を通じ、創業を目指すお客さまに対し、ビジネスインキュベーターとしての課題解決のノウハウと専門家・大学などのネットワークを活かした支援機能を提供するとともに、課題解決にあたる専門家の派遣やシェアードオフィスの利用料補助など、費用面での一部支援も行っております。

### ■ 成長分野に向けたサポート

#### 八千代成長事業応援ファンド

八千代銀行では、「環境」、「医療」、「介護」、「海外向け事業」等の成長分野において、中小企業の皆さまの資金ニーズに迅速にお応えするため、「八千代成長事業応援ファンド」を取扱っております。取扱開始以来、医療・介護分野を中心として多くのお客さまにご利用いただいております。平成26年度上期における同分野の実行金額の割合は、50%を超えております。

#### 八千代成長事業応援ファンドの実行件数・金額



## ■ 海外進出に向けたサポート

地方公共団体や外部機関等と連携し、海外進出を検討されている法人のお客さまに向けたさまざまな支援を行っております。海外進出で活用できる補助金制度や、中国・東南アジアにおける販路開拓など、海外進出に関するさまざまなご相談を個別面談形式でお受けする「個別相談会」を開催し、多くのお客さまにご参加いただいております。

また、国際協力銀行とタイのカシコン銀行が締結している「本邦地域金融機関を通じた中堅・中小企業のタイへの進出支援体制の整備を目的とした覚書」に参加し、カシコン銀行と業務協力することで、お客さまのタイへの進出ニーズにお応えしております。



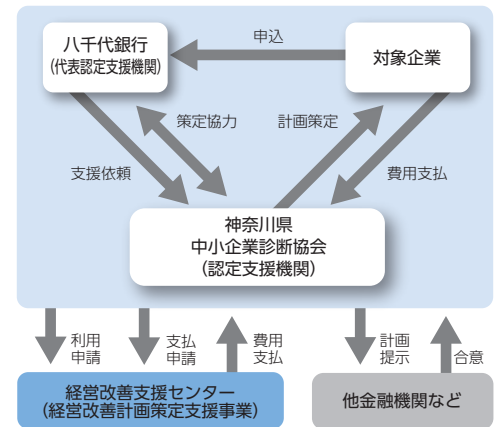
海外進出支援「個別相談会」

## ■ 経営改善、事業再生等に向けたサポート

八千代銀行は、営業店・本部が一体となり、お客さまのライフステージに合わせたコンサルティング機能の発揮に努めております。本部では審査部内に「企業支援課」を設置し、中小企業診断士2名を含む課員が、営業店と連携してお客さまを直接訪問しております。面談による事業の診断、経営改善計画の策定支援や進捗管理、新たなご融資の相談にも対応するなど、経営改善支援に取り組んでおります。

また、外部専門家や外部機関、中小企業関係団体、他の金融機関、信用保証協会等との連携により支援体制を整備しており、平成26年4月には、神奈川県中小企業診断協会と「包括的連携・協力に関する協定書」を締結しております。そのほか、官民共同ファンドである「とうきょう中小企業支援ファンド」および「かながわ中小企業再生ファンド」への出資を行うなど、さまざまな支援策を実施しております。

神奈川県中小企業診断協会との連携による「経営改善計画策定支援事業」の活用



## ■ 中小企業等向け補助金制度への取組み

八千代銀行では、認定支援機関\*として、地域の中小企業・小規模事業者や創業者の方々に対し、公的機関の支援情報・支援施策のご案内や事業計画の策定、計画のフォローアップなどの支援を行っております。その一環として、補助金制度の活用では、試作品および新サービス開発、設備投資等を支援する「中小企業・小規模事業者ものづくり・商業・サービス革新事業（通称「ものづくり補助金」）」や、創業者を支援する「創業補助金」を中心に、外部専門家や支援機関と連携し、積極的な取組みを行っております。

※中小企業が安心して経営相談等を受けられるよう、専門知識や実務経験が一定レベル以上にある個人、法人等に対し、国が認定する公的な支援機関。

## 中小企業等向け補助金制度の取組実績（単位：件）

		平成25年 (注1)	平成26年 (注2)
ものづくり補助金	申請	64	125
	採択	35	64
創業補助金 <sup>(注3)</sup>	申請	63	30
	採択	25	13
その他補助金	申請	28	—
	採択	20	—

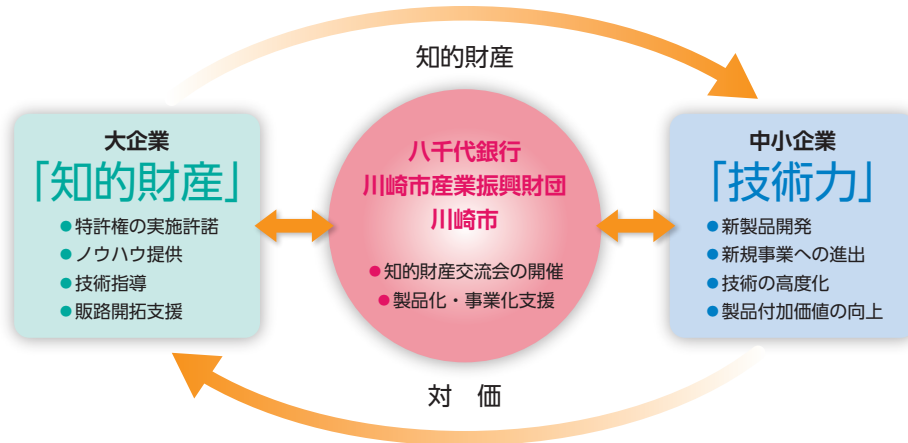
(注) 1. 対象期間：平成25年1月1日～平成25年12月31日  
2. 対象期間：平成26年1月1日～平成26年12月31日  
3. 申請件数および採択件数は連携申請分を含みます。

## ■ 知的財産活用に向けたサポート

八千代銀行では、川崎市産業振興財団等と連携し、大企業が保有する特許等の「知的財産\*」と、中小企業の「技術力」とをマッチングさせる「知的財産交流会」を開催するなど、知的財産活用に向けたご支援を行っております。

平成26年12月には、こうした取組みが評価され、日本弁理士会より「知的財産活用奨励賞」（金融サポート部門）を受賞しました。

※知的財産…企業経営にとって収益価値を有する、あるいは生み出す情報で、研究開発成果、ノウハウなど、独自の創造活動により生み出される経済的な価値の高い無形資産。



## 《マッチングの成果》

### 光触媒抗菌フィルム

知的財産交流を通じ光触媒技術を導入した八千代銀行のお取引先企業が、抗菌塗料を開発、製品化に至りました。八千代銀行では、この塗料を利用した抗菌フィルムを、川崎市内店舗等のATMタッチパネルに貼付し、実用化を図っております。

### 病原の感染を防止する混合飼料

畜産関連資材の輸入販売を行っているお取引先企業が、光触媒技術の導入により、家畜を病気から守る健康維持飼料原料を開発・製品化しました。

## 会長・頭取の就任について



左:田原取締役頭取 右:高橋取締役会長

昨年10月1日、八千代銀行の新会長に高橋一之、新頭取に田原宏和が就任いたしました。

これからも役職員一同、お客さまの笑顔の明日に向けて、「地域のための八千代銀行」の実践に取り組んでまいります。

## 八千代銀行創立90周年

～地域と共に90年 そして未来へ～

おかげさまで八千代銀行は、昨年12月6日に創立90周年を迎えました。これもひとえに、お客さまや株主さま、地域の皆さまの長年に亘るご支援・ご愛顧の賜物と深く感謝申し上げます。八千代銀行は創業以来、不変の経営理念のもと、活動を展開してまいりました。創立90周年の節目を迎え、これからも地域の金融機関として、地域社会の発展に貢献してまいります。

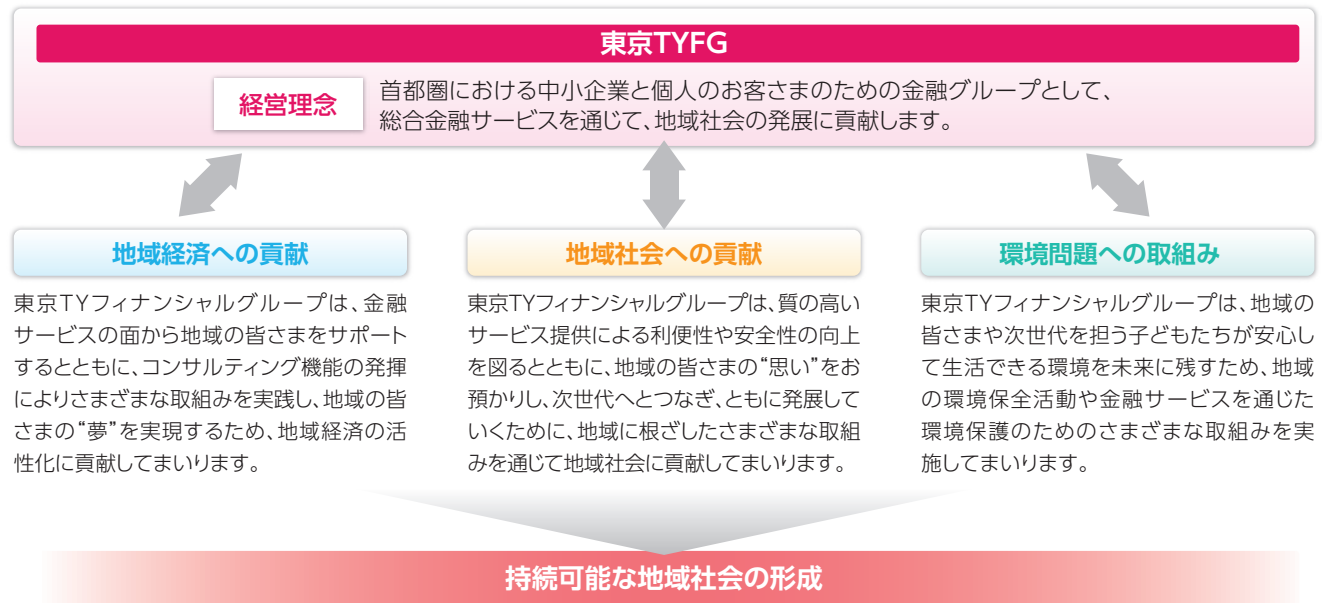
今後とも一層のご支援・ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。



## 東京TYフィナンシャルグループのCSR

### 東京TYフィナンシャルグループのCSRに対する基本的な考え方

地域No.1の都市型地銀を目指す私たち東京TYフィナンシャルグループは、CSR経営を実践し、持続可能な地域社会の形成に貢献することが経営の最重要課題のひとつであると考え、「首都圏における中小企業と個人のお客さまのための金融グループとして、総合金融サービスを通じて、地域社会の発展に貢献します。」という経営理念のもと、「地域経済への貢献」「地域社会への貢献」「環境問題への取組み」の3つを行動指針と定め、CSR活動に積極的に取組んでまいります。



#### 地域経済への貢献

##### ビジネスマッチング **東京都民銀行** **八千代銀行**

東京都民銀行と八千代銀行は、平成23年11月、平成25年2月に「TOKYO ECO STYLE展」を共同開催し、お取引先企業に情報交換やご商談の場をご提供するなど、お客さまへのビジネスマッチング機会のご提供に努めております。

平成27年2月には、「TOKYO TY ビジネス交流展」に名称を改め、東京TYフィナンシャルグループとしての開催を予定しております。

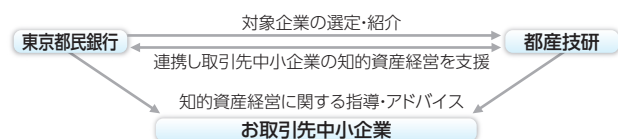


##### 知的資産経営支援 **東京都民銀行**

東京都民銀行は、地方独立行政法人東京都立産業技術研究センター（都産技研）と業務連携し、お取引先中小企業の知的資産経営支援を通じて、企業価値の向上と地域産業の活性化を図ってまいります。

知的資産経営とは、企業固有の知的資産<sup>(※)</sup>を認識し、活用することで、より戦略的な経営を実践していく経営概念です。

(※) 知的資産…企業における競争力の源泉である人材、技術、技能、知的財産（特許、ブランドなど）、組織力、企業理念、顧客とのネットワーク等の財務諸表に表れにくい経営資源



##### <知的資産経営報告書の作成>

東京都民銀行および都産技研のアドバイス等に基づき、自社の強みの分析や自社に足りない知的資産等について「知的資産経営報告書」を作成。見えざる自社の強みを見える化し、周囲の認識や信頼の向上、自社の強みを活用した事業展開の実践を図る。

より戦略的な経営の実践

##### 地方公共団体との取組み **八千代銀行**

###### ●受発注商談会（相模原会場）

神奈川産業振興センター、相模原市等と共催。発注企業と受注企業が個別面談形式で行う商談会。

###### ●かわさき起業家オーディション

川崎市産業振興財団が主催する、創業・新規事業を目指す起業家を支援する取組みに協賛。「八千代銀行賞」を設け、受賞者にサポートプランを提供。

###### ●としまものづくりメッセ

豊島区等が主催する、基幹産業をはじめとしたさまざまな区内企業の優れた製品や高い技術を一堂に展示する産業見本市に出展・協賛。

###### ●県央ものづくり交流会

大和市・海老名市・座間市・綾瀬市の県央4市共催による交流会に協賛するとともに、地域企業への周知・募集など運営面でもサポート。

## 地域社会への貢献

### 「認知症サポーター」養成への取組み 東京都民銀行 八千代銀行

高齢化が急速に進むなか、東京都民銀行では、職員全員が「認知症サポーター」の資格を取得する取組みを実施しており、八千代銀行においても、すべての部店に「認知症サポーター」を配置しております。認知症の方やその家族の皆さまを温かく見守りご支援することで、安心して暮らせる地域社会作りに貢献してまいります。



### FC東京との業務連携 東京都民銀行

東京の地域発展に貢献することを目的として、Jリーグクラブ「FC東京」を運営する東京フットボールクラブ株式会社と業務連携しております。それぞれの分野での経験と知識を持ち寄り、「地域密着」や「地域貢献」といった共通理念を具現化するために、「スポーツ振興」や「金融サービスの提供」を通じて協力し、地域社会の発展に貢献してまいります。



### JFAこころのプロジェクト「夢の教室」を応援 八千代銀行

公益財団法人日本サッカー協会(JFA)が主催する「JFAこころのプロジェクト」では、各スポーツ界で活躍する選手、OB・OGの方々が「夢先生」として小学校で「夢の教室」と呼ばれる授業を行い、子どもたちに「夢を持つことの素晴らしさ、それに向かって努力することの大切さ」を伝える活動を行っております。八千代銀行では、この活動の趣旨に賛同し、「夢先生」応援定期預金を取扱い、残高の一定割合を寄付するほか、「夢の教室」開催の支援も行っております。



### 献血への協力 東京都民銀行

東京都民銀行では、東京都赤十字血液センターによる献血活動に協力し、東京都民銀行および関連会社役職員が献血を行っております。



### 少女サッカーや武相マラソンへの協賛 八千代銀行

八千代銀行では、スポーツを通じた教育活動におけるCSRとして、小学生の少女サッカー大会に協賛し「八千代銀行「夢」カップ」を開催しております。

そのほか、「武相マラソン」(町田市)や「新宿シティハーフマラソン」(新宿区)などのイベントに協賛し、地域におけるスポーツ振興を支援しております。



## 環境問題への取組み

### 「花粉の少ない森づくり募金」への協力 東京都民銀行

「花粉の少ない森づくり定期」預金を通じて集められた預金残高の一定相当額を、公益財団法人東京都農林水産振興財団が運営する「花粉の少ない森づくり募金」へ寄付しております。また、同募金の振込口座を設け、お客さまからの募金受付をしております。

(立川支店 普通預金 No.4066882  
公益財団法人東京都農林水産振興財団)



### 「green bird」活動 八千代銀行

八千代銀行では、環境活動を展開しているNPO法人「green bird」とコラボレーションし、地域内のスポーツ施設周辺を中心に清掃活動を行っております。「KEEP CLEAN. KEEP GREEN」を合言葉に、green birdの仲間たちときれいな街づくりに参加しております。



### 「海の森」植樹イベントへの参加 東京都民銀行

東京都民銀行では、東京都中央防波堤内側「海の森」公園予定地にて開催される植樹イベントに、役職員が参加しております。

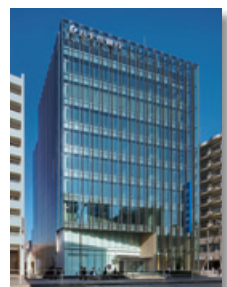
平成26年11月に実施された植樹イベントには、八千代銀行の職員も参加し、51名で植樹活動を行いました。

※「海の森」整備事業は、都市活動の結果生じたゴミと残土の島を、植樹活動により海に浮かぶ美しい森に生まれ変わらせるという東京都によるプロジェクトで、東京都民銀行が寄付をしている「緑の東京募金」を活用して行われております。



### 本店建物のエコへの取組み 八千代銀行

八千代銀行では、環境をテーマにさまざまな活動に取り組んでおります。本店建物には、遮熱性に優れたLow-eガラスを使用したガラスダブルスキンなど、環境に配慮したさまざまな技術を導入しているほか、環境・耐震技術をご紹介する本店建物の見学ツアーを実施するなど、地域に向けた環境保全の普及・波及活動にも積極的に取り組んでおります。



## 店舗ネットワーク

(平成26年12月31日現在)

## 東京都民銀行

## 東京都

区部	支店名	電話番号	支店名	電話番号
本店営業部	03-3582-8271 港区六本木2-3-11	南砂特別出張所	03-3649-1911 江東区南砂2-3-14	荒川
千代田		品川		三河島支店
神田支店	03-3293-5941 千代田区神田小川町3-3	武蔵小山支店	03-3783-5411 品川区小山3-23-13	板橋
中央		五反田支店	03-5437-0051 品川区西五反田1-29-1	板橋支店
東日本橋支店	03-3662-1171 中央区東日本橋3-6-11	目黒		上板橋支店
茅場町支店	03-3666-1551 中央区日本橋茅場町2-10-5	学芸大学駅前支店	03-3714-1171 目黒区鷹番3-14-11	小竹向原出張所
日本橋支店	03-3272-2381 中央区日本橋3-5-14	大田		練馬
港		蒲田支店	03-3738-0101 大田区蒲田5-29-6	練馬
麻布支店	03-3452-1301 港区麻布十番3-1-2	大森支店	03-3772-7151 大田区中央1-7-1	古古田支店
浜松町支店	03-3435-1901 港区芝大門2-12-10	世田谷		上石神井支店
新宿		世田谷支店	03-3424-1401 世田谷区上馬3-18-11	大泉支店
新宿支店	03-5323-0851 新宿区西新宿1-20-3	九品仏支店	03-3703-1111 世田谷区奥沢6-12-5	練馬支店
東新宿支店	03-3341-4691 新宿区新宿2-8-8	代田支店	03-3322-7311 世田谷区羽根木1-3-14	足立
西大久保支店	03-3200-6141 新宿区大久保1-3-21	渋谷		千住支店
文京		渋谷支店	03-3461-9191 渋谷区宇田川町33-7	竹ノ塚支店
春日町支店	03-3813-7131 文京区小石川1-1-17	中野		葛飾
台東		中野支店	03-3383-0711 中野区中央5-1-3	立石支店
御徒町支店	03-3831-4131 台東区東上野1-7-15	杉並		亀有支店
墨田		阿佐ヶ谷支店	03-3311-1151 杉並区阿佐谷南1-47-24	江戸川
錦糸町支店	03-3846-3691 墨田区江東橋3-2-8	豊島		小岩支店
江東		池袋支店	03-3982-6131 豊島区南池袋2-26-5	葛西支店
深川支店	03-3634-1151 江東区高橋12-1	北		船堀支店
城東支店	03-3681-4141 江東区大島3-1-14	王子支店	03-3912-2131 北区王子2-13-5	市部
東陽町支店	03-3699-6521 江東区東陽4-6-1	王子北出張所	03-3912-7131 北区豊島5-5-5	八王子支店
				西八王子支店
				堀之内支店

## 神奈川県

横浜支店	045-201-4055 横浜市中区本町2-22	梶ヶ谷支店	044-865-7411 川崎市高津区末長1-44-14
------	-----------------------------	-------	---------------------------------

## 埼玉県

戸田支店	048-444-4551 戸田市新曽218	朝霞支店	048-466-0331 朝霞市根岸台5-1-1
------	--------------------------	------	-----------------------------

## 千葉県

船橋支店	047-424-6141 船橋市本町7-6-1
------	----------------------------

## 店舗外ATM

## 設置場所

京王ステーション支店 京王駅ATM設置駅

- ・東京山手メディカルセンター  
(旧社会保険中央総合病院)内
- ・堀之内駅南口前
- ・玉川学園研究管理棟内
- ・玉川学園経営学部校舎内
- ・玉川学園教学事務棟入口横
- ・高幡台団地内
- ・(株)新川事務所内
- ・三田病院内

- ・新宿駅
- ・初台駅
- ・明大前駅
- ・八幡山駅
- ・千歳烏山駅
- ・仙川駅
- ・飛田給駅
- ・中河原駅
- ・高幡不動駅
- ・北野駅
- ・京王稲田堤駅
- ・若葉台駅
- ・京王永山駅
- ・京王多摩センター駅
- ・京王堀之内駅
- ・南大沢駅
- ・橋本駅
- ・渋谷駅
- ・高井戸駅
- ・久我山駅
- ・永福町駅

## 住宅ローン専門店

店舗名	電話番号	営業時間	店舗名	電話番号	営業時間
ローンプラザ新宿	0120-103-206 新宿区西新宿7-10-7加賀谷ビル5階	平日 9:00~17:00 土・日曜 10:00~17:00	ローンプラザ調布	0120-103-990 調布市小島町2-45-22フイズビル2階	平日 9:00~17:00 土曜 10:00~17:00
ローンプラザ渋谷	03-3461-1600 渋谷区宇田川町33-7東京都民銀行渋谷支店5階	平日 9:00~17:00	ローンプラザ若葉台	0120-002-639 稲城市若葉台2-4-1東京都民銀行若葉台支店併設	平日 9:00~17:00 土・日曜 10:00~17:00
ローンプラザ西国分寺	042-359-3645 国分寺市泉町3-35-1東京都民銀行西国分寺支店2階	平日 9:00~19:00			

## スモールビジネスローン取扱窓口

店舗名	電話番号	営業時間	店舗名	電話番号	営業時間
ビジネスプラザ渋谷	03-5459-3655 渋谷区宇田川町33-7アイ・アンド・イー渋谷ビル5階	平日 9:00~15:00	ビジネスプラザ日本橋	03-3517-1261 中央区日本橋3-5-14アイ・アンド・イー日本橋ビル3階	平日 9:00~15:00
		平日 9:00~17:00			平日 9:00~17:00

八千代銀行

東京都

区部	支店	電話番号	支店	電話番号	支店	電話番号	
本店営業部	03-3352-2250 新宿区新宿5-9-2	豊島	中央	042-791-2221 町田市木曽東4-16-15	町田木曾支店	042-791-2221 町田市木曽東4-16-15	
渋谷	03-3378-2211 渋谷区初台1-52-1	東池袋支店	03-3983-3221 豊島区東池袋2-61-3	相原支店	042-774-1611 町田市相原町1254-6	相原支店	042-774-1611 町田市相原町1254-6
代々木支店	03-3378-2211 渋谷区初台1-52-1	西池袋支店	03-3984-5851 豊島区西池袋5-12-13	成瀬支店	042-726-4111 町田市成瀬7-3-1	成瀬支店	042-726-4111 町田市成瀬7-3-1
渋谷支店	03-3407-9726 渋谷区渋谷1-7-7	椎名町支店	03-3973-1135 豊島区長崎2-12-13	鶴川支店	042-734-3311 町田市能ヶ谷1-4-9	鶴川支店	042-734-3311 町田市能ヶ谷1-4-9
幡ヶ谷支店	03-3379-2411 渋谷区幡ヶ谷1-2-2	板橋	03-3963-3681 板橋区板橋1-17-1	府中支店	042-362-7111 府中市寿町1-1	府中支店	042-362-7111 府中市寿町1-1
代々木上原出張所	03-3466-7111 渋谷区西原3-23-7	板橋支店	03-3972-3221 板橋区弥生町35-7	東府中支店	042-369-3311 府中市緑町3-6-1	東府中支店	042-369-3311 府中市緑町3-6-1
笹塚支店	03-3376-6211 渋谷区笹塚2-15-2	中板橋支店	03-3972-3221 板橋区弥生町35-7	中原支店	042-360-7711 府中市住吉町1-32-1	中原支店	042-360-7711 府中市住吉町1-32-1
原宿支店	03-3403-7371 渋谷区神宮前1-11-11	北	03-3918-5187 北区滝野川3-1-1	調布支店	042-482-9131 調布市野台1-28-13	調布支店	042-482-9131 調布市野台1-28-13
青山通支店	03-3407-7121 渋谷区渋谷1-7-7	滝野川支店	03-3918-5187 北区滝野川3-1-1	久米川支店	042-394-3711 東村山市栄町12-20-1	久米川支店	042-394-3711 東村山市栄町12-20-1
杉並	03-3312-8301 杉並区高円寺南4-27-6	練馬	03-3995-1181 練馬区石神井町3-26-8	和泉多摩川支店	03-3488-3011 狛江市猪方3-25-4	和泉多摩川支店	03-3488-3011 狛江市猪方3-25-4
高円寺支店	03-3312-8301 杉並区高円寺南4-27-6	石神井支店	03-3995-1181 練馬区石神井町3-26-8	百草園支店	042-593-1331 日野市落川1065	百草園支店	042-593-1331 日野市落川1065
富士見ヶ丘支店	03-3274-1800 杉並区高井戸西2-12-8	上石神井支店	03-3929-8811 練馬区上石神井1-16-24	稲城向陽台支店	042-378-5811 稲城市向陽台3-7-2	稲城向陽台支店	042-378-5811 稲城市向陽台3-7-2
世田谷	03-3308-6611 世田谷区南烏山6-3-13	大泉支店	03-3978-3211 練馬区大泉町2-63-8	八王子支店	042-623-0151 八王子市八幡町13-3	八王子支店	042-623-0151 八王子市八幡町13-3
烏山支店	03-3308-6611 世田谷区南烏山6-3-13	赤塚支店	03-3932-4191 練馬区北町3-20-6	武蔵境南支店	042-311-5511 武蔵野市境南町1-32-8	武蔵境南支店	042-311-5511 武蔵野市境南町1-32-8
祖師谷支店	03-3416-3151 世田谷区砧8-10-1	豊島園支店	03-3993-0311 練馬区練馬4-25-14	昭島支店	042-543-6611 昭島市玉川町1-11-5	昭島支店	042-543-6611 昭島市玉川町1-11-5
自由が丘支店	03-3717-2171 世田谷区奥沢5-24-8	千代田	03-3254-2311 千代田区内神田2-3-4				

神奈川県

大和支店	046-261-3241 大和市大和南1-4-4	相模大野支店	042-746-2111 相模原市南区相模大野3-1-2	城山支店	042-782-2021 相模原市緑区久保沢1-5-1	瀬谷支店	045-303-2331 横浜市瀬谷区中央3-6
南林間支店	046-274-7771 大和市南林間1-12-16	相模原支店	042-753-1211 相模原市中央区相模原3-8-17	相武台支店	046-254-9111 座間市相武台4-15-49	市が尾支店	045-971-8621 横浜市青葉区市ヶ尾町1155-12
ひばりが丘出張所	046-256-4111 座間市ひばりが丘2-33-16	相模原法人営業部	042-755-2331 相模原市中央区相模原4-6-1	海老名支店	046-233-8393 海老名市中央1-11-14	登戸支店	044-933-5111 川崎市多摩区登戸1874
高座渋谷支店	046-267-2511 大和市下和町1204	大沼支店	042-748-3411 相模原市南区若松3-32-11	厚木支店	046-295-1411 厚木市田村町6-7	稲田堤支店	044-945-8111 川崎市多摩区菅3-1-1
淵野辺支店	042-752-5111 相模原市中央区淵野辺3-7-13	二本松支店	042-773-4311 相模原市緑区二本松3-1-10	さがみ野支店	046-232-1611 海老名市東柏ヶ谷2-23-1	新百合ヶ丘支店	044-966-1811 川崎市麻生区万福寺1-17-1
千代田出張所	042-757-0931 相模原市中央区千代田5-2-15	東林間支店	042-747-3311 相模原市南区上鶴間6-31-7	湘南台支店	046-46-3511 藤沢市湘南台1-9-5	久地支店	044-811-6511 川崎市高津区久地4-13-3
南淵野辺支店	042-756-1211 相模原市中央区共和3-15-10	上溝支店	042-762-4111 相模原市中央区上溝5-14-3	長津田支店	045-981-1411 横浜市緑区長津田5-3-8		
橋本支店	042-772-6161 相模原市緑区橋本3-12-3	田名支店	042-763-4111 相模原市中央区田名4489-1	中山支店	045-931-6711 横浜市緑区中山町323-6		
相模台支店	042-742-2121 相模原市南区南台3-20-1	古淵支店	042-776-3511 相模原市南区古淵2-16-3	希望が丘支店	045-363-3111 横浜市旭区東希望が丘100		

埼玉県

設置場所	設置場所	設置場所	設置場所
笹塚支店	町田木曾支店	南林間支店	相模原支店
自由が丘支店	木曾団地出張所 ● 町田木曾住宅管理事務所横	イオンモール大和出張所 ● イオンモール大和2F	相模原市役所出張所 相模原市役所本庁舎前
自由が丘駅前出張所 ● 東急自由が丘駅南口改札口横	鶴川支店	淵野辺支店	相模原支店
中板橋支店	金井出張所 ● スーパー三和金井店敷地内	淵野辺本町出張所 ● グルメシティ淵野辺本町敷地内	ウエルネスさがみほら出張所 ウェルネスさがみほら1F
常盤台出張所 ● ときわ台駅南口神崎ビル1F	鶴川支店	矢部出張所 ● フードワン矢部店敷地内	二本松支店
町田支店	スーパー三和鶴川店出張所 ● スーパー三和鶴川店内	橋本支店	下九沢出張所 ● フードワン下九沢店敷地内
JR町田駅出張所 ● JR町田駅中央改札口横	府中支店	宮下本町出張所 ● カシコシ相模原店敷地内	橋本支店
町田支店	くるる出張所 ● くるる1F	橋本支店	東林間支店
原町田4丁目出張所 ● サウスフロントタワー町田シエロ1F	稲城向陽台支店	峡の原出張所 峡の原工業団地協同組合事務所正面玄関	ハーモス相模大野出張所 ハーモス相模大野1F
町田支店	昭島支店	橋本支店	古淵支店
町田市市民病院出張所 ● 町田市市民病院内	昭島病院出張所 ● 昭島病院内	橋本ビーズモール出張所 ● ビーズタワー橋本W棟1F	イオン相模原店出張所 ● イオン相模原店1F
町田支店	大和支店	相模原支店	
サミット旭町出張所 ● サミット旭町店敷地内	そうてつローゼン出張所 ● そうてつローゼン大和店内	JR相模原駅出張所 ● JR相模原駅ビル セレオ相模原3F	

ローンセンター

	営業時間			営業時間	
	平日	日曜日		平日	土曜日
町田ローンセンター	042-722-4921 町田市原町田6-14-14	9:00~15:00 (9:00~17:00)	9:30~16:30 (9:30~16:30)	042-352-6881 府中市寿町1-1	9:00~15:00 (9:00~17:00)
相模原ローンセンター	042-752-2021 相模原市中央区相模原4-6-1	9:00~15:00 (9:00~17:00)	10:00~17:00 (10:00~17:00)	042-743-3061 相模原市南区南台3-20-1	10:00~18:00 (10:00~18:00)
池袋ローンセンター	03-0120-102-284 豊島区西池袋5-12-13	9:00~15:00 (9:00~17:00)	—		10:00~18:00 (10:00~18:00)

※ ( )内は電話でのお問い合わせ時間です。

## 株式会社東京TYフィナンシャルグループ

〒160-0022 東京都新宿区新宿五丁目9番2号  
<http://www.tokyo-tyfg.co.jp/>

### 株式会社東京都民銀行

〒106-8525 東京都港区六本木二丁目3番11号  
<http://www.tominbank.co.jp/>

### 株式会社八千代銀行

〒160-8431 東京都新宿区新宿五丁目9番2号  
<http://www.yachiyobank.co.jp/>

## 東京TYフィナンシャルグループ 2014 中間期ディスクロージャー誌

平成27年1月発行

本資料には、将来の業績に係る記述が含まれています。こうした記述は、将来の業績を保証するものではなく、リスクや不確実性を内包するものです。将来の業績は、経営環境の変化等により異なる可能性があることにご留意ください。



思いを預かる。思いをつなぐ。

東京TYフィナンシャルグループ



見やすいユニバーサルデザイン  
フォントを採用しています。