

# NEWS RELEASE

平成28年7月20日

各 位

株式会社 東京都民銀行

## タブレット端末導入について

株式会社東京都民銀行（頭取 坂本 隆）は、コンサルティング力の強化や業務効率化を通じて、お客さまの多様なニーズに対応した提案力の強化を目的として、タブレット端末を導入いたしますので、下記の通りお知らせいたします。今後とも当行では、ITの活用によるお客さまサービスの向上に積極的に取り組んでまいります。

### 記

1. 導入日 平成28年7月20日（水）
2. 導入店舗 営業店 75 か店
3. 導入台数 380 台
4. 導入の目的
  - (1) 商品説明時に、各種シミュレーション・ツールや電子パンフレットを活用した論理的かつ視覚的なご提案を通じ、お客さまへの迅速な対応を可能とします。
  - (2) 渉外活動時において、お客さまとの取引状況や金融商品の運用状況等の閲覧を可能とすることにより、お客さま一人ひとりのニーズに応じた金融商品やサービスの提案力の強化と事務の効率化を図ります。
5. 導入するタブレット端末の概要
  - (1) 導入機種 F-03G (ARROWS Tab)  
※タブレット端末には、株式会社NTTデータが提供する『CONTIMIXE®クラウド』と『スマートデバイスおまかせサービス』及び、株式会社NTTデータエービックが開発する投資信託のシミュレーション機能を搭載しております。
  - (2) 主な機能
    - ・ 情報提供ツール（電子パンフレット、金融マーケット情報）
    - ・ 各種シミュレーションツール（ローンシミュレーション、相続税換算シミュレーション）
    - ・ 行内システムとの連携  
(営業支援システム、投資信託口座情報照会、生命保険照会、印影確認等)
  - (3) 特長
    - ・ 外訪先での操作性およびお客さまへの訴求力が高く、かつ端末にデータを残さないセキュアブラウザ方式を採用
    - ・ 行内接続を可能とした高セキュリティーなクラウド基盤の採用

以 上

<本件に関するお問合せ先>

東京都民銀行 経営企画部広報室 TEL 03-3505-2155