

きらぼしホームダイレクト「電子交付サービス」操作マニュアル

帳票交付方法の切替操作について

書面で交付している帳票を、きらぼしホームダイレクトで閲覧・取得できるようにするには、「書面交付」から「電子交付」への切替操作が必要です。書面交付から電子交付へ切替する操作についてご案内します。

※「電子交付」から「書面交付」に切り替える場合についても同様の操作となります。

① きらぼしホームダイレクトへログイン後、「電子交付サービス」を選択します。

※きらぼしホームダイレクトアプリからご利用の場合、「その他機能」ボタンから「電子交付サービス」を選択してください。

The screenshot shows the top navigation bar of theきらぼし銀行 Home Direct website. The '電子交付サービス' (Electronic Delivery Service) menu item is highlighted with a red dashed box. A red arrow points from this menu item to a larger '電子交付サービス' button in the main content area, which is also highlighted with a red dashed box. The website header includes theきらぼし銀行 logo, 'きらぼしホームダイレクト', and a 'ログアウト' (Logout) button. The main content area contains a message: '各種書類の閲覧・ダウンロードができます。' (You can view and download various documents.)

② 電子交付サービス画面が表示されたら、「電子交付切替」を選択します。

The screenshot shows the '電子帳票閲覧' (Electronic Document Viewing) page. The '電子交付切替' (Electronic Delivery Switch) button is highlighted with a red dashed box. The page header includes theきらぼし銀行 logo, 'きらぼしホームダイレクト', and the user name 'きらぼし 太郎 様'. The main content area contains a message: '交付方法を電子交付に切り替えた商品種別の書類を閲覧することができます。条件を選択のうえ、「検索」ボタンを押してください。' (You can view documents of the product type switched to electronic delivery. Please select conditions and click the 'Search' button.) Below this is a search form with the following fields: '検索条件' (Search Conditions), '検索条件を入力します。' (Enter search conditions.), '交付日' (Delivery Date) with a date range from 2024年03月07日 to 2024年03月07日, '商品種別' (Product Type) with a dropdown menu set to 'すべて' (All), '帳票' (Document) with a dropdown menu set to 'すべて' (All), and '閲覧状況' (Viewing Status) with radio buttons for 'すべて' (All), '未読' (Unread), and '既読' (Read). A '検索' (Search) button is located at the bottom right.

③ 交付方法変更申込にあたり、重要事項への同意画面が表示されます。内容をご確認いただき、同意のうえお進みください。

きらぼし銀行 きらぼしホームダイレクト

きらぼし 太郎 様

トップ画面へ

電子帳票閲覧 電子交付切替

交付方法変更申込 (同意) KU0201 ? ヘルプ

重要事項同意 選択 実行 完了

注意事項をご確認のうえ、よろしければ「同意のうえ次へ」ボタンを押してください。

きらぼしホームダイレクトの代表口座および利用口座と同一のお客さま番号(お取引内容を一元的に管理させていただくための10桁の数字)で開設されている各種口座の取引に関する書類が変更の対象となります。
電子交付対象書類は、当行がお客さまへ書面で交付している各種書類のうち、ホームページに掲載した当行所定の書類とします。

【交付方法切替にかかる注意事項】
商品種別(預金、融資・ローン、等)単位で、対象書類の交付方法を「書面交付から電子交付」または「電子交付から書面交付」に切り替えることができます。書類単位の切り替えはできません。切替のお手続きは随時行えます。
①電子交付へ切り替えた場合は、お手続き後、翌日以降に作成される書類から交付方法が変更となり、最短で2日後の正午ごろよりPDFファイルで閲覧することができます。
②書面交付へ切り替えた場合は、お手続き後、翌営業日以降に作成される書類から紙媒体へ変更となります。

電子交付サービスの詳細については、[こちら](#)をご確認ください。

< 同意しません 同意のうえ次へ >

④ 交付方法を変更したい「商品種別」ごとにチェックを入れ、「実行内容確認」で次へお進みください。

商品種別ごとに電子交付対象となる帳票については HP にてご確認ください。

※2024年3月18日現在、電子交付切替ができる商品種別は「預金」、「融資・ローン」のみとなっております。

「資産運用」、「その他」については切替操作を行っても、電子交付対象外のため引き続き書面交付となります。

きらぼし銀行 きらぼしホームダイレクト

きらぼし 太郎 様

トップ画面へ

電子帳票閲覧 電子交付切替

交付方法変更申込 (選択) KU0202 ? ヘルプ

重要事項同意 選択 実行 完了

交付方法は商品種別ごとの変更となります。
交付方法を変更する商品種別を選択のうえ「実行内容確認」ボタンを押してください。

<input type="checkbox"/> 全て	商品種別	現在	変更後
<input checked="" type="checkbox"/>	預金	書面交付	電子交付
<input type="checkbox"/>	資産運用	書面交付	電子交付
<input checked="" type="checkbox"/>	融資・ローン	書面交付	電子交付
<input type="checkbox"/>	その他	書面交付	電子交付

< 戻る 実行内容確認 >

⑤ 交付方法を変更した商品種別について、変更後の内容を確認し「実行」ボタンを押してください。

きらぼし銀行 きらぼしホームダイレクト きらぼし 太郎 様

[トップ画面へ](#)

電子帳票閲覧 電子交付切替

交付方法変更申込（実行） KU0203 [?](#) [ヘルプ](#)

重要事項同意 > 選択 > **実行** > 完了

交付方法を変更します。内容をご確認のうえ「実行」ボタンを押してください。
※電子交付に変更した商品種別の帳票は郵送されなくなります。
※お申込内容の反映には数日かかる場合があります。

商品種別	現在	変更後
預金	書面交付	電子交付
資産運用	書面交付	書面交付
融資・ローン	書面交付	電子交付
その他	書面交付	書面交付

[< 戻る](#) **実行** [>](#)

⑥ 完了画面が表示されたら、交付方法の変更完了です。

きらぼし銀行 きらぼしホームダイレクト きらぼし 太郎 様

[トップ画面へ](#)

電子帳票閲覧 電子交付切替

交付方法変更申込（完了） KU0204 [?](#) [ヘルプ](#)

更新しました。

重要事項同意 > 選択 > 実行 > **完了**

交付方法が変更されました。
※すでに発送手続きが済んでいる帳票は郵送での交付となります。あらかじめご了承ください。

商品種別	交付方法
預金	電子交付
資産運用	書面交付
融資・ローン	電子交付
その他	書面交付

[< 電子交付サービストップへ](#)

電子交付帳票の閲覧について

交付方法を「電子交付」に変更した帳票は、きらぼしホームダイレクトで閲覧・取得できます。交付帳票の閲覧操作についてご案内します。

- ① きらぼしホームダイレクトにログイン後、電子交付サービスメニューを選択します。
- ② 「電子帳票閲覧」画面にて、検索条件を入力し検索します。

きらぼし銀行 きらぼしホームダイレクト きらぼし 太郎 様

[トップ画面へ](#)

電子帳票閲覧 電子交付切替

電子帳票閲覧

KU0101 [?](#) [ヘルプ](#)

交付方法を電子交付に切り替えた商品種別の書類を閲覧することができます。
条件を選択のうえ、「検索」ボタンを押してください。

検索条件

検索条件を入力します。

交付日	2023 年 12 月 01 日 ~ 2024 年 03 月 08 日
商品種別	すべて
帳票	すべて
閲覧状況	<input checked="" type="radio"/> すべて <input type="radio"/> 未読 <input type="radio"/> 既読

[検索](#) >

全0件

- ③ 検索ボタン下部に該当する帳票が表示されます。PDF アイコンを押すとダウンロードされ、閲覧できます。

[検索](#) >

全11件 (1~10件を表示中)

<< 10ページ前 < 1 / 2 ページ 10 件 > 10ページ次 >>

閲覧状況	交付日	商品種別	帳票	ファイル	閲覧期限
未読	2024/03/01	預金	普通預金お取引明細表		2029/03/01
未読	2024/03/01	預金	普通預金お取引明細表		2029/03/01
既読	2024/02/29	預金	普通預金お取引明細表		2029/02/28
未読	2024/02/29	預金	普通預金お取引明細表		2029/02/28
既読	2024/02/28	預金	普通預金お取引明細表		2029/02/28
既読	2024/02/28	預金	普通預金お取引明細表		2029/02/28
未読	2024/02/27	預金	普通預金お取引明細表		2029/02/27
未読	2024/02/27	預金	普通預金お取引明細表		2029/02/27
既読	2024/02/23	預金	普通預金お取引明細表		2029/02/23
既読	2024/02/22	預金	普通預金お取引明細表		2029/02/22