

システム統合に関する 重要なお知らせ

旧東京都民銀行・旧新銀行東京の店舗

(  マーク)で

お取引いただいているお客さまへ



きらぼし銀行

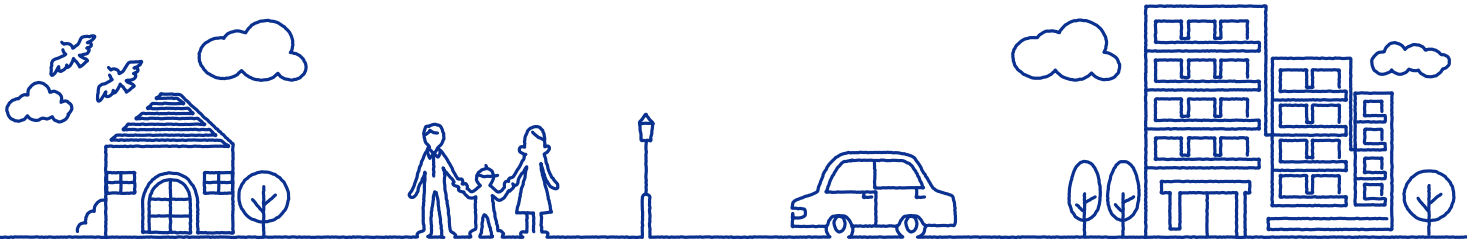
システム統合について

平素はきらぼし銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当行は、これまで旧東京都民銀行・旧新銀行東京のシステムと旧八千代銀行のシステムを並存しておりましたが、2020年5月6日(水・休)にシステムを統合する予定です。

2018年5月の合併以降、お客さまにはご不便をおかけしておりましたが、このたびのシステム統合により、旧銀行の区別なく共通の商品・サービスをご利用いただけるようになります。

本冊子では、システム統合に伴うATM等のオンラインサービスの一時休止や商品・サービスの変更点など、お客さまに重要な事項をご案内させていただきます。



きらぼし銀行お問い合わせセンター

きらぼし銀行お問い合わせセンターの
営業は終了しております。

<https://www.kiraboshibank.co.jp>

	はじめにお読みください		P.3	はじめに
	サービス休止 について		P.4	サービス 休止
Q & A	通帳・証書のお取扱いについて		P.5	通帳・ 証書
	カードのお取扱いについて		P.5	カード
	お取引全般 について		P.5	お取引 全般
	各種商品 について		P.7	各種 商品
	手数料など について		P.8	手数料 など
	ATMのご利用 について		P.8	ATMの ご利用
	インターネットバンキング・EBサービス・ ファクシミリサービス について		P.9	インター ネット バンキ ング・ EBサー ビス・ ファク シミリ サービ ス
ATMのご案内		P.13	ATMの ご案内	
店舗のご案内		P.15	店舗の ご案内	

はじめにお読みください



旧東京都民銀行・旧新銀行東京の店舗でお取引いただいているお客さまへ
きらぼし銀行は、**2020年5月6日(水・休)**に、旧東京都民銀行・旧新銀行東京と旧八千代銀行のシステムを統合する予定です。システム統合日以降は、旧銀行の区別なく共通の商品・サービスをご利用いただけるようになります。

なお、今回のシステム統合に伴う支店名・支店番号の変更はございません。

システム統合予定日:2020年5月6日(水・休)

※5月6日(水・休)は、日曜・祝日稼働のATMのみご利用が可能です。店舗窓口は、5月7日(木)より営業いたします。

各種商品・サービスの取扱いが変更となります

■店舗ネットワークを便利にご利用いただけます

旧東京都民銀行・旧新銀行東京の店舗に口座をお持ちのお客さまは、これまで旧八千代銀行の店舗やATMでは、通帳の記帳など、お取引の内容によってはお手続きいただけませんでした。システム統合日以降は旧銀行の区別なくご利用いただけるようになります。

■商品・サービスの取扱いやラインナップが変更となります



これまで旧八千代銀行の店舗のみで取り扱っていた商品・サービスをご利用いただけるようになります。また、現在ご利用いただいている商品・サービスにつきましても、一部変更がございます。

くわしくは → P.5以降のQ&Aより、お知りになりたいものをご覧ください。

識別マーク(マーク・ マーク)の表示を終了します

2018年5月の合併以降も旧東京都民銀行・旧新銀行東京と旧八千代銀行のシステムが並存し、店舗によって取扱商品やサービスが異なることから、店舗入口やATM、商品パンフレットなどに以下の「識別マーク」を表示して、旧銀行の店舗や取扱商品・サービスなどをご案内しておりました。

システム統合に伴い、旧銀行の区別なく共通の商品・サービスをご利用いただけるようになるため、2020年5月1日(金)をもちまして「識別マーク」の表示を終了します。

  マーク…旧東京都民銀行・旧新銀行東京の店舗入口やATM、商品パンフレットなどに表示しているマーク

 マーク……旧八千代銀行の店舗入口やATM、商品パンフレットなどに表示しているマーク

金融犯罪にご注意ください

銀行員や銀行協会の職員、警察官などを名乗り、言葉巧みに暗証番号を聞き出したうえ、キャッシュカードをだまし取って預金を不正に引き出す犯罪が発生しています。

システム統合に関連して、きらぼし銀行の職員がお客さまのキャッシュカードをお預かりすることは一切ありません。また、銀行員等を名乗る相手であっても、絶対に他人へは暗証番号などの情報を伝えないようにご注意ください。

サービス休止について



システム統合に伴い、**ATM等のオンラインサービスを一時休止**させていただきます。お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

お客さまへのお願い

サービス休止期間中は、当行のATMをはじめ、全国すべてのATMできらぼし銀行のキャッシュカードをご利用いただくことができません。お預入れ・お引出し・お振込み等のお手続きは、事前にお済ませいただきますようお願いいたします。

主なサービスの休止日

2020年	5/1(金)	5/2(土)~5/5(火・祝)	5/6(水・休)	5/7(木)
きらぼし銀行ATM	○	×	○	○
提携ATMでの きらぼし銀行カードのご利用	○	×	○	○
デビットカード	○	×	○	○
きらぼしホームダイレクト	○	×	×	△ 9時より ご利用可能
きらぼしホームダイレクト 投資信託	○	×	×	△ 9時より ご利用可能
きらぼしビジネスネット	○	×	×	△ 9時より ご利用可能
きらぼしでんさいサービス	○	×	×	△ 9時より ご利用可能
外為サービス	○	×	×	△ 9時より ご利用可能
きらぼしEBサービス	○	×	×	○

○…通常どおりご利用いただけます △…ご利用いただけない時間がございます ×…終日ご利用いただけません

- 住宅ローン専門窓口は5/2(土)~5/6(水・休)の間、営業を休止させていただきます。
- 旧八千代銀行の店舗でお取引いただいているお客さまは、サービス休止のスケジュールが異なる場合がございます。くわしくは、専用のチラシまたは当行ホームページをご確認ください。

はじめに

サービス
休止

通帳
証書

カード

お取引
全般

各種
商品

手数料
など

ATMの
ご利用

インターネット
バンキング・
EBサービス・
ファクシミリ
サービス

ATMの
ご案内

店舗の
ご案内

通帳・証書のお取扱いについて



Q1

▶ 現在利用している通帳は、
システム統合後も引き続き利用できますか？

A1

システム統合後も引き続きご利用いただけます。

Q2

▶ 現在持っている預金証書について、
何か手続きが必要ですか？

A2

お手続きは必要ございません。

カードのお取扱いについて



Q3

▶ 現在利用しているキャッシュカード、ローンカードは、
システム統合後も引き続き利用できますか？

A3


システム統合後も引き続きご利用いただけます。

Q4

▶ 現在利用している振込カードは、
システム統合後も引き続き利用できますか？

A4

システム統合後も引き続きご利用いただけます。

※旧八千代銀行ATM( マークのATM)で発行した振込カードは、システム統合後はご利用いただけません。大変お手数ですが、システム統合後に改めて作成していただきますようお願いいたします。

お取引全般について



Q5

▶ 支店名、支店番号の変更はありますか？

A5

変更はございません。

Q6 ▶ 口座番号は変更になりますか？

A6 変更はございません。

Q7 ▶ 現在手元にある伝票は、
システム統合後も引き続き使えますか？

A7 システム統合後も引き続きお使いいただけます。

Q8 ▶ 手形・小切手は、
システム統合後も引き続き使えますか？

A8 システム統合後も引き続きお使いいただけます。

Q9 ▶ 年金の受取口座として利用していますが、
何か手続きが必要ですか？

A9 お手続きは必要ございません。

Q10 ▶ 各種振込（給与振込、家賃振込、売上金、配当金など）の
受取口座として利用していますが、
何か手続きが必要ですか？

A10 お手続きは必要ございません。

Q11 ▶ 公共料金やクレジットカードなど、
各種料金の引落口座として利用していますが、
何か手続きが必要ですか？

A11 お手続きは必要ございません。

はじめに

サービス
休止

通帳・
証書

カード

お取引
全般

各種
商品

手数料
など

ATMの
ご利用

インターネット
バンキング・
EBSサービス・
ファクシミリ
サービス

ATMの
ご案内

店舗の
ご案内



Q12 ▶ 預金商品について、何か変更はありますか？

A12

定期預金商品につきまして、2020年5月7日(木)より、以下の点が変更となります。

(1)「自動解約予約」の取扱開始

新規にご契約いただく定期預金について、満期日に満期金を普通預金等へ入金する「自動解約予約」がご利用いただけるようになります。

(2)預入期間(変動金利定期預金)の追加

変動金利定期預金へのお預入れが、これまでの2年、3年に加えて、4年、5年でもご利用いただけるようになります。

Q13 ▶ 金融商品について、何か変更はありますか？

A13

投資信託におきまして、新たに、つみたて投資信託(つみたてNISAを含む)の取扱いを開始いたします。

くわしくは、当行ホームページでお知らせいたします。

なお、保険商品、公共債の取扱いにつきましては、変更はございません。

Q14 ▶ 現在利用しているローンについて、何か変更はありますか？

A14

変更はございません。

Q15 ▶ 商業手形割引・でんさい割引は、システム統合後も引き続き利用できますか？

A15

システム統合後も引き続きご利用いただけます。

なお、割引手形預り通帳の取扱いは、2020年5月1日(金)をもちまして終了させていただきます。



Q16 ▶ 手数料について、何か変更はありますか？

A16

システム統合に伴い、以下の点に変更となります。

(1)旧行店舗間の振込手数料の取扱い

ランチ・イン・ランチ(店舗内店舗)方式で営業している旧東京都民銀行店舗と旧八千代銀行店舗間の振込手数料は、2020年5月7日(木)以降を振込指定日とするお取引より「当行同一店宛」と同じ手数料となります。

(2)きらぼしビジネスネットにおけるサービス取扱手数料の取扱い

旧新銀行東京の店舗できらぼしビジネスネットをご利用の一部のお客さまにおかれましては、サービス取扱手数料が変更となります。対象のお客さまには、別途、郵送にてお知らせいたします。

(3)きらぼしEBサービスにおける従量手数料の取扱い

取引通知サービスご利用時の従量手数料(月間データ件数に応じた手数料)は、2020年5月お引落し分(2020年4月ご利用分)をもちまして廃止いたします。

(4)きらぼしファクシミリサービスにおける従量手数料の取扱い

通知サービスご利用時の従量手数料(連絡明細件数×10円+消費税)は、2020年5月お引落し分(2020年4月ご利用分)をもちまして廃止いたします。

Q17 ▶ 残高証明書の取扱いで、何か変更はありますか？

A17

継続的に発行している残高証明書は、ハガキ形式による発行となります。(都度発行の残高証明書につきましては、変更はございません。)

ATMのご利用について



Q18 ▶ きらぼし銀行ATMの利用で、何か変更はありますか？

A18

2020年5月6日(水・休)より、以下の点に変更となります。

(1)当行ICカードご利用時に、磁気が不良でもお取引が可能となります。

(2)当座預金へのお預入れ(当座預金入金通帳をご使用)が、全日21:00まで可能となります。(現在は平日15:00まで)

はじめに

サービス
休止

通帳
証書

カード

お取引
全般

各種
商品

手数料
など

ATMの
ご利用

インターネット
バンキング・
EBサービス・
ファクシミリ
サービス

ATMの
ご案内

店舗の
ご案内

Q19**ICキャッシュカードに登録した振込先情報は、システム統合後も引き続き利用できますか？****A19**

システム統合後も引き続きご利用いただけます。

インターネットバンキング・EBサービス・ファクシミリサービスについて

**Q20****きらぼしホームダイレクトについて、何か変更はありますか？****A20**

2020年5月7日(木)より、一部のサービスを追加・変更させていただきます。

【主な変更点】**(1)投資信託のお取引**

- ・注文取引(購入・換金)の当日扱いでの受付時限を、14:00に変更いたします。(現在は13:00まで)
- ・つみたて投資信託の取扱いを開始いたします。

(2)セキュリティ機能

「取引認証パスワード」(メールによる使い捨てパスワード)の取扱いを開始いたします。振込等のお取引時に、取引内容と取引ごとに有効なパスワードをご登録のメールアドレスへ通知しますので、取引内容をご確認のうえお取引いただけます。

※ご利用は任意です。

(3)きらぼしホームダイレクトヘルプデスク

きらぼしホームダイレクトヘルプデスクが、平日9:00～21:00に加えて、土・日・祝日9:00～17:00もご利用いただけるようになります。(1月1日～3日、5月3日～5日、12月31日を除く)

くわしくは、当行ホームページでお知らせいたします。

Q21**きらぼしホームダイレクトで、指定日がシステム統合日以降の振込・振替の予約依頼を行うことはできますか？****A21**

2020年5月1日(金)以前に、2020年5月7日(木)以降を指定日とする振込・振替の予約依頼を行うことができます。

Q22**きらぼしホームダイレクトのワンタイムパスワードの利用方法に変更はありますか？****A22**

変更はございません。

2020年5月7日(木)以降も、現在ご利用いただいている「ハードトークン」および「ソフトトークン」は引き続きご利用いただけます。

Q23

きらぼしホームダイレクトを
旧八千代銀行店舗でも利用していますが、
契約を1つにまとめることはできますか？

A23

2020年5月7日(木)より、書面手続きにより、ご契約を1つにまとめることができます。代表となる1口座(「代表口座」)を決めていただき、その他の口座を「利用口座」としてご契約いただきます。

「利用口座」としてご契約される口座につきましては、現在のきらぼしホームダイレクト契約を一旦「ご解約」のうえ、改めて「利用口座登録」のお申込手続きが必要となります。

※「ご解約」手続きの際は、振込先口座等の取引画面上でご登録済の各種情報は削除されます。**必要な情報は、お手続き前に必ずお控えいただきますようお願いいたします。**

Q24

きらぼしビジネスネットについて、
何か変更はありますか？

A24

2020年5月7日(木)より、一部のサービスを追加・変更させていただきます。

【主な変更点】

(1) サービスご利用時間

サービスご利用時間を拡大いたします。(一部のお取引を除く)

(2) 振込・振替

・利用申込書にてお届出の「1回あたりの利用限度額」を廃止いたします。

※取引画面上(「契約者情報管理」、「利用者管理」)でご登録済の限度額につきましては変更ございません。

・事前登録方式による振込・振替の振込先口座指定方法として、「受取人番号の入力」に加えて、「事前登録口座一覧から選択」(登録済口座を一覧表示で確認・指定が可能)もご利用いただけるようになります。

(3) 総合振込、給与・賞与振込

・振込先が当行宛のみのお取引において、旧八千代銀行店舗の口座を含む給与・賞与振込の承認時限が、当行扱い(1営業日前14:00)となります。(現在は2営業日前11:00(他行宛振込と同一時限))

・受付可能な振込ファイルのフォーマットとして、全銀協規定形式に加えて、CSV形式もご利用いただけるようになります。また、金額ファイルの取込みも可能となります。

(4) 代金回収・口座振替

総合コースをご契約の場合に、代金回収および口座振替のサービスをご利用いただけるようになります。

※サービスのご利用には、書面によるお手続きが必要となります。

(5) 全銀協規定形式の明細照会

総合コースをご契約の場合に、入出金等の明細を全銀協規定形式で取得いただけるようになります。

※サービスのご利用には、書面によるお手続きが必要となります。

(6) 通知メール

管理者ユーザ・一般ユーザが行った振込・振替(承認機能利用なし)および料金払込(Pay-easy)取引について、マスターユーザにも取引|通知メールを配信いたします。

はじめに

サービス
休止

通帳
証書

カード

お取引
全般

各種
商品

手数料
など

ATMの
ご利用

インターネット
バンキング・
E8サービス・
ファミリー
サービス

ATMの
ご案内

店舗の
ご案内

(7)取扱手数料

旧新銀行東京の店舗できらぼしビジネスネットをご利用の一部のお客さまにおかれましては、サービス取扱手数料が変更となります。対象のお客さまには、別途、郵送にてお知らせいたします。

くわしくは、当行ホームページでお知らせいたします。

Q25

きらぼしビジネスネットで、指定日がシステム統合日以降の振込・振替、総合振込、給与・賞与振込の予約依頼・データ伝送を行うことはできますか？

A25

2020年5月1日(金)以前に、2020年5月7日(木)以降を指定日とする振込・振替、総合振込、給与・賞与振込の予約依頼・データ伝送を行うことができます。

Q26

きらぼしビジネスネットのワンタイムパスワードの利用方法に変更はありますか？

A26

変更はございません。

2020年5月7日(木)以降も、現在ご利用いただいている「ハードトークン」および「ソフトトークン」は引き続きご利用いただけます。

Q27

きらぼしビジネスネットを旧八千代銀行店舗でも利用していますが、契約を1つにまとめることはできますか？

A27

2020年5月7日(木)より、書面手続きにより、ご契約を1つにまとめることができます。

・代表となる1口座(「代表口座」)を決めていただき、その他の口座を「利用口座」としてご契約いただきます。

「利用口座」としてご契約される口座につきましては、現在のきらぼしビジネスネット契約を一旦「ご解約」のうえ、改めて「利用口座登録」のお申込手続きが必要となります。(「外為サービス」・「きらぼしでんさいサービス」をご利用の場合、きらぼしビジネスネットの「ご解約」に伴い同サービスの「ご解約」も必要となります。)

・**ご契約を1つにまとめることで、月間基本料は1契約分となります。**

※1 「ご解約」手続きの際は、振込先口座等の取引画面上でご登録済の各種情報は削除されます。**必要な情報は、お手続き前に必ずお控えいただきますようお願いいたします。**

※2 月間基本料は「代表口座」からのお引落としとなります。

※3 総合振込、給与・賞与振込、地方税納付、外為サービス、きらぼしでんさいサービスのご利用口座は、原則「代表口座」となります。

Q28

外為サービスについて、何か変更はありますか？

A28

2020年5月7日(木)より、以下の点に変更となります。

(1)仕向送金

外貨建て仕向送金で、「円貨相当額」でのご依頼ができなくなります。

(2)輸入信用状開設・条件変更

輸入信用状サービスのシステム上の受付時限が、指定日の前営業日の23:00までとなります。(現在は取引指定日当営業日の13:00まで)

くわしくは、当行ホームページでお知らせいたします。

Q29

きらぼしEBサービス・きらぼしファクシミリサービスについて、何か変更はありますか？

A29

2020年5月7日(木)より、一部のサービスを追加・変更させていただきます。

【主な変更点】

(1)きらぼしEBサービス

- ・当座預金への振替取引の当日扱いでの受付時限を、21:00に変更いたします。(現在は15:00まで)
- ・取引通知サービスご利用時の従量手数料(月間データ件数に応じた手数料)は、2020年5月お引落し分(2020年4月ご利用分)をもちまして廃止いたします。
- ・データ伝送時にFAX送信していただく「きらぼしEBサービス送信確認書」の名称を「データ伝送通知書」に変更いたします。また、FAX送信先をお取引店から滝野川事務センター(EB照合)へ変更いたします。対象のお客さまには、別途、お知らせいたします。
- ・全銀ファイル伝送VALUXの取扱いを開始いたします。
※サービスのご利用には、書面によるお手続きが必要となります。また、月間基本料3,300円(消費税込)がかかります。

(2)きらぼしファクシミリサービス

- ・通知サービスご利用時の従量手数料(連絡明細件数×10円+消費税)は、2020年5月お引落し分(2020年4月ご利用分)をもちまして廃止いたします。
- ・通知サービスご利用時の連絡方法として、「翌日一括連絡」・「都度連絡」に加えて、「当日一括連絡」の取扱いを開始いたします。
※1 サービスのご利用には、書面によるお手続きが必要となります。
※2 複数の連絡方法を重複してお申込みいただくことはできません。

くわしくは、当行ホームページでお知らせいたします。

Q30

きらぼしEBサービスで、指定日がシステム統合日以降の振込・振替、総合振込、給与・賞与振込の予約依頼・データ伝送を行うことはできますか？

A30

2020年5月1日(金)以前に、2020年5月7日(木)以降を指定日とする振込・振替、総合振込、給与・賞与振込の予約依頼・データ伝送を行うことができます。

はじめに

サービス
休止

通帳
証書

カード

お取引
全般

各種
商品

手数料
など

ATMの
ご利用

インターネット
バンキング・
EBサービス・
ファクシミリ
サービス

ATMの
ご案内

店舗の
ご案内

ATMのご案内

2020年5月6日(水・休)以降、きらぼし銀行カードをATMでご利用いただく場合のご利用時間・ご利用手数料などについてご案内いたします。

きらぼし銀行ATM

(1件/税込)

店舗ATM

		8:00	8:45	18:00	21:00
お引出し	平日		110円	無料	110円
	土・日・祝日	110円			
お預入れ	平日	無料			
	土・日・祝日	無料			
お振込み	平日		110円	無料	110円
	土・日・祝日	110円			

- 平日9:00～18:00は硬貨をご利用いただけます。
- 平日8:00～18:00は現金でのお振込みをご利用いただけます。

京王駅ATM

		7:00	8:00	8:45	18:00	21:00	23:00	
お引出し	平日		110円	無料	110円			
	土・日・祝日	110円						
お預入れ	平日	無料						
	土・日・祝日	無料						
お振込み	平日		110円	無料	110円			
	土・日・祝日	110円						

- 硬貨はご利用いただけません。
- 現金でのお振込みはご利用いただけません。
- 高幡不動駅・京王稲田堤駅のATMでは、8:00～21:00まで、通帳をご利用いただけます。

主な提携ATM

(1件/税込)

セブン銀行ATM

		7:00	8:45	18:00	21:00	23:00
お引出し	平日		110円	無料	110円	
	土・日・祝日	110円				
お預入れ	平日		110円	無料	110円	
	土・日・祝日	110円				

- 法人カード(キャッシュカード・ローンカード)はご利用いただけません。

イーネットATM・ローソン銀行ATM

		7:00	8:45	18:00	21:00	23:00
お引出し	平日		220円	110円	220円	
	土・日・祝日	220円				
お預入れ	平日		220円	110円	220円	
	土・日・祝日	220円				

- 法人カード(キャッシュカード・ローンカード)はご利用いただけません。

ゆうちょ銀行ATM

		7:00	8:45	18:00	20:00	21:00	23:00	
お引出し	平日		110円	無料	110円			
	土	110円						
	日・祝日	110円						
お預入れ	平日		110円	無料	110円			
	土	110円						
	日・祝日	110円						

- 法人カード(ローンカード)はご利用いただけません。



イオン銀行ATM

		8:00	8:45	18:00	21:00	23:00
お引出し	平日	110円	無料	110円		
	土・日・祝日		110円			
お預入れ	平日	110円	無料	110円		
	土・日・祝日		110円			
お振込み	平日	110円	無料	110円		
	土・日・祝日		110円			

- 法人カード(キャッシュカード・ローンカード)はご利用いただけません。

JR東日本の駅ATM「VIEW ALTTE(ビューアルツテ)」

		7:00	8:45	18:00	21:00	23:00
お引出し	平日	110円	無料	110円		
	土・日・祝日		110円			

- 法人カード(キャッシュカード・ローンカード)はご利用いただけません。
- 個人カード(ローンカード)はご利用いただけません。

東日本銀行ATM

		8:00	8:45	18:00	21:00
お引出し	平日	110円	無料	110円	
	土・日・祝日		110円		
お預入れ	平日		無料		
	土・日・祝日				
お振込み	平日	110円	無料	110円	
	土・日・祝日		110円		

- 法人カード(キャッシュカード・ローンカード)はご利用いただけません。

三井住友信託銀行ATM

		8:00	8:45	9:00	14:00	17:00	18:00	21:00
お引出し	平日	110円	無料	110円				
	土		無料	110円				
	日・祝日		110円					

- 法人カード(キャッシュカード・ローンカード)はご利用いただけません。

常陽銀行・筑波銀行・武蔵野銀行・千葉銀行・千葉興業銀行・横浜銀行・山梨中央銀行・東邦銀行ATM

		8:00	8:45	18:00	21:00
お引出し	平日	110円	無料	110円	
	土・日・祝日		110円		
お振込み	平日	110円	無料	110円	
	土・日・祝日		110円		

- 千葉興業銀行ATMをご利用の場合、祝日を除く土曜日8:45～14:00もご利用手数料は無料です。
- 法人カード(ローンカード)はご利用いただけません。

- 上記のATM以外でも、提携金融機関のATMでご利用いただけます。取扱内容や手数料は、提携金融機関により異なります。
- 最長の取扱時間を記載しております。設置場所により、取扱内容や取扱時間が異なる場合がございます。
- お振込みには、ご利用の金融機関所定の振込手数料がかかります。
- システムメンテナンス等のため、取扱時間内であってもサービスを休止させていただく場合がございます。

はじめに

サービス
休止通帳
証書

カード

お取引
全般各種
商品手数料
などATMの
ご利用インターネット
バンキング・
EBSサービス・
ファクシミリ
サービスATMの
ご案内店舗の
ご案内

店舗のご案内

きらぼし銀行の店舗ネットワークについてご案内いたします。システム統合により、2020年5月6日(水・休)以降、旧銀行の区別なく共通の商品・サービスをご利用いただけます。

店舗			
支店番号	支店名	所在地	電話番号
東京都			
001	本店営業部		03-6447-5760
874	原宿支店	港区南青山3-10-43	03-3403-7371
100	東京みらい営業部		03-6271-1210
801	新宿本店営業部		03-3352-2250
071	東新宿支店	新宿区新宿5-9-2	03-3341-4691
043	西大久保支店		03-3353-8790
864	神田支店	千代田区内神田2-3-4 S-GATE大手町北2階	03-3254-2311
013	神田中央支店	千代田区神田小川町3-3	03-3293-5941
028	茅場町支店		03-3666-1551
015	東日本橋支店	中央区日本橋茅場町2-10-5 住友生命茅場町ビル	03-3662-1171
045	日本橋支店	中央区日本橋3-5-14	03-3272-2381
884	八丁堀支店	中央区入船2-1-1	03-3553-7111
076	浜松町支店	港区芝大門2-12-10	03-3435-1901
020	麻布支店	港区麻布十番3-1-2	03-3452-1301
086	新橋法人営業部	港区南青山3-10-43	03-6447-5767
-	新橋オフィス ^{注1}	港区新橋3-1-11 長友ランディックビル8F	03-3591-7750
887	目黒支店	港区白金台3-19-1	03-5449-6761
002	御徒町支店		03-3831-4131
023	三河島支店	台東区東上野1-7-15	03-3834-4205
004	春日町支店	文京区小石川1-1-17	03-3813-7131
012	王子支店	北区王子2-13-5	03-3912-2131
054	王子北出張所	北区豊島5-5-5	03-3912-7131
819	滝野川支店	北区滝野川3-1-1	03-3918-5187
014	千住支店	足立区千住中居町28-3	03-3882-1101
051	竹ノ塚支店	足立区西竹の塚2-2-8	03-3897-5111
026	立石支店	葛飾区立石7-23-4	03-3697-6171
872	新小岩支店		03-3694-5561
029	小岩支店	葛飾区西新小岩4-39-17	03-5654-9361
046	亀有支店		03-3603-2151
881	北綾瀬支店	葛飾区亀有3-17-3	03-5647-7431
871	吾嬬支店	墨田区八広2-53-7	03-3612-7121
067	葛西支店	江戸川区中葛西3-37-16	03-3675-3211
073	船堀支店	江戸川区船堀1-7-13	03-3877-1421
009	深川支店		03-3634-1151
075	東陽町支店	江東区高橋12-1	03-3634-0305
058	南砂特別出張所	江東区南砂2-3-14	03-3649-1911
042	錦糸町支店		03-3682-6101
041	城東支店	江東区大島3-1-14	03-3681-4141
-	錦糸町駅北口オフィス ^{注1}	墨田区錦糸1-5-14 サンヨー堂錦糸ビル3階	03-5610-9107
084	五反田支店	品川区西五反田1-29-1	03-5437-0051
021	武蔵小山支店	品川区小山3-23-13	03-3783-5411
017	大森支店	大田区中央1-7-1	03-3772-7151
010	蒲田支店		03-3738-0101
879	西六郷支店	大田区蒲田5-29-6	03-3739-5411
803	渋谷支店		03-6416-0262
031	渋谷中央支店	渋谷区宇田川町33-7	03-3461-9191
868	青山通支店		03-6416-9980
802	代々木支店	渋谷区初台1-52-1	03-3378-2211
851	幡ヶ谷支店	渋谷区幡ヶ谷1-2-2	03-3379-2411
-	代々木上原出張所	渋谷区西原3-23-7	03-3466-7111
805	笹塚支店	渋谷区笹塚2-15-2	03-3376-6211
030	学芸大学駅前支店	目黒区鷹番3-14-11	03-3714-1171
032	世田谷支店	世田谷区上馬3-18-11	03-3424-1401
039	代田支店	世田谷区羽根木1-3-14	03-3322-7311
807	烏山支店		03-3308-6611
885	富士見ヶ丘支店	世田谷区南烏山6-3-13	03-6279-5050
808	祖師谷支店	世田谷区砧8-10-1	03-3416-3151
869	自由が丘支店	世田谷区奥沢5-24-8	03-3717-2171
038	九品仏支店	世田谷区奥沢6-12-5	03-3703-1111



支店番号	支店名	所在地	電話番号
006	新宿支店	新宿区西新宿1-20-3	03-5323-0851
018	中野支店	中野区中央5-1-3	03-3383-0711
016	阿佐ヶ谷支店		03-5385-8052
806	高円寺支店	杉並区高円寺南4-27-6	03-3312-8301
005	池袋支店		03-3982-6131
818	東池袋支店	豊島区東池袋2-61-3	03-3983-3221
809	西池袋支店		03-3984-5851
873	椎名町支店	豊島区長崎2-12-13	03-3973-1135
022	板橋本町支店	板橋区本町14-11	03-3961-6181
816	板橋支店	板橋区板橋1-17-1	03-3963-3681
823	中板橋支店	板橋区弥生町35-7	03-3972-3221
044	上板橋支店	板橋区常盤台4-33-12	03-3934-1511
011	江古田支店	練馬区栄町6-5	03-3994-4321
082	小竹向原出張所	板橋区向原2-36-4	03-3955-5101
820	石神井支店	練馬区石神井町3-26-8	03-3995-1181
847	上石神井支店	練馬区上石神井1-16-24	03-3929-8811
047	上石神井北支店	練馬区上石神井2-34-12	03-3920-1581
843	大泉支店	練馬区大泉町2-63-8	03-3978-3211
048	大泉学園駅前支店	練馬区東大泉1-28-1 リズモ大泉学園	03-3924-7211
061	練馬支店	練馬区春日町4-16-4	03-3970-6111
883	豊島園支店		03-5848-2291
821	赤塚支店	練馬区北町3-20-6	03-3932-4191
024	三鷹支店	三鷹市下連雀4-15-44	0422-44-8251
063	武蔵野支店		0422-79-0024
814	調布支店	調布市菊野台1-28-13	042-482-9131
882	武蔵境南支店		042-426-7128
846	中河原支店	府中市住吉町1-32-1	042-360-7711
840	百草園支店		042-306-7881
811	府中支店	府中市寿町1-1	042-362-7111
839	東府中支店		042-369-3311
080	西国分寺支店	国分寺市泉町3-35-1	042-327-2801
065	小平支店	小平市学園東町1-3-7	042-345-4311
055	秋津支店	東村山市秋津町5-6-1	042-393-9611
822	久米川支店	東村山市栄町2-20-1	042-394-3711
049	久米川駅前支店		042-392-1611
033	立川支店	立川市柴崎町3-9-21	042-522-7101
875	昭島支店		042-512-5701
062	豊田支店	日野市多摩平1-2-13	042-585-1511
865	八王子支店	八王子市八幡町11-5	042-623-0151
019	八王子中央支店		042-622-6161
066	西八王子支店		042-634-9331
079	堀之内支店	八王子市別所2-1	042-674-1271
050	百草支店		042-676-2821
829	南町田支店	町田市小川6-1-37	042-795-6411
810	町田支店	町田市原町田6-14-14	042-722-2121
-	旭町出張所	町田市旭町1-4-1	042-728-5221
-	金森出張所	町田市金森東1-11-36	042-721-7311
832	町田木曾支店	町田市木曾東4-16-15	042-791-2221
060	玉川学園支店	町田市玉川学園2-7-8	042-726-2301
-	成瀬台出張所	町田市成瀬台3-6-41	042-726-5155
835	成瀬支店	町田市成瀬7-3-1	042-726-4111
833	相原支店	町田市相原町1254-6	042-774-1611
849	鶴川支店	町田市能ヶ谷1-4-9	042-734-3311
025	青梅支店	青梅市仲町250	0428-22-3141
035	狛江支店	狛江市東和泉1-30-4	03-3489-5171
040	神代出張所	調布市西つつじヶ丘4-23	042-483-0311
830	和泉多摩川支店	狛江市猪方3-25-4	03-3488-3011
036	保谷支店	西東京市富士町4-13-24	042-461-7951
072	東伏見支店		042-463-9001
069	滝山支店	東久留米市滝山5-1-19	042-474-7211
053	東久留米支店	東久留米市本町1-2-20	042-473-5151
052	多摩支店	多摩市諏訪5-5-1	042-374-1211
056	稲城支店	稲城市大丸92-18	042-377-1321
850	稲城向陽台支店	稲城市向陽台3-7-2	042-378-5811

はじめに

サービス
休止通帳
証書

カード

お取引
全般各種
商品手数料
などATMの
ご利用インターネット
バンキング・
E&Bサービス・
ファミリー
サービスATMの
ご案内店舗の
ご案内

支店番号	支店名	所在地	電話番号
083	若葉台支店	稲城市若葉台2-4-1	042-331-0088
神奈川県			
—	川崎法人営業オフィス ^{注1}	川崎市川崎区駅前本町3-1 NMF川崎東口ビル11階	044-211-0211
068	梶ヶ谷支店	川崎市高津区末長1-44-14	044-865-7411
880	久地支店		044-863-7501
827	登戸支店	川崎市多摩区登戸1874	044-933-5111
856	稲田堤支店		044-281-0102
852	新百合ヶ丘支店	川崎市麻生区万福寺1-17-1	044-966-1811
888	横浜西口支店	横浜市西区北幸2-8-4 横浜西口KNビル17階	045-620-9616
877	市が尾支店	横浜市青葉区市ヶ尾町1063-4	045-971-8621
853	中山支店	横浜市緑区中山1-23-23	045-931-6711
815	長津田支店	横浜市緑区長津田5-3-10	045-981-1411
037	横浜支店	横浜市中区本町2-22	045-201-4055
825	希望が丘支店	横浜市旭区東希望が丘100	045-363-3111
834	瀬谷支店	横浜市瀬谷区中央3-6	045-303-2331
826	南林間支店	大和市南林間1-12-16	046-274-7771
862	ひばりが丘出張所	座間市ひばりが丘2-33-16	046-256-4111
812	大和支店	大和市大和南1-4-4	046-261-3241
837	高座渋谷支店	大和市渋谷6-10-5	046-267-2511
859	厚木支店	厚木市田村町6-7	046-295-1411
857	さがみ野支店	海老名市東柏ヶ谷2-23-1	046-232-1611
844	海老名支店	海老名市中央1-11-14	046-233-8393
838	相武台支店	座間市相武台4-15-49	046-254-9111
842	二本松支店	相模原市緑区二本松3-1-10	042-773-4311
861	城山支店		042-703-4760
817	橋本支店	相模原市緑区橋本3-12-3	042-772-6161
813	淵野辺支店	相模原市中央区淵野辺3-7-13	042-752-5111
863	千代田出張所	相模原市中央区千代田5-2-15	042-757-0931
831	相模原支店	相模原市中央区相模原3-8-17	042-753-1211
860	相模原法人営業部		042-755-2331
836	南淵野辺支店	相模原市中央区共和3-15-10	042-756-1211
848	上溝支店	相模原市中央区上溝5-14-3	042-762-4111
854	田名支店	相模原市中央区田名4489-1	042-763-4111
845	東林間支店	相模原市南区上鶴間6-31-7	042-747-3311
828	相模大野支店	相模原市南区相模大野3-1-2	042-746-2111
824	相模台支店	相模原市南区南台3-20-1	042-742-2121
841	大沼支店	相模原市南区若松3-32-11	042-748-3411
855	古淵支店	相模原市南区古淵2-16-3	042-776-3511
858	湘南台支店	藤沢市湘南台1-9-5	0466-46-3511
埼玉県			
876	鳩ヶ谷支店	川口市坂下町2-2-14	048-283-1551
057	戸田支店	戸田市新曽218	048-444-4551
070	朝霞支店	朝霞市根岸台5-1-1	048-466-0331
千葉県			
064	船橋支店	船橋市本町7-6-1 ツインビル内	047-424-6141
その他			
115	京王ステーション支店 ^{注1}	—	0120-860-984
160	インターネット支店 ^{注1}	—	0120-186-103
101	新宿SG出張所	港区南青山3-10-43	03-6271-1210
102	蒲田SG出張所		
103	上野SG出張所		
104	立川SG出張所		
105	錦糸町SG出張所		
106	池袋SG出張所		
107	渋谷SG出張所		
108	新橋SG出張所		

注1 各営業オフィス、京王ステーション支店、インターネット支店では窓口の営業を行っておりません。

店舗外ATM

ATMコーナー名	所在地
東京都	
六本木一丁目駅前出張所	港区六本木2-3-8 ミノウラビル1階
三田病院内出張所	港区三田1-4-3
錦糸町駅北口出張所	墨田区錦糸1-5-14 サンヨー堂錦糸ビル3階（錦糸町駅北口オフィス内）
東新宿駅前出張所	新宿区新宿7-27-16
東京山手メディカルセンター内出張所	新宿区百人町3-22
高円寺出張所	杉並区高円寺南4-27-6(高円寺支店内)
常盤台出張所	板橋区南常盤台1-30-9 ときわ台駅南口神崎ビル1階
くるる出張所	府中市宮町1-50 くるる1階
百草団地出張所	日野市百草999 百草団地内
百草園出張所	日野市程久保650
高幡台団地内出張所	日野市程久保650
堀之内駅南口前出張所	八王子市別所2-1
JR町田駅出張所	町田市原町田1-1-36 JR町田駅中央改札口横
原町田4丁目出張所	町田市原町田4-9-8 サウスフロントタワー町田シエロ1階
木曽団地出張所	町田市本町田2507-7 ハー17 町田木曽住宅管理事務所横
玉川学園内(本部棟内)出張所	町田市玉川学園6-1-1
玉川学園内(大学1号館内)出張所	町田市玉川学園6-1-1
スーパー三和鶴川店出張所	町田市真光寺1-25-1 スーパー三和鶴川店内
金井出張所	町田市金井1-44 スーパー三和金井店敷地内
スーパー三和出張所	稲城市向陽台3-8-1 スーパー三和稲城店内
神奈川県	
イオンモール大和出張所	大和市下鶴間1-2-1 イオンモール大和2階
スーパー三和西橋本店出張所	相模原市緑区西橋本4-1-1 スーパー三和西橋本店敷地内
峡の原出張所	相模原市緑区橋本台3-4-20 峡の原工業団地協同組合事務所正面玄関
橋本ビーズモール出張所	相模原市緑区橋本6-2-3 ビーズタワー橋本W棟1階
淵野辺本町出張所	相模原市中央区淵野辺本町2-15-21 グルメシティ淵野辺本町店敷地内
JR相模原駅出張所	相模原市中央区相模原1-1-3 JR相模原駅ビル“セレクト相模原”3階
相模原南口ビル出張所	相模原市中央区相模原4-6-1 相模原南口ビル1階
矢部出張所	相模原市中央区矢部3-2-1 フードワン矢部店敷地内
ウェルネスさがみはら出張所	相模原市中央区富士見6-1-1 ウェルネスさがみはら1階
相模原市役所出張所	相模原市中央区中央2-11-15 相模原市役所本庁舎前
イオン相模原店出張所	相模原市南区古淵2-10-1 イオン相模原店1階

住宅ローン専門窓口

- ・ローンプラザ渋谷
- ・池袋ローンセンター
- ・町田ローンセンター
- ・ローンプラザ新宿
- ・ローンプラザ西国分寺
- ・ローンプラザ若葉台

※ATMの設置はございません。

※2020年5月7日(木)に、「池袋ローンセンター」は「ローンプラザ池袋」に、「町田ローンセンター」は「ローンプラザ町田」に名称を変更する予定です。

スモールビジネスローン取扱窓口

- ・ビジネスプラザ渋谷

※ATMの設置はございません。

京王駅ATM設置駅

- ・新宿駅
- ・八幡山駅
- ・飛田給駅
- ・北野駅
- ・京王永山駅
- ・南大沢駅
- ・渋谷駅
- ・久我山駅
- ・初台駅
- ・千歳烏山駅
- ・中河原駅
- ・京王稲田堤駅
- ・京王多摩センター駅
- ・多摩境駅
- ・永福町駅
- ・明大前駅
- ・仙川駅
- ・高幡不動駅
- ・若葉台駅
- ・京王堀之内駅
- ・橋本駅
- ・高井戸駅

※高幡不動駅・京王稲田堤駅の京王駅ATMのみ通帳をご利用いただけます。

(2020年2月1日現在)

はじめに

サービス
休止

通帳
証書

カード

お取引
全般

各種
商品

手数料
など

ATMの
ご利用

インターネット
バンキング・
Eサービス・
ファクシミリ
サービス

ATMの
ご案内



店舗の
ご案内



システム統合に関するお問い合わせ先 きらぼし銀行お問い合わせセンター

きらぼし銀行お問い合わせセンターの
営業は終了しております。

<https://www.kiraboshibank.co.jp>

本冊子は、旧東京都民銀行・旧新銀行東京の店舗（  マーク）で
お取引いただいているお客さま向けのご案内です。