


システム統合に関する 重要なお知らせ

旧八千代銀行の店舗( マーク)で
お取引いただいているお客さまへ



きらぼし銀行

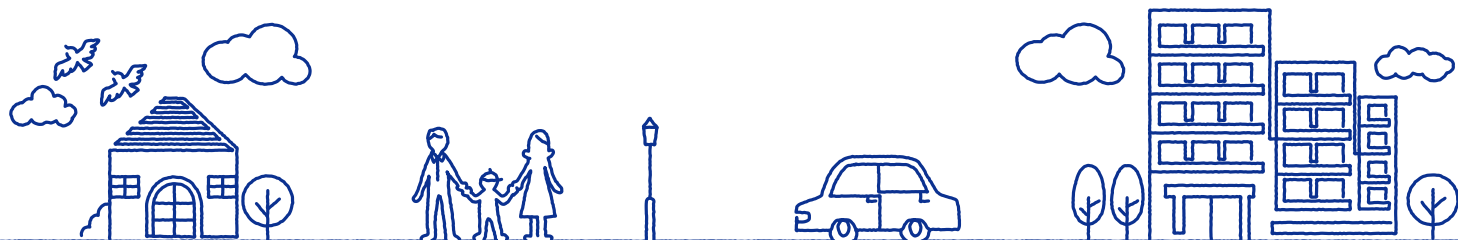
システム統合について

平素はきらぼし銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当行は、これまで旧八千代銀行のシステムと旧東京都民銀行・旧新銀行東京のシステムを並存しておりましたが、2020年5月6日(水・休)にシステムを統合する予定です。

2018年5月の合併以降、お客さまにはご不便をおかけしておりましたが、このたびのシステム統合により、旧銀行の区別なく共通の商品・サービスをご利用いただけるようになります。

本冊子では、システム統合に伴うATM等のオンラインサービスの一時休止や商品・サービスの変更点など、お客さまに重要な事項をご案内させていただきます。



きらぼし銀行お問い合わせセンター

きらぼし銀行お問い合わせセンターの
営業は終了しております。

<https://www.kiraboshibank.co.jp>

はじめにお読みください



P.3

はじめに

サービス休止 について



P.5

サービス
休止

通帳の切替 について

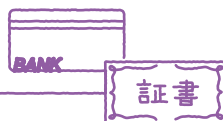


P.6

通帳の
切替

Q
&
A

通帳・証書 について



- 通帳の表示
- 口座番号

P.7

通帳・
証書

カード について



- キャッシュカード・ローンカード
- 振込カード

P.11

カード

お取引全般 について

- 手形・小切手
- 投資信託
- 手数料



P.11

お取引
全般

預金商品 について



- 利息決算日の変更
- 定期預金

P.14

預金
商品

融資商品 について

- カードローン



P.17

融資
商品

各種サービス について



- トクテンクラブ
- 満期案内

P.19

各種
サービス

ATMのご利用 について

- サービスの変更
- ご利用限度額



P.22

ATMの
ご利用

インターネットバンキング・
EBサービス について



- きらぼしホームダイレクト
- きらぼしビジネスネット

P.26

インター
ネット
バンキング・
EBサービス

ATMのご案内



P.33

ATMの
ご案内

店舗のご案内



P.35

店舗の
ご案内

はじめにお読みください



旧八千代銀行の店舗でお取引いただいているお客さまへ

きらぼし銀行は、**2020年5月6日(水・休)**に、**旧八千代銀行と旧東京都民銀行・旧新銀行東京のシステムを統合**する予定です。システム統合日以降は、旧銀行の区別なく共通の商品・サービスをご利用いただけるようになります。

なお、今回のシステム統合に伴う支店名・支店番号の変更はございません。

システム統合予定日:2020年5月6日(水・休)

※5月6日(水・休)は、日曜・祝日稼働のATMのみご利用が可能です。店舗窓口は、5月7日(木)より営業いたします。

ATM等のオンラインサービスを一時休止いたします

システム統合の準備のため、**2020年5月2日(土)～5月5日(火・祝)**は、**ATM等のオンラインサービスを一時休止**させていただきます(インターネットバンキングなど、一部のサービスは5月6日(水・休)まで休止いたします)。

サービス休止期間中は、当行のATMをはじめ、全国全てのATMできらぼし銀行のキャッシュカードをご利用いただくことができません。

[<詳しくは>](#) [P.5「サービス休止について」](#)をご覧ください。

各種商品・サービスの取扱いが変更となります

■店舗ネットワークを便利にご利用いただけます

旧八千代銀行の店舗に口座をお持ちのお客さまは、これまで旧東京都民銀行・旧新銀行東京の店舗やATMでは、通帳の記帳など、お取引の内容によってはお手続きいただけませんでした。システム統合日以降は旧銀行の区別なくご利用いただけるようになります。

※通帳は、システム統合日以降にお切替えが必要となります。

■商品・サービスの取扱いやラインナップが変更となります

これまで旧東京都民銀行・旧新銀行東京の店舗のみで取り扱っていた商品・サービスをご利用いただけるようになります。また、現在ご利用いただいている商品・サービスにつきましても、一部変更がございます。

[<詳しくは>](#) [P.7以降のQ&A](#)より、お知りになりたいものをご覧ください。

ご来店の際に通帳を切替えます

現在ご利用いただいている通帳は、システム統合日以降に新しい通帳へのお切替えが必要となります。お手数をおかけしますが、2020年5月7日(木)以降、通帳を窓口までお持ちいただきますようお願いいたします。

※システム統合日直後は、窓口等の混雑が予想されます。ご理解を賜りますようお願いいたします。
※総合口座通帳・普通預金通帳は、一部のATMで5月6日(水・休)以降にお切替えいただけます。

くわしくは → P.6「通帳の切替について」およびP.7～P.10「通帳・証書について」のQ&Aをご覧ください。

振込カードのお切替えをお願いします

旧八千代銀行のATMで発行した振込カードは、システム統合日以降はご利用いただけません。お手数をおかけしますが、2020年5月6日(水・休)以降にあらためて作成していただきますようお願いいたします。

くわしくは → P.11のQ9をご覧ください。

現在ご利用中のキャッシュカードは引き続きご利用いただけます

現在ご利用いただいているキャッシュカードは、システム統合日以降も引き続きご利用いただけます。

余裕をもったお手続きをお願いします



システム統合日前後は、窓口やATMの混雑が予想されます。お客さまにはご迷惑をおかけしますが、できるだけシステム統合日の前後の日程を避けていただき、余裕をもったお手続きをお願いいたします。

識別マーク(マーク・ マーク)の表示を終了します

2018年5月の合併以降も旧八千代銀行と旧東京都民銀行・旧新銀行東京のシステムが並存し、店舗によって取扱商品やサービスが異なることから、店舗入口やATM、商品パンフレットなどに以下の「識別マーク」を表示して、旧銀行の店舗や取扱商品・サービスなどをご案内しておりました。

システム統合に伴い、旧銀行の区別なく共通の商品・サービスをご利用いただけるようになるため、2020年5月1日(金)をもちまして「識別マーク」の表示を終了します。

 マーク……旧八千代銀行の店舗入口やATM、商品パンフレットなどに表示しているマーク

  マーク…旧東京都民銀行・旧新銀行東京の店舗入口やATM、商品パンフレットなどに表示しているマーク

金融犯罪にご注意ください

銀行員や銀行協会の職員、警察官などを名乗り、言葉巧みに暗証番号を聞き出したうえ、キャッシュカードをだまし取って預金を不正に引き出す犯罪が発生しています。

システム統合に関連して、きらぼし銀行の職員がお客さまのキャッシュカードをお預かりすることは一切ありません。また、銀行員等を名乗る相手であっても、絶対に他人へは暗証番号などの情報を伝えないようにご注意ください。

はじめに

サービス
休止

通帳の
切替

通帳・
証書

カード

お取引
全般

預金
商品

融資
商品

各種
サービス

ATMの
ご利用

インター
ネット
バンキング・
EBサービス

ATMの
ご案内

店舗の
ご案内

サービス休止について



システム統合に伴い、**ATM等のオンラインサービスを一時休止**させていただきます。お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

お客さまへのお願い

サービス休止期間中は、当行のATMをはじめ、全国すべてのATMで**きらぼし銀行のキャッシュカード**をご利用いただくことができません。お預入れ・お引出し・お振込み等のお手続きは、事前にお済ませいただきますようお願いいたします。

主なサービスの休止日

2020年	5/1(金)	5/2(土)～5/5(火・祝)	5/6(水・休)	5/7(木)
きらぼし銀行ATM	○	×	○	○
提携ATMでの きらぼし銀行カードのご利用	○	×	○	○
デビットカード	○	×	○	○
きらぼしホームダイレクト	○ ^{※1}	×	×	△ 9時より ご利用可能
きらぼしホームダイレクト 投資信託	△ 14時まで ご利用可能	×	×	△ 9時より ご利用可能
きらぼしビジネスネット	○ ^{※1}	×	×	△ 9時より ご利用可能
きらぼしでんさいサービス	○	×	×	△ 9時より ご利用可能
外為ネット受付サービス	○	×	×	△ 9時より ご利用可能
EBサービス ^{※2}	○ ^{※1}	×	×	△ 9時より ご利用可能

○…通常どおりご利用いただけます △…ご利用いただけない時間がございます ×…終日ご利用いただけません

※1…5/1(金)以前に、「5/7(木)以降を指定日とする振込振替の予約依頼」はご利用いただけません。

※2…アンサーサービス、資金移動サービス、VALUXサービス、パソコンサービス、FAX振込受付サービスが対象となります。

- 5/6(水・休)より、一部サービスの名称や取扱時間等が変更となります。
- 休日対応型全自動貸金庫は5/2(土)～5/5(火・祝)の間ご利用いただけません。
- 住宅ローン専門窓口は5/2(土)～5/6(水・休)の間、営業を休止させていただきます。
- 旧東京都民銀行・旧新銀行東京の店舗でお取引いただいているお客さまは、サービス休止のスケジュールが異なる場合がございます。くわしくは、専用のチラシまたは当行ホームページをご確認ください。

システム統合日前後のお取引について

システム統合日前後は、窓口やインターネットバンキングでの一部のお取引において、受付時間などに制限がある場合がございます。お客さまには大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

通帳の切替について



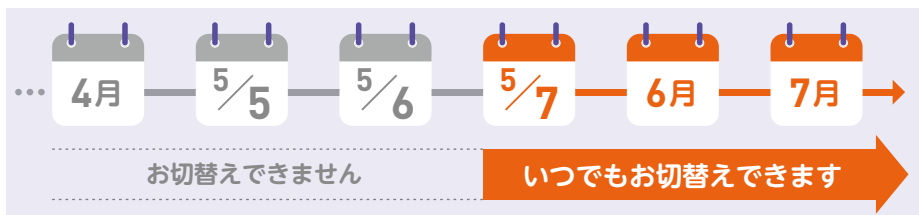
現在ご利用いただいている旧八千代銀行の店舗で発行した通帳は、新しい通帳へ切替させていただきます。お切替え期限はございませんので、**2020年5月7日(木)以降**にお手続き等で当行へご来店いただいた際にお切替えいたします。

また、**切替後の通帳は、きらぼし銀行全店でご利用いただけます。**

新通帳への切替について

通帳を切替できる期間

5月7日(木)以降であれば、いつでもお切替えいただけます(お切替え期限はございません)。
お客さまのご都合に合わせ、お手続き等でご来店いただいた際に切替えさせていただきます。



※当行の一部のATMでは、2020年5月6日(水・休)以降に、総合口座通帳・普通預金通帳をお切替えいただけます。
※システム統合日直後は、窓口・ATMの混雑が予想されます。お客さまにはご迷惑をおかけしますが、システム統合日直後を避けてご利用いただきますようよろしくお願いいたします。

通帳を切替できる場所

旧八千代銀行店舗のほか、旧東京都民銀行・旧新銀行東京の店舗でもお切替えいただけます。

通帳の切替方法

現在ご利用いただいている通帳を窓口へお持ちいただければお手続きができます。なお、本人確認書類やお届印は必要ございません。

ATMでも通帳切替ができます!

当行の一部のATMでは、**総合口座通帳・普通預金通帳のお切替えが可能です。**土・日・祝日など、窓口の営業時間外でもご利用いただけます。

通帳切替ができるATM

旧八千代銀行の店舗に設置されたATM

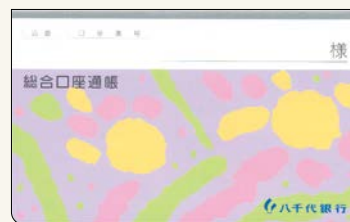
➡ 通帳切替ができるATMの設置場所については、P.35～P.38「店舗のご案内」をご覧ください。

ATMで切替できる通帳の種類

総合口座通帳、普通預金通帳(決済用普通預金を含む)を新通帳へ切替えることができます。



「**八千代** マーク」の表示がある通帳



「八千代銀行」の表示がある通帳

➡ その他、通帳の変更点などについては、P.7～P.10「通帳・証書について」のQ&Aをご覧ください。

はじめに

サービス
休止

通帳の
切替

通帳・
証書

カード

お取引
全般

預金
商品

融資
商品

各種
サービス

ATMの
ご利用

インター
ネット
バンキング・
EBサービス

ATMの
ご案内

店舗の
ご案内



Q1 ▶ 現在利用している通帳は引き続き利用できますか？

A1

現在ご利用いただいている通帳は、システム統合日以降、新しい通帳へのお切替えが必要となります。切替方法について、くわしくはP.6「通帳の切替について」をご覧ください。

※当座預金通帳については取扱いが異なります。くわしくはQ3をご覧ください。

※債券お預り通帳については、公社債のお預り残高のご通知方法を「取引残高報告書」に統一させていただいているため、取扱いを終了しております。

Q2 ▶ 通帳に記帳されていない取引明細(未記帳明細)はどうなりますか？

A2

切替前の通帳に記帳されていない取引明細(未記帳明細)は、システム統合日以降も原則として新しい通帳に記帳いたします。ただし、通帳の種類によっては全ての明細が新しい通帳に記帳されない場合がございます。

取引明細が記帳されない場合

- 普通預金通帳・総合口座通帳(普通預金の記帳ページ)・貯蓄預金通帳・納税準備預金通帳
長期間にわたって「一定件数を超えるお取引」が記帳されていない場合は、お取引ごとの明細を通帳に記帳せず、ご入金累計額とご出金累計額をまとめて表示(おまとめ記帳)いたします。

【システム統合日以降の「おまとめ記帳」について】

個人名義の口座で、月末時点で「60日以上かつ60件以上」の未記帳があり、翌月15日までに記帳がない場合、通帳に月末までのご入金の累計額とご出金の累計額をまとめて表示いたします。

※システム統合日以降、初回のおまとめ記帳実施日は、2020年6月15日(月)となります。

※システム統合日以降におまとめ記帳された取引明細は窓口で発行いたしますので、ご希望のお客さまは通帳をお持ちのうえ、最寄りの当行窓口へお申し付けください。

- 定期預金通帳・外貨定期預金通帳・総合口座通帳(定期預金の記帳ページ)
システム統合前に満期が到来したご契約に未記帳がある場合は、切替後の通帳に最新のご契約内容のみを表示いたします。
- 当座預金通帳
システム統合前に記帳されていない取引明細(未記帳明細)は、システム統合日以降は記帳することができません。くわしくはQ3をご覧ください。

Q3

現在利用している当座預金通帳は 引き続き利用できますか？

A3

システム統合に伴い、現在ご利用いただいている当座預金通帳は取扱いを終了いたします。そのため、2020年5月1日(金)をもちまして当座預金通帳での入金・記帳はご利用いただけなくなります。

5月7日(木)以降は、以下の通りの取扱いとなります。

- ご希望のお客さまには、「当座預金入金通帳」を発行いたします。

※当座預金入金通帳は、システム統合日以降に窓口にて発行いたします。当座預金入金通帳は入金専用の通帳であり、窓口・きらぼし銀行ATMにてご利用いただけます。

※窓口でのご入金は、当座預金入金通帳・入金帳のいずれもご利用いただけます。

システム統合日以降の当座預金への入金方法

名称	タイプ	通帳への印字内容	入金ができる場所	
			窓口	当行ATM
当座預金入金通帳	通帳	入金額および入金時の残高のみを表示いたします。	○	○
入金帳	入金伝票	—	○	×

- 現在お持ちの当座預金通帳に、2020年5月1日(金)までの取引について未記帳がある場合には、窓口にてお申し出いただければ取引明細を発行いたします。
- システム統合日以降の当座預金の取引明細は、1ヶ月に1度送付させていただく「当座預金お取引照合表」にてご確認ください。
※当座預金入金通帳には、取引明細は印字されません。

Q4

システム統合後は、 当座預金の取引明細はどうなりますか？

A4

当座預金をご利用のお客さまには、1ヶ月に1度、当座預金の取引明細を記載した「当座預金お取引照合表」を送付いたします(当該月中にお取引がない場合には送付されません)。

なお、当座預金通帳をお持ちいただいている場合など、これまで当座預金のお取引明細を送付していなかったお客さまにも、システム統合日以降は照合表を送付させていただきます。

はじめに

サービス
休止

通帳の
切替

通帳・
証書

カード

お取引
全般

預金
商品

融資
商品

各種
サービス

ATMの
ご利用

インター
ネット
バンキング・
EBサービス

ATMの
ご案内

店舗の
ご案内

Q5

通帳の表示内容に変更はありますか？

A5

システム統合日以降、通帳の表示内容を一部変更させていただきます。主な変更内容は以下の通りとなります。

主な変更内容

お取引内容	変更前	変更後
預金のお利息	預金利息	決算利息
総合口座の貸越お利息	総合口座貸越利息	貸越利息
カードローン(随時返済型)のお利息	カードローン利息	普通貸越利息
カードローン(約定返済型)のご返済	カードローン返済	返済金 ○月
融資のご返済(元金)	ご返済	返済金 ○月
融資のご返済(お利息)	支払利息	借入利息
未記帳明細の集約	入金合計 ○ㇿ	おまとめ記帳
	出金合計 ○ㇿ	おまとめ記帳
給与のお受取り	振込 依頼人名 (カタカナで表示)	給与
年金のお受取り	振込 シンケン	国民厚生年金
	振込 コクシケン	国民年金
	振込 コセイケン	厚生年金
投資信託に関するお取引	購入	投信購入
	解約	投信解約金
	分配金	投信分配金
残高のマイナス表示	差引残高の後ろに 「-(マイナス)」表示	差引残高の前に 「-(マイナス)」表示

通帳の表示例

変更前 (2020年5月1日(金)までに記帳した場合の表示)

年月日	摘要	お支払金額(円)	お預り金額(円)	差引残高(円)
2.6.30	繰越	801	9999999	*****300,000*
2.5.31	入金合計	124ㇿ	*635,400	*****935,400*
2.5.31	出金合計	*375,120	130ㇿ	*****560,280*
2.6.3	きらぼし電力	*7,650		*****552,630*
2.6.21	振込 ｷﾝｸﾞｼﾞｱﾝﾄﾞ ﾌﾞﾝｶﾞ ｲﾝ		*17,700	*****570,330*
2.6.25	振込 ｷﾝｸﾞｼﾞｱﾝﾄﾞ ｼｼﾞｮｸﾞ		*250,000	*****820,330*
2.6.28	自動支払機	*100,000		*****720,330*
2.6.28	利用料	*110		*****720,220*

変更後 (2020年5月6日(水・休)以降に記帳した場合の表示)

年月日	記帳	お支払金額(円)	お預り金額(円)	差引残高(円)	店番
02-05-31	100		おまとめ記帳 *635,400	*935,400	801
02-05-31	200	*375,120	おまとめ記帳	*560,280	801
02-06-03	200	*7,650	ｷﾝｸﾞｼﾞｱﾝﾄﾞｼｼﾞｮｸﾞ	*552,630	293
02-06-21	振込		投信分配金 *17,700	*570,330	801
02-06-25	振込		給与 *250,000	*820,330	710
02-06-28	200	*100,000	ATM支払	*720,330	071
02-06-28	200	*110	ATM手数料	*720,220	071

※2020年5月6日(水・休)以降、口座振替の表示は原則カタカナ表示となります。

※2020年5月6日(水・休)以降に、2020年5月1日(金)までの取引を記帳した場合、上記の内容と異なる場合がございます。

※お客さまのお取引条件等によって、通帳の表示内容が上記の内容と異なる場合がございます。

Q6**定期預金や外貨預金などの預金証書を持っていますが、何か手続きは必要ですか？****A6**

お手続きは必要ございません。

Q7**現在利用している通帳の口座番号は変更になりますか？****A7**

口座番号は原則として変更ございませんが、通帳の種類によって変更となるものがございます。

通帳の種類	口座番号の取扱い
普通預金通帳 当座預金通帳※1 貯蓄預金通帳 納税準備預金通帳 定期積金通帳 自動つみたて定期預金通帳※2 外貨普通預金通帳	口座番号の変更はございません。 通帳切替後も、現在の番号を継続してご利用いただけます。
総合口座通帳	総合口座通帳の表紙に記載の口座番号(普通預金の口座番号)は、通帳切替後も現在の番号から変更はございません。 普通預金の記帳ページ 口座番号の変更はございません。現在の番号を継続してご利用いただけます。 定期預金の記帳ページ 総合口座の定期預金口座番号として、新たな口座番号が付与されます。新しい口座番号は、システム統合日以降に、切替後の通帳の見返し面に表示いたします。
通知預金通帳 定期預金通帳 外貨定期預金通帳	口座番号が変更となります。 変更後の口座番号は、システム統合日以降に、切替後の通帳に表示いたします。

※1 当座預金通帳の取扱いは終了となります。くわしくは、Q3をご覧ください。

※2 システム統合日以降に通帳をお切替いただくと、通帳の名称は「積立式定期預金通帳」となります。

はじめに

サービス
休止通帳の
切替通帳・
証書

カード

お取引
全般預金
商品融資
商品各種
サービスATMの
ご利用インター
ネット
バンキング・
EBサービスATMの
ご案内店舗の
ご案内



Q8

▶ 現在利用しているキャッシュカード・ローンカードは、システム統合後も引き続き利用できますか？

A8

現在ご利用中のキャッシュカード・ローンカードは、システム統合日以降も引き続きご利用いただけます。

※システム統合日以降に新たに発行するICキャッシュカードには、振込先情報を登録することができます。新しいICキャッシュカードのご利用をご希望される場合には無料で切替えいたしますので、現在ご利用中のキャッシュカードとお届印・本人確認書類をご持参のうえ、システム統合日以降に窓口へお申し出ください。

※カードローンについてはP.18のQ27・Q28を、カードの1日あたりのご利用限度額やご利用いただける場所等についてはP.22～P.25の「ATMのご利用について」のQ&Aをご覧ください。

Q9

▶ 現在利用している振込カードは、システム統合後も引き続き利用できますか？

A9

旧八千代銀行ATM(八千代マークのATM)で発行した振込カードは、システム統合日以降はご利用いただけません。大変お手数ですが、システム統合日以降にATMでお振込みいただく際に、あらためて作成くださいますようお願いいたします。

※旧東京都民銀行ATM(東京都民 新銀行東京 マークのATM)で発行した振込カードは、システム統合日以降も引き続きご利用いただけます。

お取引全般について

1000000

Q10

▶ 年金の受取口座として利用していますが、何か手続きが必要ですか？

A10

お手続きは必要ございません。

Q11

▶ 各種振込(給与振込、家賃振込、売上金、配当金など)の受取口座として利用していますが、何か手続きが必要ですか？

A11

お手続きは必要ございません。

Q12

公共料金やクレジットカードなど、
各種料金の引落口座として利用していますが、
何か手続きが必要ですか？

A12 お手続きは必要ございません。

Q13

手形・小切手はシステム統合後も
引き続き使用できますか？

A13 システム統合日以降も引き続きご使用いただけます。

Q14

手形帳・小切手帳の発行手数料に変更はありますか？

A14 システム統合日以降、手形帳・小切手帳の1冊あたりの枚数や発行手数料を変更いたします。

発行手数料

(税込)

種類	署名鑑 ^{※1}	変更前			変更後		
		発行単位	手数料	支払方法	発行単位	手数料	支払方法
手形帳	なし	1冊 (25枚)	1,100円	口座より 引落し	1冊 (50枚)	2,200円	店頭にて お支払い
	あり	1冊 (25枚)	1,100円		1冊 (50枚)	2,310円	
小切手帳	なし	1冊 (50枚)	2,200円		1冊 (50枚)	2,200円	
	あり	1冊 (50枚)	2,200円		1冊 (50枚)	2,310円	

※1 システム統合日以降は、「署名鑑印刷サービス」のサービス名を「署名判サービス」に変更いたします。

はじめに

サービス
休止

通帳の
切替

通帳・
証書

カード

お取引
全般

預金
商品

融資
商品

各種
サービス

ATMの
ご利用

インター
ネット
バンキング・
EBサービス

ATMの
ご案内

店舗の
ご案内

Q15 ▶ 現在手元にある伝票は システム統合後も引き続き使用できますか？

A15

システム統合に伴い、当行所定の伝票や依頼書等の書式を変更させていただきます。システム統合日以降に変更前の伝票等を窓口にお持ちいただいた場合、一部の取引においては新しい伝票等にご記入し直していただく場合がございます。

Q16 ▶ 投資信託・国債等公共債の口座がありますが、 変更はありますか？

A16

システム統合に伴い、一部変更となる点がございます。変更点については、以下をご確認ください。

商品内容

現在ご契約いただいている投資信託や国債等公共債の商品内容に変更はございません。

投資信託口座番号・債券口座番号

システム統合により、「投資信託口座番号」・「債券口座番号」が変更となりますが、お客さまのお取引に影響はございません。

変更後の「投資信託口座番号」・「債券口座番号」については、定期的に郵送でお届けしている取引残高報告書やお取引に関する各種報告書でご確認いただけます。

取引残高報告書等のお届け書面

取引残高報告書等お客さまへ郵送でお届けする書面の書式を一部変更させていただきます。なお、記載項目に変更はございません。

債券お預り通帳

システム統合日以降、国債等公共債のお預り残高の通知方法を「取引残高報告書」に統一させていただきます。なお、「債券お預り通帳」については、2020年5月1日(金)をもちまして取扱いを終了させていただきます。

Q17 ▶ 振込手数料について、変更はありますか？

A17 システム統合日以降は、振込手数料を以下の通り変更いたします。

●**当行の一部店舗間における振込手数料区分の変更**

システム統合日以降は、「ランチ・イン・ランチ(店舗内店舗)方式で営業している店舗間の振込」・「母店と出張所間の振込」にかかる振込手数料は、「当行同一店宛」と同じ手数料となります。

●**「きらぼしホームダイレクト」における振込手数料金額の変更**

システム統合日以降は、「きらぼしホームダイレクト」における振込手数料が変更となります。くわしくはQ41をご覧ください。

Q18 ▶ 通帳やカード、印鑑の紛失・盗難時はどこに連絡すればよいですか？

A18 通帳やカード、印鑑を紛失された場合や盗難にあった場合は、不正に利用されないよう、直ちにお取引店またはATMサービスセンター(03-3582-1062)へご連絡をお願いいたします。

預金商品



Q19 ▶ 利息決算日について、変更はありますか？

A19 システム統合日以降は、各種預金の利息決算日が変更となります。

利息決算日

預金種類	変更前	変更後
普通預金	毎年3月・9月の第3日曜日の前日	毎年2月・8月の第2金曜日
納税準備預金	毎年3月・9月の第3日曜日の前日	毎年2月・8月の第2金曜日
貯蓄預金	毎月8日(休業日の場合は翌営業日)の前日	毎月第2金曜日
外貨普通預金	毎年2月・8月の第3日曜日の翌営業日の前日	毎年2月・8月の第2金曜日

※預金残高への組み入れは、利息決算日の翌日となります。

※総合口座貸越の利息決算日は、普通預金の利息決算日と同日となります。

はじめに

サービス
休止

通帳の
切替

通帳・
証書

カード

お取引
全般

預金
商品

融資
商品

各種
サービス

ATMの
ご利用

インター
ネット
バンキング・
EBサービス

ATMの
ご案内

店舗の
ご案内

Q20 ▶ 定期預金商品について、変更はありますか？

A20 システム統合に伴い、定期預金の取扱いが一部変更となります。

取扱商品

- 2020年5月1日(金)をもちまして、以下の定期預金商品の新規取扱いを終了いたします。

定期預金商品	内容
年金定期預金	新規の取扱いを終了いたします。 なお、現在ご契約中の商品は、ご解約時まで引き続きご利用いただけます。
年金定期プライムプラス	
退職金定期預金 「アクティブライフ応援団」	新規の取扱いを終了いたします。 なお、現在ご契約中の商品は、満期日まで引き続きご利用いただけます。
年金受取予約定期預金 「アクティブライフ応援団プラス」	
相続定期預金「つなぐまごころ」	
資産運用プラン(投資信託型)	
資産運用プランα	
はじめての資産運用プラン	

- 2020年5月7日(木)より、以下の定期預金商品をご利用いただけるようになります。くわしい商品内容につきましては、当行ホームページをご覧ください。

定期預金商品	商品の概要
年輪定期I	当行の預金口座において、「公的年金」のお受取りのご予約をいただいたお客さまに金利を上乗せする商品です。
年輪定期II	当行の預金口座において、「公的年金」のお受取りをいただいているお客さまに金利を上乗せする商品です。
退職金特別金利定期預金 「セカンドライフ応援団」	退職金をお受取り後、「1年以内」の方を対象に、特別金利を適用する商品です。
相続定期預金	相続手続き完了後、6ヶ月以内に定期預金を作成いただいた場合、金利を上乗せする商品です。
運用上手あわせてハッピー 〈投資信託版〉	投資信託と円定期預金を同時にお申込みいただくと、円定期預金に特別金利を適用する商品です。
積立定期預金	総合口座や普通預金から自動的にお積立いただける商品です。

※年金定期預金・年金定期プライムプラス・退職金定期預金「アクティブライフ応援団」・年金受取予約定期預金「アクティブライフ応援団プラス」・相続定期預金「つなぐまごころ」をご契約されている方は、現在のお預入れ金額によっては上記の商品をご利用いただけない場合があります。

中途解約利率

2020年5月7日(木)以降のお預入れ分より、「スーパー定期(スーパー定期300を含む)」・「大口定期預金」・「変動金利定期預金」の中途解約利率が変更となります。なお、すでにお預入れのご預金は、システム統合日以降に到来する初回の満期日までは変更ございません。変更後の中途解約利率につきましては、当行ホームページをご覧ください。

総合口座へのお預入れ

総合口座にお預入れいただける定期預金口座の数が、「最大20口座(中間利息定期預金は除く)」から「最大24口座(中間利息定期預金を含む)」に変更となります。

お預入れ方法の変更

定期預金のお預入れは、「総合口座通帳」・「定期預金通帳」・「証書」のいずれかをお選びいただいておりますが、システム統合日以降は、「総合口座通帳」から「証書」へ変更する取扱いができませんなど、お預入れ方法の変更に制限がございます。

自動つみたて定期預金

- 「自動つみたて定期預金」の新たなご契約の取扱いを終了いたします。なお、現在ご契約中の「自動つみたて定期預金」については、システム統合日以降も引き続きご利用いただけます(追加でのお積立でも引き続き可能です)。
- 毎年1月と7月にお送りしている「お取引明細」の送付を終了させていただきます。

Q21

定期預金や定期積金のATMでの取扱いに変更はありますか？

A21

システム統合日以降は、きらぼし銀行ATMでの定期預金・定期積金の取扱いは以下の通りとなります。

- 土・日・祝日の「定期預金」のお預入れ、「定期積金」・「自動つみたて定期預金」のご入金はお利用いただけません。
- 普通預金等から振替で定期預金へお預入れいただく場合、金額は1万円以上500万円以内となります。

Q22

外貨預金について、変更はありますか？

A22

システム統合に伴い、「マネーサーフィン」は「外貨普通預金」に、「マネークルーズ(自動継続型)」は「外貨定期預金」に名称が変更となります。また、商品内容についても一部変更がございます。くわしくは当行ホームページをご覧ください。

はじめに

サービス
休止

通帳の
切替

通帳・
証書

カード

お取引
全般

預金
商品

融資
商品

各種
サービス

ATMの
ご利用

インター
ネット
バンキング・
EBサービス

ATMの
ご案内

店舗の
ご案内

Q23**定期積金・自動つみたて定期預金を契約していますが、掛金の払込方法について変更はありますか？****A23**

掛金の払込方法が「自動振替扱い」となっている定期積金・自動つみたて定期預金は、以下の変更がございます。

- 「ご指定の払込日」に引落口座である普通預金等の残高が不足している場合、これまでは一定期間内に引落口座へのご入金があれば「ご指定の払込日」を経過しても定期積金・自動つみたて定期預金への自動振替を行っていましたが、システム統合日以降は自動振替日が「ご指定の払込日」に限定されます。
- 定期積金の掛金の払込みが遅れている場合、これまでは引落口座の残高に応じて最大で「2回分の掛金」の自動振替を行っていましたが、システム統合日以降は、引落口座の残高にかかわらず「1回分の掛金」の自動振替となります。

Q24**福利厚生として導入している「財形貯蓄制度」において、毎月、従業員の給与から天引した資金を指定口座（事業主口座）に預入れています。取扱いに変更はありますか？****A24**

「ご指定の振替日」に引落口座の残高が不足している場合、これまでは一定期間内（振替日を含めて7日以内）に引落口座へのご入金があれば自動振替を行っていましたが、システム統合日以降は、自動振替日が「ご指定の振替日」に限定されます。

融資商品について

**Q25****現在、ローンを利用していますが、何か手続きは必要ですか？****A25**

原則としてお手続きは不要です。なお、お手続きが必要となるお客さまには、当行から個別にご案内いたします。

Q26**現在、ローンを利用していますが、返済方法に変更はありますか？****A26**

原則として変更はございません。なお、ご返済方法の変更をお願いさせていただくお客さまには、当行から個別にご案内いたします。

Q27

現在、「カードローン」を利用していますが、変更はありますか？

A27

システム統合日以降はお取扱いが一部変更となります。なお、「事業者カードローン」についてはQ28をご覧ください。

随時返済型のカードローン

● 利息決算日の変更

お利息の決算日が「毎年3月・9月の第3日曜日の前日」から「毎年2月・8月の第2金曜日」に変更となります(お借入残高への加算は利息決算日の翌日となります)。

※「プラスユーカードローン」・「ミニカードローン」などの商品が該当します。

約定返済型(毎月返済型)のカードローン

● ATMでのご返済

毎月のご返済が複数回にわたって遅れている場合、全ての延滞が解消となるご入金(延滞6回分が上限)に限り、ATMでのご返済が可能となります。ご返済金の一部のみをご入金するお取扱いはできませんのでご注意ください。

● 窓口でのご返済

毎月のご返済が遅れている場合、窓口でのご返済方法は、延滞回数単位(1回分、2回分など)または全ての延滞が解消となるご入金(延滞6回分が上限)に限ったお取扱いとなります。ご返済金の一部のみをご入金するお取扱いはできませんのでご注意ください。

※「プラスユーカードローンネクスト」・「カードローンS」・「ジョイミニ」などの商品が該当します。

Q28

現在、「事業者カードローン」を利用していますが、変更はありますか？

A28

現在ご利用いただいているローンカードの取扱いに一部変更がございます。システム統合日以降は、ATMによる一部のサービスがご利用できなくなります。

ATMでのご利用ができなくなるサービス

● 土・日・祝日のご利用

土・日・祝日は、ローンカードのご利用ができなくなります。

● ご返済のお取引

ATMでのご返済(カードローン口座へのご入金)ができなくなります。

● お振替(他口座への入金)のお取引

ATMでは、返済用口座以外へのお振替(入金)はできなくなります。

※システム統合日以降、新しいローンカードにお切替えいただくと、「土・日・祝日のご利用」・「ご返済のお取引」が可能となります(ただし、全ての「お振替の取引」ができなくなります)。ローンカードのお切替えをご希望される場合は、無料で切替えいたしますので、現在ご利用中のローンカードとお届印・本人確認書類をご持参のうえ、システム統合日以降に窓口へお申し出ください。

はじめに

サービス
休止

通帳の
切替

通帳・
証書

カード

お取引
全般

預金
商品

融資
商品

各種
サービス

ATMの
ご利用

インター
ネット
バンキング・
EBサービス

ATMの
ご案内

店舗の
ご案内



Q29 ▶ 残高証明書について、変更はありますか？

A29 残高証明書は、システム統合により、以下の通り変更させていただきます。

記載内容の変更

残高証明書の継続発行をご利用のお客さまにつきましては、証明日が2020年5月1日(金)以降となる場合、記載内容が一部変更となります。

- **外貨預金をご契約いただいているお客さま**
証明科目を「預金全科目および融資」または「預金全科目」とご指定いただいている場合には、一通の残高証明書に外貨預金も含めて記載いたします。
- **国債等公共債をご契約いただいているお客さま**
証明科目を「預金全科目および融資」とご指定いただいている場合には、一通の残高証明書に国債等公共債を含めて記載いたします。
- **投資信託をご契約いただいているお客さま**
証明科目を「預金全科目および融資」とご指定いただいている場合には、「預金全科目および融資」の残高証明書と、投資信託の残高証明書を発行いたします。
- **その他ご注意事項**
過去に定期預金などの口座をお持ちいただいている場合は、証明日時点で残高がなくても、残高証明書に預金種類および残高(0円)が記載される場合があります。

複数科目の証明書の手数料

証明科目が「預金」と「融資」などのように複数科目にわたる場合でも、一度の発行ご依頼でご負担いただく手数料は1件分となります。ただし、同一の証明書を複数枚発行する場合には、発行枚数に応じた手数料をご負担いただきます。なお、発行手数料を口座振替でお支払いいただいている場合、手数料の引落日に変更はありません。

Q30 ▶ 振込依頼書による総合振込・給与振込の取扱いに変更はありますか？

A30 システム統合日以降も総合振込・給与振込をご利用いただくには事前にお手続きが必要です。また、総合振込依頼書・給与振込依頼書をご提出いただく時期や、振込資金および振込手数料を預金口座から引落しする時期などが変更になります。くわしくはお取引店にお問い合わせください。

Q31 ▶ 「自動送金サービス」の取扱いに変更はありますか？

A31

「自動送金サービス」は、システム統合日以降も引き続きご利用いただけますが、送金時の手数料の引落方法を変更させていただきます。

	変更前	変更後
手数料種類・金額	取扱手数料(1件110円/税込) および振込手数料	取扱手数料(1件110円/税込) および振込手数料
手数料引落日	送金日当日* ¹	送金日当日* ¹
引落方法 (口座より引落し)	取扱手数料と振込手数料の 合計額で引落し	取扱手数料と振込手数料を それぞれ引落し

*¹ 送金日前日の指定預金口座の最終残高が送金額と手数料の合算額に満たない場合は、その月の送金は取り止めとなります。

Q32 ▶ 「トクテンクラブ」に変更はありますか？

A32

「トクテンクラブ」は、2020年3月31日(火)をもちまして取扱いを終了いたします。そのため、同制度における各種優遇サービスの取扱いも終了となります。お客さまにはご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。
なお、「トクテンクラブ」をご利用のお客さまには、本ご案内とは別に「トクテンクラブ」取扱終了のご案内を送付いたしますので、くわしくはそちらをご確認ください。

終了となるサービス

● 定期預金の金利優遇

定期預金の金利優遇は、2020年5月2日(土)以降に到来する最初の満期日をもって終了となります。

● ATMご利用手数料・振込手数料のキャッシュバック

ATMご利用手数料・振込手数料のキャッシュバックは、2020年3月31日(火)までのお取引をもって終了いたします(2020年4月10日(金)のキャッシュバックが最終となります)。

【Kiraboshi Bank STYLE Cardをお持ちのお客さま】

クレジット一体型キャッシュカード(Kiraboshi Bank STYLE Card)をお持ちのお客さまは、同カードをご利用いただいている期間はシステム統合日以降もATMご利用手数料をキャッシュバックいたします。

取扱開始日

2020年5月ATMご利用分より(2020年4月のご利用分はキャッシュバックの対象外となります)

キャッシュバック日

ATMご利用日の翌月20日(休日の場合は翌営業日)

対象となるお取引

きらぼし銀行ATMおよび以下の提携ATMにおけるお引出し・お振込み

セブン銀行・イオン銀行・東日本銀行・常陽銀行・筑波銀行・武蔵野銀行・
千葉銀行・千葉興業銀行・横浜銀行・山梨中央銀行

* [Kiraboshi Bank STYLE Card]は新規の取扱いを終了しております。

はじめに

サービス
休止

通帳の
切替

通帳・
証書

カード

お取引
全般

預金
商品

融資
商品

各種
サービス

ATMの
ご利用

インター
ネット
バンキング・
EBサービス

ATMの
ご案内

店舗の
ご案内

Q33 ▶ 家計簿サービス「つけてます」に変更はありますか？

A33

家計簿サービス「つけてます」は、システム統合をもちまして取扱いを終了いたします。なお、集計基準日が2020年4月30日(木)までに到来する取引については、2020年5月1日(金)まで記帳いただけます。

家計簿サービスとしては、スマートフォン向けアプリ「きらぼし銀行アプリ」の「一生通帳 by Moneytree」をぜひご利用ください。

※「きらぼし銀行アプリ」についてはQ34をご覧ください。

Q34 ▶ システム統合後に新たに利用できるサービスはありますか？

A34

システム統合日以降、新たにご利用いただける主なサービスは以下の通りです。

Web口座振受付サービス

商品の購入やサービスを利用する際に、インターネットから口座振替のお申込みができるサービスです。本サービスをご利用いただける収納機関のサイトで、「きらぼし銀行」をご指定ください。

※本サービスは、当行提携先の収納機関のホームページよりご利用いただけます。当行ホームページや窓口からはご利用いただけませんのでご注意ください(取扱可能な収納機関は当行ホームページに掲載しています)。

きらぼし銀行アプリ

残高や入出金をいつでもどこでも簡単に照会できるスマートフォン向けアプリです。システム統合日以降、旧八千代銀行の店舗のお客さまも、本アプリに口座を登録できるようになります。また、本アプリではマネーツリー株式会社と提携し「一生通帳 by Moneytree」を提供しており、様々な金融機関・クレジットカード・ポイントサービス等の残高や明細をまとめて管理することができ、家計簿としてもご利用いただけます。

くわしくは、当行ホームページにてご確認ください。

法人ICカード

システム統合日以降、法人ICカード(キャッシュカード・ローンカード)の取扱いを開始いたします。

※システム統合日以降に新たに発行するカードは、全てIC対応カードとなります。

Q35 ▶ 定期預金や定期積金の「満期案内」に変更はありますか？

A35

「満期案内」を送付させていただく対象口座や発送時期、満期案内通知ハガキのレイアウトなどが変更となります。



Q36 システム統合以降、旧八千代銀行ATMと旧東京都民銀行ATMは同じように利用できますか？

A36

システム統合に伴い、旧八千代銀行ATMと旧東京都民銀行ATMの機能を統一いたします。そのため、システム統合日以降は、旧東京都民銀行ATMにおいても「旧八千代銀行の通帳を利用したお取引」をご利用いただけます。ただし、旧八千代銀行の通帳をご利用いただくには、システム統合日以降に窓口または一部のATMで「通帳切替」が必要です。くわしくはP.6「通帳の切替について」をご覧ください。

Q37 システム統合以降、きらぼし銀行のATM機能に変更はありますか？

A37

旧八千代銀行の店舗に設置されたATMは、システム統合日以降、お取扱いの内容に変更がございます。システム統合日以降の当行ATMにおける取扱時間等について、くわしくはP.33～P.34「ATMのご案内」をご覧ください。

主な変更点

- 硬貨でのお引出し・お預入れをご利用いただける時間帯が「平日9:00～18:00(土・日・祝日は除く)」に変更となります。
- 現金による振込をご利用いただける時間帯が「平日8:00～18:00(土・日・祝日は除く)」に変更となります。
- 旧東京都民銀行の店舗で発行した通帳をご利用いただけます。
- 平日15時以降および土・日・祝日におけるきらぼし銀行の本支店宛のお振込みは、翌営業日扱いとなります。
- 「定期預金作成」・「定期積金・自動つみたて定期預金のご入金」・「お振替」は、平日のみのお取扱いとなります。
- 当行ICカードご利用時に、磁気が不良でも取引が可能となります。

はじめに

サービス
休止

通帳の
切替

通帳・
証書

カード

お取引
全般

預金
商品

融資
商品

各種
サービス

ATMの
ご利用

インター
ネット
バンキング・
EBサービス

ATMの
ご案内

店舗の
ご案内

Q38

キャッシュカード・ローンカードの 1日あたりの利用限度額について変更はありますか？

A38 システム統合日以降、1日あたりのご利用限度額は以下の通りとなります。

ご利用限度額を変更していないお客さま

- システム統合日以降、1日あたりのご利用限度額が変更となります。また、取引種類別の限度額に加えて「現金引出」に限定したご利用限度額が新たに設定されます。

1日あたりのご利用限度額

個人のお客さま

システム統合前

カード種類	取引種類	1日あたりのご利用限度額合計
磁気キャッシュカード	磁気ストライプ取引 (振込・振替・現金引出の合計)	合計100万円
生体認証機能付 ICキャッシュカード	磁気ストライプ取引 (振込・振替・現金引出の合計)	合計100万円
	ICチップ取引 (振込・振替・現金引出の合計)	
	生体認証取引(登録済のカードのみ) (振込・振替・現金引出の合計)	合計1,000万円

※1日あたりのご利用金額には、当行ATMのほか、提携ATM(提携金融機関ATM・コンビニATM)でのお取引、デビットカードでのお支払いが含まれます。

※提携ATMでのご利用限度額は、当該機関により上限が定められている場合はその金額までとなります。

※提携ATMでの1日あたりのご利用限度額は最大200万円となります。

システム統合後

カード種類	取引種類	1日あたりのご利用限度額合計
磁気キャッシュカード	磁気ストライプ取引 (振込・振替・現金引出の合計)	合計100万円
	うち現金引出	合計50万円
生体認証機能付 ICキャッシュカード	磁気ストライプ取引 (振込・振替・現金引出の合計)	合計100万円
	うち現金引出	合計50万円
	ICチップ取引 (振込・振替・現金引出の合計)	合計200万円
	うち現金引出	合計100万円
	生体認証取引(登録済のカードのみ) (振込・振替・現金引出の合計)	合計500万円
うち現金引出	合計300万円	

※1日あたりのご利用金額には、当行ATMのほか、提携ATM(提携金融機関ATM・コンビニATM)でのお取引、デビットカードでのお支払いが含まれます。

※提携ATMでのご利用限度額は、当該機関により上限が定められている場合はその金額までとなります。

※提携ATMでの1日あたりのご利用限度額は最大200万円となります。

※デビットカードのご利用限度額は、「うち現金引出」のご利用限度額に含まれます(磁気ストライプ取引・ICチップ取引のみ)。

法人のお客さま

システム統合前

カード種類	取引種類	1日あたりのご利用限度額合計
磁気キャッシュカード	磁気ストライプ取引 (振込・振替・現金引出の合計)	合計200万円

※1日あたりのご利用金額には、当行ATMのほか、提携ATM(提携金融機関ATM・コンビニATM)でのお取引、デビットカードでのお支払いが含まれます。

※提携ATMでのご利用限度額は、当該機関により上限が定められている場合はその金額までとなります。

※提携ATMでの1日あたりのご利用限度額は最大200万円となります。

システム統合後

カード種類	取引種類	1日あたりのご利用限度額合計
磁気キャッシュカード	磁気ストライプ取引 (振込・振替・現金引出の合計)	合計500万円
	うち現金引出	合計200万円
ICキャッシュカード	磁気ストライプ取引 (振込・振替・現金引出の合計)	合計500万円
	うち現金引出	合計200万円
	ICチップ取引 (振込・振替・現金引出の合計)	合計500万円
	うち現金引出	合計200万円

※1日あたりのご利用金額には、当行ATMのほか、提携ATM(提携金融機関ATM)でのお取引、デビットカードでのお支払いが含まれます。

※提携ATMでのご利用限度額は、当該機関により上限が定められている場合はその金額までとなります。

※提携ATMでの1日あたりのご利用限度額は最大200万円となります。

※デビットカードのご利用限度額は、「うち現金引出」のご利用限度額に含まれます。

ご利用限度額を変更しているお客さま

- 原則として、システム統合日以降も現在設定いただいているご利用限度額が引き継がれます。ただし、お取引内容ごと(振込や振替、提携ATMでの引出など)に個別の限度額を設定されている場合は、お取引内容ごとの個別の設定は引き継がれません。また、システム統合日以降は、お取引内容ごとに1日あたりのご利用限度額を設定いただくことはできません。

ご利用限度額における注意事項

- 1日あたりのご利用限度額の「引き下げ」は、当行ATMでも可能です。
- 1日あたりのご利用限度額には「代理人カード」によるお取引も含まれます。
- 1日あたりのご利用限度額には「ATMご利用手数料」・「振込手数料」は含まれません。
- 1日あたりのご利用限度額は、「お取引種類ごとの限度額の合計」ではなく、各限度額のうちもっとも大きい限度額となります。

(例)システム統合日以降、生体認証情報登録済のICキャッシュカード(ご利用限度額を変更していない個人のお客さま)の場合、1日あたりの「現金引出」のご利用限度額は300万円となります。この場合、ICチップ取引で100万円をお引出しすると、同日には生体認証取引で残り200万円までお引出しが可能です。

はじめに

サービス
休止

通帳の
切替

通帳・
証書

カード

お取引
全般

預金
商品

融資
商品

各種
サービス

ATMの
ご利用

インター
ネット
バンキング・
EBサービス

ATMの
ご案内

店舗の
ご案内

Q39

個人カード(キャッシュカード・ローンカード)について、
ATMを利用できる場所や利用時間・手数料に
変更はありますか？

A39

提携ATMでのご利用について、システム統合日以降はご利用時間や手数料に一部変更がございます。くわしくはP.33～P.34「ATMのご案内」をご覧ください。

Q40

法人カード(キャッシュカード・ローンカード)について、
ATMを利用できる場所等に変更はありますか？

A40

法人カードをご利用いただける提携ATM等に変更がございます。くわしくはP.33～P.34「ATMのご案内」をご覧ください。

法人カードをご利用いただけるATM

法人カードの種類	システム統合前	システム統合後
法人キャッシュカード	きらぼし銀行ATM (京王駅ATMを含む) 一部の地方銀行ATM セブン銀行ATM イーネットATM・ローソン銀行ATM	きらぼし銀行ATM (京王駅ATMを含む) 一部の地方銀行ATM ゆうちょ銀行ATM
法人ローンカード	きらぼし銀行ATM (京王駅ATMを含む) セブン銀行ATM イーネットATM・ローソン銀行ATM	きらぼし銀行ATM (京王駅ATMを含む)

※一部の地方銀行ATM…常陽銀行・筑波銀行・武蔵野銀行・千葉銀行・千葉興業銀行・横浜銀行・山梨中央銀行・東邦銀行

※設置場所によっては、取扱内容が異なる場合がございます。



Q41

「きらぼしホームダイレクト」を利用していますが、変更はありますか？

A41

「きらぼしホームダイレクト」はシステム統合日以降も引き続きご利用いただけますが、お取扱いが変更となる点がございます。

くわしくは、当行ホームページをご確認ください。

主な留意事項

- **2020年5月1日(金)以前に、5月7日(木)以降の日付を指定日とした振込振替の予約依頼はできません**(5月2日(土)～5月6日(水・休)はサービスを休止させていただきます)。
- ログインページのURLが変更となります。5月7日(木)以降にログインされる場合には、当行ホームページにアクセスいただき、**「きらぼしホームダイレクト ログイン」** ボタンよりログインしてください。
- **現在ソフトトークンをご利用のお客さまは、5月7日(木)以降にあらためてワンタイムパスワードの利用開始登録操作が必要となります**(利用開始登録操作が完了するまで、ワンタイムパスワードアプリからのログインはできません)。なお、現在ハードトークンをご利用のお客さまは引き続きご利用いただけます。
- モバイル(ガラケー)をご利用されているお客さまは、5月7日(木)以降にあらためてモバイル画面の**「サービス開始登録」**にて登録操作をお願いいたします(iモードをご利用の場合には、**「サービス開始登録」**操作前に**「マイメニュー登録」**をお願いいたします)。

主な変更点

- 2020年5月7日(木)より、振込手数料を改定いたします。

振込手数料

(税込)

振込先	変更前		変更後	
	3万円未満	3万円以上	3万円未満	3万円以上
同一店宛	無料		無料	
当行本支店宛	110円	220円	無料	
他行宛	440円	660円	220円	

- 予約扱いの振込について、振込資金・振込手数料の引落日が**「振込操作日」から「振込指定日当日」に変更**となります。
- きらぼしホームダイレクト以外のお取引(キャッシュカードによるお引出し、口座への振込入金等)についても、ご登録のメールアドレスへお知らせのメールが配信されるようになります。
- 住宅ローンやカードローン等の機能が新たに追加されます。

はじめに

サービス
休止

通帳の
切替

通帳・
証書

カード

お取引
全般

預金
商品

融資
商品

各種
サービス

ATMの
ご利用

インター
ネット
バンキング・
EBサービス

ATMの
ご案内

店舗の
ご案内

Q42

法人・個人事業主向けインターネットバンキング・EBサービスを利用していますが、サービス全体で変更はありますか？

A42

法人・個人事業主向けインターネットバンキング・EBサービスは、システム統合後も引き続きご利用いただけますが、変更となる点がございます。サービス全体の主な変更点は以下の通りとなりますが、ご利用のお客さまには、**2020年2月下旬に、本ご案内とは別にご契約者さま向けの冊子を送付いたしますので、くわしくはそちらをご覧ください。**

※ご契約者さま向けの冊子は当行ホームページにも掲載いたします。

※個別のサービスの主な変更点は、Q43～Q47をご覧ください。

システム統合日をまたぐ振込振替取引

2020年5月1日(金)以前に、5月7日(木)以降の日付を指定日とした振込振替の予約依頼はできません(5月2日(土)～5月6日(水・休)はサービスを休止させていただきます)。

※総合振込や給与賞与振込等の操作は可能です。

月間基本料の変更

- 2020年5月ご利用分より、以下のサービスの月間基本料を改定させていただきます。

月間基本料

(税込)

サービス種類		変更前	変更後
きらぼしビジネスネット	基本コース	1,100円	2,200円
	総合コース	3,300円	5,500円
外為ネット受付サービス		1,100円	2,200円
資金移動サービス	SPC(個人のお客さま)	220円	220円
	SPC(法人のお客さま)	3,300円	5,500円
VALUXサービス	SPC(VALUX)	3,300円	5,500円
	HT(VALUX)	1,100円	1,100円
	全銀ファイル伝送VALUX	3,300円	3,300円

- 2020年5月ご利用分より手数料引落時期が変更となります。

システム統合日前後の手数料引落時期

手数料対象年月	手数料金額	手数料引落日	実際の手数料引落日
2020年4月分	改定前金額	当月10日に引落し	2020年4月10日(金)
2020年5月分	改定後金額	翌月10日に引落し	2020年6月10日(水)
2020年6月分	改定後金額	翌月10日に引落し	2020年7月10日(金)

※10日が銀行休業日の場合は翌営業日の引落しとなります。

※2020年5月11日(月)は、手数料の引落しはございません。

※外為ネット受付サービスは上記とは異なります。くわしくはQ47をご覧ください。

振込手数料の一部変更

2020年5月7日(木)以降は、「ブランチ・イン・ブランチ(店舗内店舗)方式で営業している店舗間」・「母店と出張所間」の振込手数料は、全て「当行同一店宛」の金額となります。

振込資金・振込手数料の引落方法変更

2020年5月7日(木)より振込資金・振込手数料の引落方法が変更となります。

●振込振替

- ・予約扱いの振込における振込資金・振込手数料の引落日が「**振込操作日**」から「**振込指定日当日**」に変更となります。
- ・5月7日(木)以降、振込手数料は振込資金の引落口座から引落としとなります。そのため、振込手数料の引落口座として特定の口座を登録されている場合には、振込手数料の引落口座が変わる可能性があります。

●総合振込・給与賞与振込

- ※2020年5月1日(金)以前に操作された振込については、下記記載と一部異なる場合がございます。
- ・5月7日(木)以降、振込資金・振込手数料の引落時期は以下の通りとなります。

システム統合日以降の振込資金・振込手数料の引落時期

振込の種類	振込資金の引落時期	振込手数料の引落時期
総合振込	振込指定日当日	振込指定日当日の夕方
給与賞与振込	原則、振込指定日の2営業日前	振込指定日当日の夕方

- ・5月7日(木)以降、振込手数料は「ご利用サービスの月間基本料の引落口座」からの引落としとなります。そのため、振込資金引落口座として「ご利用サービスの月間基本料の引落口座」以外の口座をご利用されている場合には、振込資金の引落口座と振込手数料の引落口座が異なるようになります。

Q43

「きらぼしビジネスネット」を利用していますが、変更はありますか？

A43

きらぼしビジネスネットはこれまでと同様にご利用いただけますが、変更となる点がございます。

主な変更点

- ログインページのURLが変更となります。システム統合後にログインされる場合には、当行ホームページにアクセスいただき、[きらぼしビジネスネット ログイン](#) ボタンよりログインしてください。

はじめに

サービス
休止

通帳の
切替

通帳・
証書

カード

お取引
全般

預金
商品

融資
商品

各種
サービス

ATMの
ご利用

インター
ネット
バンキング・
EBサービス

ATMの
ご案内

店舗の
ご案内

- 2020年5月7日(木)より、取引依頼データの送信可能期間が変更となります。

取引種類	変更前	変更後
総合振込	振込指定日の17営業日前から前営業日21時まで	振込指定日の14営業日前から前営業日17時まで
給与賞与振込	振込指定日の17営業日前から2営業日前10時まで	【振込先口座に他行口座を含む場合】 振込指定日の14営業日前から2営業日前11時まで 【振込先口座が当行口座のみの場合】 振込指定日の14営業日前から前営業日14時まで
地方税納付サービス	【初回・6月分・7月分】 納付日の20営業日前から15営業日前21時まで 【上記以外】 納付日の20営業日前から6営業日前21時まで	納付日の14営業日前から3営業日前14時まで
口座振替	引落指定日の17営業日前から4営業日前21時まで	引落指定日の14営業日前から3営業日前15時まで
代金回収 (Yネットサービス)	引落指定日の17営業日前から10営業日前21時まで	引落指定日の17営業日前から10営業日前21時まで

- 5月7日(木)以降は、総合振込等の取引依頼ファイル(全銀形式・CSV形式)について、振込資金引落口座(口座振替・代金回収の場合は回収代金入金口座)の**金融機関コードは「0137」**をご利用くださいますようお願いいたします。また、当行より配信する入出金明細等のファイルにつきましても、お客さまの口座の**金融機関コードが「0137」**に変更となります。
- 2020年5月11日(月)納付分より、地方税納付サービスにおける取扱手数料を改定いたします。

(税込)

手数料種類	変更前	変更後
地方税納付取扱手数料(1市区町村あたり)	110円	55円

Q44

「きらぼしでんさいサービス」を利用していますが、変更はありますか？

A44

きらぼしでんさいサービスはこれまでと同様にご利用いただけますが、変更となる点がございます。

主な変更点

- 2020年5月1日(金)より、一部の手数料を改定いたします。

主な変更手数料

(税込)

手数料種類		2020年4月30日(木)まで	2020年5月1日(金)以降
でんさい割引	全額	110円	330円
	分割	110円	660円
変更記録(書面での手続きを除く)		110円	330円
買戻請求に係る譲渡記録	支払不能発生時	110円	1,100円
	お客さま依頼時	660円	1,100円

- **2020年5月7日(木)**より、「振込受取人負担金」手数料を新設させていただきます。
「振込受取人負担金」手数料とは、お受取りのでんさいが支払期日となり、支払企業からお客さまの当行口座に資金が入金となった都度、発生する手数料です。
なお、「振込受取人負担金」手数料は、入金日の翌月の手数料引落日に、でんさい手数料引落口座より、他のでんさい手数料と同時に引落しいたします。

新設手数料

(税込)

手数料種類	2020年5月1日(金)まで	2020年5月7日(木)以降
振込受取人負担金	—	220円

- 2020年5月引落分(2020年4月お取引分)より、手数料引落日が「毎月15日」から「**毎月10日**」(銀行休業日の場合は翌営業日)に変更となります。
また、2020年5月実行分より、でんさい割引手数料の引落日が「でんさい割引実行時」から「**でんさい割引実行日の翌月10日**」(銀行休業日の場合は翌営業日)に変更となります(でんさい手数料引落口座より、他のでんさい手数料と同時に引落しいたします)。
- 当行より毎月送付させていただいている「きらぼしでんさいサービス 手数料お引落のお知らせ」は、2020年4月発送分(2020年3月お取引分)をもちまして郵送を終了させていただきます。

Q45

資金移動サービス(SPC)・
VALUXサービス(SPC・HT)について、
変更点はありますか？

A45

資金移動サービス(SPC)・VALUXサービス(SPC・HT)はこれまでと同様にご利用いただけますが、変更となる点がございます。

主な変更点

- EBソフトにご利用口座としてご登録いただいている当行口座(旧八千代銀行店舗の口座)について、2020年5月7日(木)以降に以下の通り登録情報の変更をお願いいたします。

金融機関コード	「0597」から「 0137 」に変更をお願いいたします。
支店番号	(変更は不要です。)
口座番号	口座番号を7桁未満で登録している場合は、数字の頭部に0を埋めて、7桁に変更をお願いいたします。 (例) 12345 → 0012345

はじめに

サービス
休止

通帳の
切替

通帳・
証書

カード

お取引
全般

預金
商品

融資
商品

各種
サービス

ATMの
ご利用

インター
ネット
バンキング・
EBサービス

ATMの
ご案内

店舗の
ご案内

- 5月7日(木)より、ご入力いただく暗証番号が以下の通り変更となります。

操作		暗証番号	
		変更前	変更後
残高照会等		「通信暗証(4桁)」	「通信暗証(4桁)」
振込振替	事前登録方式	「通信暗証(4桁)」+ 「出金暗証(4桁)」(合計8桁)	「通信暗証(4桁)」
	都度指定方式	「通信暗証(4桁)」+ 「出金暗証(4桁)」(合計8桁)	「通信暗証(4桁)」
		「確認暗証(4桁)」	「確認暗証(5桁)」※1

※1 現在ご利用の「確認暗証(4桁)」の頭部に0を加えてください。

- 当行より毎月送付させていただいている「資金移動ご利用明細」は、2020年5月1日(金)分の明細をもちまして郵送を終了させていただきます。
- 「給与振込扱いの資金移動」のサービスを終了させていただきます。登録済みの振込先は引き続きご利用いただけますが、振込手数料は一般の振込手数料となります。

Q46

VALUXサービス(全銀ファイル伝送VALUX)・
パソコンサービスを利用していますが、
変更はありますか？

A46

VALUXサービス(全銀ファイル伝送VALUX)・パソコンサービスはこれまでと同様にご利用いただけますが、変更となる点がございます。

主な変更点

- 2020年5月7日(木)より、取引依頼データの送信可能期間が変更となります。

取引種類	変更前	変更後
総合振込	振込指定日の 前営業日21時まで	振込指定日の 前営業日15時まで
給与賞与振込	振込指定日の 3営業日前21時まで	振込指定日の 3営業日前15時まで
口座振替	引落指定日の 4営業日前21時まで	引落指定日の 3営業日前15時まで
代金回収 (Yネットサービス)	引落指定日の 10営業日前21時まで	引落指定日の 10営業日前21時まで

- 当行口座(旧八千代銀行店舗の口座)の金融機関コードにつきまして、「0597」は利用できなくなりますので、取引依頼データ作成時には「0137」をご利用くださいますようお願いいたします。また、当行より配信する入出金明細等のファイルにつきましても、お客さまの口座の金融機関コードは「0597」から「0137」に変更となります。
- データ送信後にお送りいただくFAXの書式・送信先が変更となります。対象のお客さまには本冊子とは別にお知らせいたします。

Q47

「外為ネット受付サービス」を利用していますが、変更はありますか？

A47

外為ネット受付サービスはこれまでと同様にご利用いただけますが、変更となる点がございます。なお、2020年5月7日(木)以降は、サービス名を「外為サービス」に変更いたします。

サービス内容の変更

従来の外国送金・輸入信用状サービスに加え、5月7日(木)以降は以下のサービスをご利用いただけます。

- ・計算書照会(仕向送金は“決済明細”、輸入信用状は“手数料明細”)
- ・相場情報照会
- ・外貨預金入出金明細照会
- ・外貨預金振替(本サービスのご利用には、当行所定の申込書のご提出が必要です。)

外国送金のセキュリティ強化

仕向送金を行う際にワンタイムパスワードの入力が必須となります。

ワンタイムパスワード生成機「ハードトークン」を紛失されている場合には、お取引店の窓口までご相談ください。

月間基本料の引落し

システム統合に伴い、月間基本料の金額および引落方法を変更させていただきます。そのため、システム統合日前後は、お支払いいただく月間基本料の金額・口座からの引落日が以下の通りとなりますのでご注意ください。

月額基本料の引落方法

(税込)

項目	変更前	変更後
月間基本料	1,100円/月 (13,200円/年)	2,200円/月
お支払方法 (口座より引落し)	毎年4月18日*1に 1年分を引落し	毎月10日*1に 前月分を引落し

*1 銀行休業日の場合は翌営業日となります。

システム統合前後の月間基本料の引落日

(税込)

基本料対象年月	金額	基本料引落日
2019年4月～2020年3月分	12,960円	2019年4月18日(木)
2020年4月分	1,100円	2020年4月20日(月)
2020年5月分	2,200円	2020年6月10日(水)
2020年6月分	2,200円	2020年7月10日(金)

*2019年4月18日(木)引落しの基本料は消費税率8%、2020年4月20日(月)以降は10%で記載しています。

*2020年5月は、基本料の引落しはございません。

はじめに

サービス
休止

通帳の
切替

通帳・
証書

カード

お取引
全般

預金
商品

融資
商品

各種
サービス

ATMの
ご利用

インター
ネット
バンキング・
EBサービス

ATMの
ご案内

店舗の
ご案内

ATMのご案内

2020年5月6日(水・休)以降、きらぼし銀行カードをATMでご利用いただく場合のご利用時間・ご利用手数料などについてご案内いたします。

きらぼし銀行ATM

(1件/税込)

店舗ATM

		8:00	8:45	18:00	21:00
お引出し	平日		110円	無料	110円
	土・日・祝日	110円			
お預入れ	平日	無料			
	土・日・祝日	無料			
お振込み	平日		110円	無料	110円
	土・日・祝日	110円			

- 平日9:00～18:00は硬貨をご利用いただけます。
- 平日8:00～18:00は現金でのお振込みをご利用いただけます。

京王駅ATM

		7:00	8:00	8:45	18:00	21:00	23:00	
お引出し	平日		110円	無料	110円			
	土・日・祝日	110円						
お預入れ	平日	無料						
	土・日・祝日	無料						
お振込み	平日		110円	無料	110円			
	土・日・祝日	110円						

- 硬貨はご利用いただけません。
- 現金でのお振込みはご利用いただけません。
- 高幡不動駅・京王稲田堤駅のATMでは、8:00～21:00まで、通帳をご利用いただけます(新通帳へお切替後ご利用いただけます)。

主な提携ATM

(1件/税込)

セブン銀行ATM

		7:00	8:45	18:00	21:00	23:00
お引出し	平日		110円	無料	110円	
	土・日・祝日	110円				
お預入れ	平日		110円	無料	110円	
	土・日・祝日	110円				

- 法人カード(キャッシュカード・ローンカード)はご利用いただけません。

イーネットATM・ローソン銀行ATM

		7:00	8:45	18:00	21:00	23:00
お引出し	平日		220円	110円	220円	
	土・日・祝日	220円				
お預入れ	平日		220円	110円	220円	
	土・日・祝日	220円				

- 法人カード(キャッシュカード・ローンカード)はご利用いただけません。

ゆうちょ銀行ATM

		7:00	8:45	18:00	20:00	21:00	23:00	
お引出し	平日		110円	無料	110円			
	土	110円						
	日・祝日	110円						
お預入れ	平日		110円	無料	110円			
	土	110円						
	日・祝日	110円						

- 法人カード(ローンカード)はご利用いただけません。



イオン銀行ATM

		8:00	8:45	18:00	21:00	23:00
お引出し	平日	110円	無料	110円		
	土・日・祝日		110円			
お預入れ	平日	110円	無料	110円		
	土・日・祝日		110円			
お振込み	平日	110円	無料	110円		
	土・日・祝日		110円			

●法人カード(キャッシュカード・ローンカード)はご利用いただけません。

JR東日本の駅ATM「VIEW ALTTE(ビューアルツテ)」

		7:00	8:45	18:00	21:00	23:00
お引出し	平日	110円	無料	110円		
	土・日・祝日		110円			

●法人カード(キャッシュカード・ローンカード)はご利用いただけません。

●個人カード(ローンカード)はご利用いただけません。

東日本銀行ATM

		8:00	8:45	18:00	21:00
お引出し	平日	110円	無料	110円	
	土・日・祝日		110円		
お預入れ	平日		無料		
	土・日・祝日				
お振込み	平日	110円	無料	110円	
	土・日・祝日		110円		

●法人カード(キャッシュカード・ローンカード)はご利用いただけません。

三井住友信託銀行ATM

		8:00	8:45	9:00	14:00	17:00	18:00	21:00
お引出し	平日	110円	無料		110円			
	土		無料	110円				
	日・祝日		110円					

●法人カード(キャッシュカード・ローンカード)はご利用いただけません。

常陽銀行・筑波銀行・武蔵野銀行・千葉銀行・千葉興業銀行・横浜銀行・山梨中央銀行・東邦銀行ATM

		8:00	8:45	18:00	21:00
お引出し	平日	110円	無料	110円	
	土・日・祝日		110円		
お振込み	平日	110円	無料	110円	
	土・日・祝日		110円		

●千葉興業銀行ATMをご利用の場合、祝日を除く土曜日8:45～14:00もご利用手数料は無料です。

●法人カード(ローンカード)はご利用いただけません。

●上記のATM以外でも、提携金融機関のATMでご利用いただけます。取扱内容や手数料は、提携金融機関により異なります。

●最長の取扱時間を記載しております。設置場所により、取扱内容や取扱時間が異なる場合がございます。

●お振込みには、ご利用の金融機関所定の振込手数料がかかります。

●システムメンテナンス等のため、取扱時間内であってもサービスを休止させていただく場合がございます。

法人カード(キャッシュカード・ローンカード)について

●法人カード(キャッシュカード)は当行ATMのほか、ゆうちょ銀行・常陽銀行・筑波銀行・武蔵野銀行・千葉銀行・千葉興業銀行・横浜銀行・山梨中央銀行・東邦銀行ATMでご利用いただけます。

●法人カード(ローンカード)は当行ATMでご利用いただけます。

はじめに

サービス
休止

通帳の
切替

通帳・
証書

カード

お取引
全般

預金
商品

融資
商品

各種
サービス

ATMの
ご利用

インター
ネット
バンキング・
EBサービス

ATMの
ご案内

店舗の
ご案内

店舗のご案内

きらぼし銀行の店舗ネットワークについてご案内いたします。システム統合により、2020年5月6日(水・休)以降、旧銀行の区別なく共通の商品・サービスをご利用いただけます。

【ご注意】 旧八千代銀行の店舗で発行した通帳について

旧八千代銀行の店舗で発行した通帳をお持ちのお客さまは、システム統合日以降、通帳の切替が必要となります。通帳の切替は、当行店舗窓口または「通帳切替可能ATM」をご利用ください。

【設置ATM種類】

●…「通帳切替可能ATM」が設置されています。

◎…ATMが設置されていますが、旧八千代銀行の店舗で発行した通帳は、お切替えいただけません。

※旧八千代銀行の店舗で発行した通帳は、窓口または「通帳切替可能ATM」でのお切替え後、本ATMでご利用いただけます。

※「通帳切替可能ATM」での切替は、総合口座通帳・普通預金通帳のみとなります。

※ATMは設置場所により取扱時間が異なりますのでご注意ください(設置場所ごとのATM取扱時間は、当行ホームページにてご確認ください)。

店舗				
支店番号	支店名	所在地	電話番号	設置ATM種類
東京都				
001	本店営業部		03-6447-5760	◎
874	原宿支店	港区南青山3-10-43	03-3403-7371	●
100	東京みらい営業部		03-6271-1210	◎
801	新宿本店営業部		03-3352-2250	●
071	東新宿支店	新宿区新宿5-9-2	03-3341-4691	◎
043	西大久保支店		03-3353-8790	◎
864	神田支店	千代田区内神田2-3-4 S-GATE大手町北2階	03-3254-2311	●
013	神田中央支店	千代田区神田小川町3-3	03-3293-5941	◎
028	茅場町支店		03-3666-1551	◎
015	東日本橋支店	中央区日本橋茅場町2-10-5 住友生命茅場町ビル	03-3662-1171	◎
045	日本橋支店	中央区日本橋3-5-14	03-3272-2381	◎
884	八丁堀支店	中央区入船2-1-1	03-3553-7111	●
076	浜松町支店	港区芝大門2-12-10	03-3435-1901	◎
020	麻布支店	港区麻布十番3-1-2	03-3452-1301	◎
086	新橋法人営業部	港区南青山3-10-43	03-6447-5767	◎
-	新橋オフィス ^{注1}	港区新橋3-1-11 長友ランディックビル8F	03-3591-7750	(ATMなし)
887	目黒支店	港区白金台3-19-1	03-5449-6761	●
002	御徒町支店		03-3831-4131	◎
023	三河島支店	台東区東上野1-7-15	03-3834-4205	◎
004	春日町支店	文京区小石川1-1-17	03-3813-7131	◎
012	王子支店	北区王子2-13-5	03-3912-2131	◎
054	王子北出張所	北区豊島5-5-5	03-3912-7131	◎
819	滝野川支店	北区滝野川3-1-1	03-3918-5187	●
014	千住支店	足立区千住中居町28-3	03-3882-1101	◎
051	竹ノ塚支店	足立区西竹の塚2-2-8	03-3897-5111	◎
026	立石支店	葛飾区立石7-23-4	03-3697-6171	◎
872	新小岩支店		03-3694-5561	●
029	小岩支店	葛飾区西新小岩4-39-17	03-5654-9361	◎
046	亀有支店		03-3603-2151	◎
881	北綾瀬支店	葛飾区亀有3-17-3	03-5647-7431	●
871	吾嬬支店	墨田区八広2-53-7	03-3612-7121	●
067	葛西支店	江戸川区中葛西3-37-16	03-3675-3211	◎
073	船堀支店	江戸川区船堀1-7-13	03-3877-1421	◎
009	深川支店		03-3634-1151	◎
075	東陽町支店	江東区高橋12-1	03-3634-0305	◎
058	南砂特別出張所	江東区南砂2-3-14	03-3649-1911	◎
042	錦糸町支店		03-3682-6101	◎
041	城東支店	江東区大島3-1-14	03-3681-4141	◎
-	錦糸町駅北口オフィス ^{注1}	墨田区錦糸1-5-14 サンヨー堂錦糸ビル3階	03-5610-9107	◎ ^{注2}
084	五反田支店	品川区西五反田1-29-1	03-5437-0051	◎
021	武蔵小山支店	品川区小山3-23-13	03-3783-5411	◎
017	大森支店	大田区中央1-7-1	03-3772-7151	◎



支店番号	支店名	所在地	電話番号	設置ATM種類
010	蒲田支店	大田区蒲田5-29-6	03-3738-0101	◎
879	西六郷支店		03-3739-5411	●
803	渋谷支店	渋谷区宇田川町33-7	03-6416-0262	●
031	渋谷中央支店		03-3461-9191	◎
868	青山通支店		03-6416-9980	●
802	代々木支店	渋谷区初台1-52-1	03-3378-2211	●
851	幡ヶ谷支店	渋谷区幡ヶ谷1-2-2	03-3379-2411	●
-	代々木上原出張所	渋谷区西原3-23-7	03-3466-7111	●
805	笹塚支店	渋谷区笹塚2-15-2	03-3376-6211	●
030	学芸大学駅前支店	目黒区鷹番3-14-11	03-3714-1171	◎
032	世田谷支店	世田谷区上馬3-18-11	03-3424-1401	◎
039	代田支店	世田谷区羽根木1-3-14	03-3322-7311	◎
807	烏山支店	世田谷区南烏山6-3-13	03-3308-6611	●
885	富士見ヶ丘支店		03-6279-5050	●
808	祖師谷支店	世田谷区砧8-10-1	03-3416-3151	●
869	自由が丘支店	世田谷区奥沢5-24-8	03-3717-2171	●
038	九品仏支店	世田谷区奥沢6-12-5	03-3703-1111	◎
006	新宿支店	新宿区西新宿1-20-3	03-5323-0851	◎
018	中野支店	中野区中央5-1-3	03-3383-0711	◎
016	阿佐ヶ谷支店		03-5385-8052	◎
806	高円寺支店	杉並区高円寺南4-27-6	03-3312-8301	●
005	池袋支店	豊島区東池袋2-61-3	03-3982-6131	◎
818	東池袋支店		03-3983-3221	●
809	西池袋支店		03-3984-5851	●
873	椎名町支店	豊島区長崎2-12-13	03-3973-1135	●
022	板橋本町支店	板橋区本町14-11	03-3961-6181	◎
816	板橋支店	板橋区板橋1-17-1	03-3963-3681	●
823	中板橋支店	板橋区弥生町35-7	03-3972-3221	●
044	上板橋支店	板橋区常盤台4-33-12	03-3934-1511	◎
011	江古田支店	練馬区栄町6-5	03-3994-4321	◎
082	小竹向原出張所	板橋区向原2-36-4	03-3955-5101	◎
820	石神井支店	練馬区石神井町3-26-8	03-3995-1181	●
847	上石神井支店	練馬区上石神井1-16-24	03-3929-8811	●
047	上石神井北支店	練馬区上石神井2-34-12	03-3920-1581	◎
843	大泉支店	練馬区大泉町2-63-8	03-3978-3211	●
048	大泉学園駅前支店	練馬区東大泉1-28-1 リズモ大泉学園	03-3924-7211	◎
061	練馬支店	練馬区春日町4-16-4	03-3970-6111	◎
883	豊島園支店		03-5848-2291	●
821	赤塚支店	練馬区北町3-20-6	03-3932-4191	●
024	三鷹支店	三鷹市下連雀4-15-44	0422-44-8251	◎
063	武蔵野支店		0422-79-0024	◎
814	調布支店	調布市菊野台1-28-13	042-482-9131	●
882	武蔵境南支店		042-426-7128	●
846	中河原支店	府中市住吉町1-32-1	042-360-7711	●
840	百草園支店		042-306-7881	●
811	府中支店		042-362-7111	●
839	東府中支店	府中市寿町1-1	042-369-3311	●
080	西国分寺支店	国分寺市泉町3-35-1	042-327-2801	◎
065	小平支店	小平市学園東町1-3-7	042-345-4311	◎
055	秋津支店	東村山市秋津町5-6-1	042-393-9611	◎
822	久米川支店	東村山市栄町2-20-1	042-394-3711	●
049	久米川駅前支店		042-392-1611	◎
033	立川支店	立川市柴崎町3-9-21	042-522-7101	◎
875	昭島支店		042-512-5701	●
062	豊田支店	日野市多摩平1-2-13	042-585-1511	◎
865	八王子支店	八王子市八幡町11-5	042-623-0151	●
019	八王子中央支店		042-622-6161	◎
066	西八王子支店		042-634-9331	◎
079	堀之内支店	八王子市別所2-1	042-674-1271	◎
050	百草支店		042-676-2821	◎
829	南町田支店	町田市小川6-1-37	042-795-6411	●
810	町田支店	町田市原町田6-14-14	042-722-2121	●
-	旭町出張所	町田市旭町1-4-1	042-728-5221	●

はじめに

サービス
休止

通帳の
切替

通帳・
証書

カード

お取引
全般

預金
商品

融資
商品

各種
サービス

ATMの
ご利用

インター
ネット
バンキング・
EBサービス

ATMの
ご案内

店舗の
ご案内

(2020年2月1日現在)

支店番号	支店名	所在地	電話番号	設置ATM種類
—	金森出張所	町田市金森東1-11-36	042-721-7311	●
832	町田木曾支店	町田市木曾東4-16-15	042-791-2221	●
060	玉川学園支店	町田市玉川学園2-7-8	042-726-2301	◎
—	成瀬台出張所	町田市成瀬台3-6-41	042-726-5155	◎
835	成瀬支店	町田市成瀬7-3-1	042-726-4111	●
833	相原支店	町田市相原町1254-6	042-774-1611	●
849	鶴川支店	町田市能ヶ谷1-4-9	042-734-3311	●
025	青梅支店	青梅市仲町250	0428-22-3141	◎
035	狛江支店	狛江市東和泉1-30-4	03-3489-5171	◎
040	神代出張所	調布市西つつじヶ丘4-23	042-483-0311	◎
830	和泉多摩川支店	狛江市猪方3-25-4	03-3488-3011	●
036	保谷支店	西東京市富士町4-13-24	042-461-7951	◎
072	東伏見支店		042-463-9001	◎
069	滝山支店	東久留米市滝山5-1-19	042-474-7211	◎
053	東久留米支店	東久留米市本町1-2-20	042-473-5151	◎
052	多摩支店	多摩市諏訪5-5-1	042-374-1211	◎
056	稲城支店	稲城市大丸92-18	042-377-1321	◎
850	稲城向陽台支店	稲城市向陽台3-7-2	042-378-5811	●
083	若葉台支店	稲城市若葉台2-4-1	042-331-0088	◎
神奈川県				
—	川崎法人営業オフィス ^{注1}	川崎市川崎区駅前本町3-1 NMF川崎東口ビル11階	044-211-0211	(ATMなし)
068	梶ヶ谷支店	川崎市高津区末長1-44-14	044-865-7411	◎
880	久地支店		044-863-7501	●
827	登戸支店	川崎市多摩区登戸1874	044-933-5111	●
856	稲田堤支店		044-281-0102	●
852	新百合ヶ丘支店	川崎市麻生区万福寺1-17-1	044-966-1811	●
888	横浜西口支店	横浜市西区北幸2-8-4 横浜西口KNビル17階	045-620-9616	●
877	市が尾支店	横浜市青葉区市ヶ尾町1063-4	045-971-8621	●
853	中山支店	横浜市緑区中山1-23-23	045-931-6711	●
815	長津田支店	横浜市緑区長津田5-3-10	045-981-1411	●
037	横浜支店	横浜市中区本町2-22	045-201-4055	◎
825	希望が丘支店	横浜市旭区東希望が丘100	045-363-3111	●
834	瀬谷支店	横浜市瀬谷区中央3-6	045-303-2331	●
826	南林間支店	大和市南林間1-12-16	046-274-7771	●
862	ひばりが丘出張所	座間市ひばりが丘2-33-16	046-256-4111	●
812	大和支店	大和市大和南1-4-4	046-261-3241	●
837	高座渋谷支店	大和市渋谷6-10-5	046-267-2511	●
859	厚木支店	厚木市田村町6-7	046-295-1411	●
857	さがみ野支店	海老名市東柏ヶ谷2-23-1	046-232-1611	●
844	海老名支店	海老名市中央1-11-14	046-233-8393	●
838	相武台支店	座間市相武台4-15-49	046-254-9111	●
842	二本松支店	相模原市緑区二本松3-1-10	042-773-4311	●
861	城山支店		042-703-4760	●
817	橋本支店	相模原市緑区橋本3-12-3	042-772-6161	●
813	淵野辺支店	相模原市中央区淵野辺3-7-13	042-752-5111	●
863	千代田出張所	相模原市中央区千代田5-2-15	042-757-0931	●
831	相模原支店	相模原市中央区相模原3-8-17	042-753-1211	●
860	相模原法人営業部		042-755-2331	●
836	南淵野辺支店	相模原市中央区共和3-15-10	042-756-1211	●
848	上溝支店	相模原市中央区上溝5-14-3	042-762-4111	●
854	田名支店	相模原市中央区田名4489-1	042-763-4111	●
845	東林間支店	相模原市南区上鶴間6-31-7	042-747-3311	●
828	相模大野支店	相模原市南区相模大野3-1-2	042-746-2111	●
824	相模台支店	相模原市南区南台3-20-1	042-742-2121	●
841	大沼支店	相模原市南区若松3-32-11	042-748-3411	●
855	古淵支店	相模原市南区古淵2-16-3	042-776-3511	●
858	湘南台支店	藤沢市湘南台1-9-5	0466-46-3511	●
埼玉県				
876	鳩ヶ谷支店	川口市坂下町2-2-14	048-283-1551	●
057	戸田支店	戸田市新曽218	048-444-4551	◎
070	朝霞支店	朝霞市根岸台5-1-1	048-466-0331	◎
千葉県				
064	船橋支店	船橋市本町7-6-1 ツインビル内	047-424-6141	◎

支店番号	支店名	所在地	電話番号	設置ATM種類
その他				
115	京王ステーション支店 ^{注1}	—	0120-860-984	◎ ^{注3}
160	インターネット支店 ^{注1}	—	0120-186-103	(ATMなし)
101	新宿SG出張所	港区南青山3-10-43	03-6271-1210	(ATMなし)
102	蒲田SG出張所			
103	上野SG出張所			
104	立川SG出張所			
105	錦糸町SG出張所			
106	池袋SG出張所			
107	渋谷SG出張所			
108	新橋SG出張所			

注1 各営業オフィス、京王ステーション支店、インターネット支店では窓口の営業を行っておりません。また、通帳切替などのお取引はご利用いただけません。

注2 店舗外ATM「錦糸町駅北口出張所」のATMが設置されています。

注3 下記「京王駅ATM設置駅」に記載の駅に、ATMが設置されています。

店舗外ATM

ATMコーナー名	所在地	設置ATM種類
東京都		
六本木一丁目駅前出張所	港区六本木2-3-8 ミノウラビル1階	◎
三田病院内出張所	港区三田1-4-3	◎
錦糸町駅北口出張所	墨田区錦糸1-5-14 サンヨー堂錦糸ビル3階（錦糸町駅北口オフィス内）	◎
東新宿駅前出張所	新宿区新宿7-27-16	◎
東京山手メディカルセンター内出張所	新宿区百人町3-22	◎
高円寺出張所	杉並区高円寺南4-27-6（高円寺支店内）	◎
常盤台出張所	板橋区南常盤台1-30-9 ときわ台駅南口神崎ビル1階	●
くるる出張所	府中市宮町1-50 くるる1階	●
百草団地出張所	日野市百草999 百草団地内	◎
百草園出張所		●
高幡台団地内出張所	日野市程久保650	◎
堀之内駅南口前出張所	八王子市別所2-1	◎
JR町田駅出張所	町田市原町田1-1-36 JR町田駅中央改札口横	●
原町田4丁目出張所	町田市原町田4-9-8 サウスフロントタワー町田シエロ1階	●
木曾団地出張所	町田市本町田2507-7 ハー17 町田木曾住宅管理事務所横	●
玉川学園内（本部棟内）出張所	町田市玉川学園6-1-1	◎
玉川学園内（大学1号館内）出張所		◎
スーパー三和鶴川店出張所	町田市真光寺1-25-1 スーパー三和鶴川店内	●
金井出張所	町田市金井1-44 スーパー三和金井店敷地内	●
スーパー三和出張所	稲城市向陽台3-8-1 スーパー三和稲城店内	●
神奈川県		
イオンモール大和出張所	大和市下鶴間1-2-1 イオンモール大和2階	●
スーパー三和西橋本店出張所	相模原市緑区西橋本4-1-1 スーパー三和西橋本店敷地内	●
峡の原出張所	相模原市緑区橋本台3-4-20 峡の原工業団地協同組合事務所正面玄関	●
橋本ビーズモール出張所	相模原市緑区橋本6-2-3 ビーズタワー橋本W棟1階	●
淵野辺本町出張所	相模原市中央区淵野辺本町2-15-21 グルメシティ淵野辺本町店敷地内	●
JR相模原駅出張所	相模原市中央区相模原1-1-3 JR相模原駅ビル「セレクト相模原」3階	●
相模原南口ビル出張所	相模原市中央区相模原4-6-1 相模原南口ビル1階	●
矢部出張所	相模原市中央区矢部3-2-1 フードワン矢部店敷地内	●
ウェルネスさがみはら出張所	相模原市中央区富士見6-1-1 ウェルネスさがみはら1階	●
相模原市役所出張所	相模原市中央区中央2-11-15 相模原市役所本庁舎前	●
イオン相模原店出張所	相模原市南区古淵2-10-1 イオン相模原店1階	●

住宅ローン専門窓口

- ・ローンプラザ渋谷
- ・池袋ローンセンター
- ・町田ローンセンター
- ・ローンプラザ新宿
- ・ローンプラザ西国分寺
- ・ローンプラザ若葉台

※ATMの設置はございません。

※2020年5月7日(木)に、「池袋ローンセンター」は「ローンプラザ池袋」に、「町田ローンセンター」は「ローンプラザ町田」に名称を変更する予定です。

京王駅ATM設置駅

- ・新宿駅
- ・八幡山駅
- ・飛田給駅
- ・北野駅
- ・京王永山駅
- ・南大沢駅
- ・渋谷駅
- ・久我山駅
- ・初台駅
- ・千歳烏山駅
- ・中河原駅
- ・京王稲田堤駅
- ・京王多摩センター駅
- ・多摩境駅
- ・永福町駅
- ・明大前駅
- ・仙川駅
- ・高幡不動駅
- ・若葉台駅
- ・京王堀之内駅
- ・橋本駅
- ・高井戸駅

※高幡不動駅・京王稲田堤駅の京王駅ATMのみ通帳をご利用いただけます（新通帳へ切替後ご利用いただけます）。

(2020年2月1日現在)

スモールビジネスローン取扱窓口

- ・ビジネスプラザ渋谷

※ATMの設置はございません。

はじめに

サービス
休止

通帳の
切替

通帳・
証書

カード

お取引
全般

預金
商品

融資
商品

各種
サービス

ATMの
ご利用

インター
ネット
バンキング・
EBサービス

ATMの
ご案内


店舗の
ご案内



システム統合に関するお問い合わせ先 きらぼし銀行お問い合わせセンター

きらぼし銀行お問い合わせセンターの
営業は終了しております。

<https://www.kiraboshibank.co.jp>

本冊子は、旧八千代銀行の店舗( マーク)で
お取引いただいているお客さま向けのご案内です。