

ATM等オンラインサービス 一時休止のご案内

きらぼし銀行は、2020年5月6日(水・休)に、旧東京都民銀行・旧新銀行東京と旧八千代銀行のシステムを統合する予定です。システム統合に伴い、ATM等のオンラインサービスを一時休止させていただきます。お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。



サービス休止期間中は、当行のATMをはじめ、全国すべてのATMできらぼし銀行のキャッシュカードをご利用いただくことができません。お預入れ・お引出し・お振込み等のお手続きは、事前にお済ませいただきますようお願いいたします。

サービス休止日

2020年	5/1 (金)	5/2 (土)	5/3 (日・祝)	5/4 (月・祝)	5/5 (火・祝)	5/6 (水・休)	5/7 (木)
ATMのご利用 	○	×	×	×	×	○	○
インターネット バンキング 等のご利用 	△	×	×	×	×	×	△

○…通常どおりご利用いただけます。 △…一部サービスのご利用時間帯が通常時と異なります。 ×…終日ご利用いただけません。

休止するサービスおよび休止期間の詳細は、裏面をご覧ください。

金融犯罪にご注意ください

銀行員や銀行協会の職員、警察官などを名乗り、言葉巧みに暗証番号を聞き出したうえ、キャッシュカードをだまし取って預金を不正に引き出す犯罪が発生しています。

システム統合に関連して、きらぼし銀行の職員がお客さまのキャッシュカードをお預かりすることは一切ありません。また、銀行員等を名乗る相手であっても、絶対に他人へは暗証番号などの情報を伝えないようご注意ください。

きらぼし銀行お問い合わせセンター

旧東京都民銀行・旧新銀行東京の店舗で
お取引いただいているお客さま

 0120-712-012

旧八千代銀行の店舗で
お取引いただいているお客さま

 0120-678-328

通話料無料

受付時間：平日9:00～17:00
(土日等の銀行休業日を除く)
<https://www.kiraboshibank.co.jp>

きらぼし銀行ATM・きらぼし銀行カードのサービス休止期間

	5/1(金)	5/2(土)～5/5(火・祝)	5/6(水・休)～5/7(木)
きらぼし銀行ATM			
提携ATMでの きらぼし銀行カードのご利用	通常どおり	ご利用いただけません	通常どおり
デビットカード			

◎5/6(水・休)より、一部サービスの取扱時間に変更となります。

インターネットバンキング等のサービス休止期間

	5/1(金)	5/2(土)～5/6(水・休)	5/7(木)
きらぼしホームダイレクト	通常どおり※1		
きらぼしホーム ダイレクト投資信託	●■ 通常どおり ◆ 14時まで ご利用可能		
きらぼしビジネスネット	通常どおり※1		
きらぼしでんさいサービス			
外為サービス	●■ 通常どおり		
外為ネット受付サービス	◆		
EBサービス※2	通常どおり※1		

●■ …旧東京都民銀行・旧新銀行東京の店舗でお取引いただいているお客さま ◆ …旧八千代銀行の店舗でお取引いただいているお客さま

※1 旧八千代銀行の店舗でお取引いただいているお客さまは、5/1(金)以前に、「5/7(木)以降を指定日とする振込振替の予約依頼」はご利用いただけません。

※2 旧東京都民銀行・旧新銀行東京は、きらぼしEBサービス・きらぼしファクシミリサービス、旧八千代銀行は、アンサーサービス・資金移動サービス・VALUXサービス・パソコンサービス・FAX振込受付サービスが対象となります。

◎5/7(木)より、一部サービスの名称や取扱時間等に変更となります。

その他のサービス休止期間

	5/1(金)	5/2(土)～5/5(火・祝)	5/6(水・休)～5/7(木)
休日対応型全自動貸金庫	通常どおり	ご利用いただけません	通常どおり

住宅ローン専門窓口の営業休止期間

	5/1(金)	5/2(土)～5/6(水・休)	5/7(木)
ローンプラザ・ローンセンター	通常どおり	ご利用いただけません	通常どおり

◎5/7(木)に、「池袋ローンセンター」は「ローンプラザ池袋」に、「町田ローンセンター」は「ローンプラザ町田」に名称を変更する予定です。

システム統合日前後のお取引について

システム統合日前後は、窓口やインターネットバンキングでの一部のお取引において、受付時間などに制限がある場合がございます。お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。