ソフトトークンをご利用のお客さまへ

<u>ソフトトークン(ワンタイムパスワードアプリ)をご利用のお客さまは、システム統合時にワンタイムパ</u> スワードの利用登録が解除されます。

再度ワンタイムパスワード利用開始登録が必要となりますので、2020年5月7日(木)以降の初回利用時 に、本ご案内に記載の手順により、ワンタイムパスワードの利用開始登録をお願いいたします。

ご留意事項

※本ご案内に記載の手続きを行うまでは、2020年5月7日(木)以降も、ワンタイムパスワードアプリには 引き続き「きらぼしホームダイレクト(旧八千代銀行)のトークン」が表示された状態ですが、こちらの トークンはご利用できません。



5月7日以降、ご利用できません。

※ 2020年5月7日(木)以降、本ご案内に記載の手順に添ってお手続いただくまで、下記の取引・操作はご 利用いただけません。

ご利用端末	ご利用できない取引・操作	
スマートフォン	ログイン	
パソコン	ワンタイムパスワードの入力が必須の取引・操作 <主な取引・操作> ・振込 ・民間企業宛の各種料金払込(Pay-easy)	

※本ご案内に記載の操作は、2020年5月7日(木)以降に行ってください。

利用開始登録の操作方法

- ※ きらぼしホームダイレクトをご利用している端末(「スマートフォン」もしくは「パソコン」)により操 作方法が異なりますので、ご利用の端末の操作方法をご確認ください。
- ※ ワンタイムパスワードアプリは、生体認証機能に対応したスマートフォンの画面を用いてご案内しており ますが、生体認証機能に非対応のスマートフォンでも同様の操作となります。

「スマートフォン」できらぼしホームダイレクトをご利用の場合

1. ワンタイムパスワードアプリを起動し、下記の手順により、トークンの削除を行ってください。 (複数のトークンが登録されている場合、「旧八千代銀行向けのきらぼしホームダイレクト」以外のトー <u>クンを誤って削除しないようご注意ください。</u>)



- 2. きらぼしホームダイレクトのログインページにアクセスし下記の操作を行ってください。 (2020年5月7日(木)より、ログインページのURLが変更となっておりますので、当行ホームページを 経由し、ログインページにアクセスしてください。)
 - ① 「ログインID」「ログインパスワード」を 入力しログイン

💢 きらぼし銀行 ログイン

ログインID (半角英数字6~12桁)

Aの画面にワンタイムパスワードを入力し ないようご注意ください! ないようこは主意くたさい! 普段と異なる画面が表示され縁り返しワンタイムバスワ ードの入力を求めてくるような場合には、パンコンがウ ィルスに感染している可能性がありますので、ただちに 操作を中止し、下記フリーダイヤルまでご連絡くださ い。

っ。 きらぼしホームダイレクトをご利用いただきまして、あり がとうございます。 初めて利用されるお客さまは「初回利用登録」ボタンを押 してください。

きらぼしホームダイレクトへのログ イン

(大文字・小文字は区別します。) ログインパスワード (半角英数字6~12桁) (大文字・小文字は区別しません。) ログイン

(※)」「確認用パ	スワード」「合言葉」を入
<u>カ</u>	
🔀 きらぼし銀行	
ワンタイムバスワード利用申請	
トークン保持権入力 発行大子	
ソフトトークンを発行します。送付先メールアドレス、利 用開始パスワード、確認用パスワード、合言葉を入力し、 「実行する」ボタンを押してください。	
こちらをお読みください	
ワンタイムバスワード申請情報	
ソフトトークンを発行するスマートフォンのメールアドレスを 入力してください。	※任意の数字(4~8桁)を入
 「ソフトトークン」とは、スマートフォンにダウンロードして利用するワンタイムバスワード生成アプリです。 メールアドレス (必須) 	カしてください。入力した数字
(半角英数字記号)	は、後の操作で入力が必要とな
メールアドレス (再入力) (必須)	ります。
(半角英数字記号) 確認のため再変入力してください。	
ソフトトークン発行時に必要な利用開始パスワードを4~8桁の 数字で登録してください。	
利用開始ハスワート (必須) (半角数字)	

② 「メールアドレス」「利用開始パスワード

- £意の数字(4~8桁)を入
 - してください。入力した数字 後の操作で入力が必要とな ます。

③ ワンタイムパスワード利用申請完了



3. ワンタイムパスワードアプリを起動し、下記の操作を行ってください。 (「旧八千代銀行のきらぼしホームダイレクト」以外のトークンを登録されている場合には、「設定」メ ニューの「トークン追加」を押し、下記の操作を行ってください。)

① 「サービスID」「ユーザID」「利用開始パ ② 「次へ」を押す





③ 「パスワードでログイン」 (緑色)を押す



④ 表示されたログインページに「ログインID」
 「ログインパスワード」を入力しログイン

💢 きらぼし銀行		
ログイン		
▲ Qの画面にワンタイムパスワードを入力し ないようご注意ください! 物を取る通知が表示され後のビックイムパスワ ードの入力を訪めてくるような場合には、パンコンから、 が用や中止し、下記つリーダイヤルまでご適味くださ し、 ちるぼしホームダインクトをご何用いただきまして、あつ かとうえています。		
きらぼしホームダイレクトへのログ イン		
ログインID (半角英数字6~12桁)		
(大文字・小文字は区別します。) ログインバスワード (金魚蜜野か~12時)		
(大文字・小文字は区別しません。) ワンタイ んパスワード		

※「ワンタイムパスワード」は自動入力されているため、 お客さまによる入力は不要です。 ⑤ ログインに成功すれば、「ワンタイムパス



「パソコン」できらぼしホームダイレクトをご利用の場合

- 1. ワンタイムパスワードアプリを起動し、下記の手順により、トークンの削除を行ってください。 (複数のトークンが登録されている場合、「旧八千代銀行向けのきらぼしホームダイレクト」以外のトー クンを誤って削除しないようご注意ください。)
 - ① 「設定」を押す



④「削除」を押す



2	「トークン削除」を打	甲す
	設定メニュー ?	
	きらぼし銀行	
	トークン表示名設定	
	トークン追加	
	パスワード補正	
	アブリロック設定 プライバシーポリシー	
	バージョン情報	
	 ・ ・ ・	

5 **削除完了**



③ 削除する「トークン」を選択



2. きらぼしホームダイレクトのログインページにアクセスし下記の操作を行ってください。

<u>(2020年5月7日(木)より、ログインページのURLが変更となっておりますので、当行ホームページを</u> 経由し、ログインページにアクセスしてください。)

① 「ログインID」「ログインパスワード」を 入力しログイン



② 「登録情報の照会・変更」メニューを選択し、「ワンタイムパスワード申請」を押す





③ 「トークン発行」を押す



⑤「メールアドレス」「利用開始パスワード(※)」を入力し、「次へ」を押す



※任意の数字(4~8桁)を入力してください。入力した数字は、後の操作で入力が必要となります。

⑥ 「確認用パスワード」「合言葉」を入力 し、「実行する」を押す



⑦ ソフトトークン発行操作完了



※画面に表示されている「サービスID」「ユーザID」 は、後の操作で入力が必要となります。

3. ワンタイムパスワードアプリを起動し、下記の操作を行ってください。

(「旧八千代銀行のきらぼしホームダイレクト」以外のトークンを登録されている場合には、「設定」メ

- <u>ニューの「トークン追加」を押し、下記の操作を行ってください。)</u>
- ① 「サービスID」「ユーザID」「利用開始パ ②設定完了 スワード」を入力し、注意事項を確認の



	初期設定完了	~
初期設定が正	E常に完了しました。	
スマートファ て、タイム: い。	ォンの日時を日本時間 ブーンを日本に設定し	に合わせてくださ
ワンタイム/ ますので、こ ものをご利用	(スワードは60秒毎に ご利用の都度、表示さ 用ください。	変わり れている
	次へ	
(2	

- 4. パソコンで再度きらぼしホームダイレクトにログインし、下記の操作を行ってください。
 - ① 「登録情報の照会・変更」メニューを選択 し、「ワンタイムパスワード申請」を押す

くきらぼし銀行 第-ムライレクト	RP94XE# • • • 3 067 00701	
☆ ホーム ▶ 残高・ 明細版会 ▶ 振込・振替 ▶ 定期預会 ▶ 投資信託 ▶ ロー	-> R金・各種料金 D 登録情報 払込 (ペイジー の版会・安更 諸届け	
お客さす金融時間 - 利 ログへにの変更	25212014088-SENTE217.	
173-1988 22月1603-1988		
取らに回転/(スワードの設定を発展 (ワンチイム/(スワードの設定を示意を用)		
メールアドレス設定変更		
そうぼしエコ連結 利用なし <u>そうぼして通信切信</u> 「「「「二」」」 「「「」」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「 「」 「」 「 「」 「」 「」 「 「」 「」 「 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「 「」 「」 「」 「 「」 「」 「 「」 「 「」 「 「 「 「 「 「 「」 「 「		
1000000000000000000000000000000000000	通知メールアドレス (1) (天登録) 通知メールアドレス (2) (二四45)	

② 「ワンタイムパスワード利用開始」を押す



- ③ ワンタイムパスワードアプリに表示されて いるワンタイムパスワードを入力し、「利 用開始する」を押す ★ ホーム ▶ 第二法 ● 単心・振動 ▶ 定期後金 ▶ 投資保証 ▶ ローン ▶ 税金・務務約金の ● 登録情報 ● 諸届け
 の価金・変更 ● 諸届け
 ○価金・変更 ● 諸届け
 □ ワンタイムパスワード利用開始(ソフトトークン) よろしければワンタイムパスワードを入力のうえ、「利用酸性する」ボタンを押してください。 ワンタイムパスワードの入力 フンタイムパスワード (8月) (200.4) 次8 申込を中止する 利用開始する
- ④ 「ワンタイムパスワード利用開始登録」完了





以上