

ソフトトークンをご利用のお客さまへ

ソフトトークン（ワンタイムパスワードアプリ）をご利用のお客さまは、システム統合時にワンタイムパスワードの利用登録が解除されます。

再度ワンタイムパスワード利用開始登録が必要となりますので、2020年5月7日（木）以降の初回利用時に、本ご案内に記載の手順により、ワンタイムパスワードの利用開始登録をお願いいたします。

ご留意事項

※ 本ご案内に記載の手続きを行うまでは、2020年5月7日（木）以降も、ワンタイムパスワードアプリには引き続き「きらぼしホームダイレクト（旧八千代銀行）のトークン」が表示された状態ですが、こちらのトークンのご利用できません。

【2020年5月1日以前用】

きらぼしホームダイレクト
（旧八千代銀行）



旧八千代銀行の
識別マークあり

【2020年5月7日以降用】

きらぼしホームダイレクト



旧八千代銀行の
識別マークなし

5月7日以降、ご利用できません。

※ 2020年5月7日（木）以降、本ご案内に記載の手順に添ってお手続いただくまで、下記の取引・操作はご利用いただけません。

ご利用端末	ご利用できない取引・操作
スマートフォン	ログイン
パソコン	ワンタイムパスワードの入力が必須の取引・操作 ＜主な取引・操作＞ ・振込 ・民間企業宛の各種料金払込（Pay-easy）

※ 本ご案内に記載の操作は、2020年5月7日（木）以降に行ってください。

利用開始登録の操作方法

※ きらぼしホームダイレクトをご利用している端末（「スマートフォン」もしくは「パソコン」）により操作方法が異なりますので、ご利用の端末の操作方法をご確認ください。

※ ワンタイムパスワードアプリは、生体認証機能に対応したスマートフォンの画面を用いてご案内しておりますが、生体認証機能に非対応のスマートフォンでも同様の操作となります。

「スマートフォン」できらぼしホームダイレクトをご利用の場合

1. ワンタイムパスワードアプリを起動し、下記の手順により、トークンの削除を行ってください。
(複数のトークンが登録されている場合、「旧八千代銀行向けのきらぼしホームダイレクト」以外のトークンを誤って削除しないようご注意ください。)

① 「設定」を押す



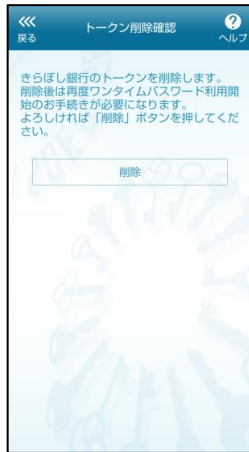
② 「トークン削除」を押す



③ 削除するトークンを選択



④ 「削除」を押す



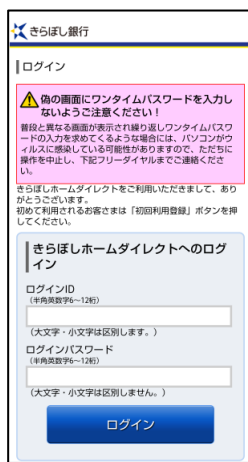
⑤ 削除完了



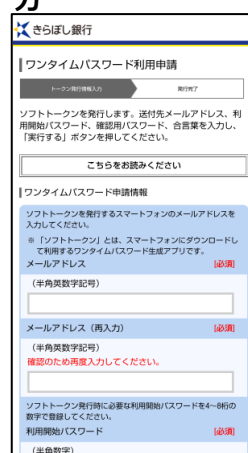
2. きらぼしホームダイレクトのログインページにアクセスし下記の操作を行ってください。

(2020年5月7日(木)より、ログインページのURLが変更となっておりますので、当行ホームページを経由し、ログインページにアクセスしてください。)

① 「ログインID」「ログインパスワード」を入力しログイン



② 「メールアドレス」「利用開始パスワード(※)」「確認用パスワード」「合言葉」を入力



※任意の数字(4～8桁)を入力してください。入力した数字は、後の操作で入力が必要となります。

③ ワンタイムパスワード利用申請完了

※画面に表示されている「サービスID」「ユーザID」は、後の操作で入力が必要となります。

3. ワンタイムパスワードアプリを起動し、下記の操作を行ってください。

（「旧八千代銀行のきらぼしホームダイレクト」以外のトークンを登録されている場合には、「設定」メニューの「トークン追加」を押し、下記の操作を行ってください。）

- ① 「サービスID」「ユーザID」「利用開始パスワード」を入力し、注意事項を確認の上、「送信ボタン」を押す

- ③ 「パスワードでログイン」（緑色）を押す

- ④ 表示されたログインページに「ログインID」「ログインパスワード」を入力しログイン

※「ワンタイムパスワード」は自動入力されているため、お客さまによる入力是不要です。

⑤ ログインに成功すれば、「ワンタイムパスワード利用開始登録」完了



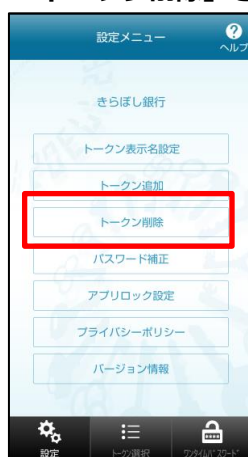
「パソコン」できらぼしホームダイレクトをご利用の場合

1. ワンタイムパスワードアプリを起動し、下記の手順により、トークンの削除を行ってください。
(複数のトークンが登録されている場合、「旧八千代銀行向けのきらぼしホームダイレクト」以外のトークンを誤って削除しないようご注意ください。)

① 「設定」を押す



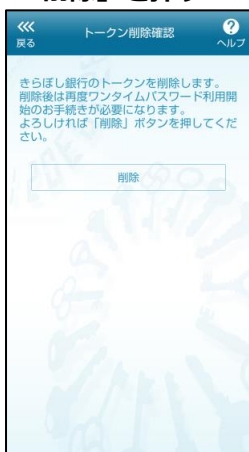
② 「トークン削除」を押す



③ 削除する「トークン」を選択



④ 「削除」を押す



⑤ 削除完了



2. きらぼしホームダイレクトのログインページにアクセスし下記の操作を行ってください。

(2020年5月7日(木)より、ログインページのURLが変更となっておりますので、当行ホームページを経由し、ログインページにアクセスしてください。)


① 「ログインID」「ログインパスワード」を入力しログイン



② 「登録情報の照会・変更」メニューを選択し、「ワンタイムパスワード申請」を押す



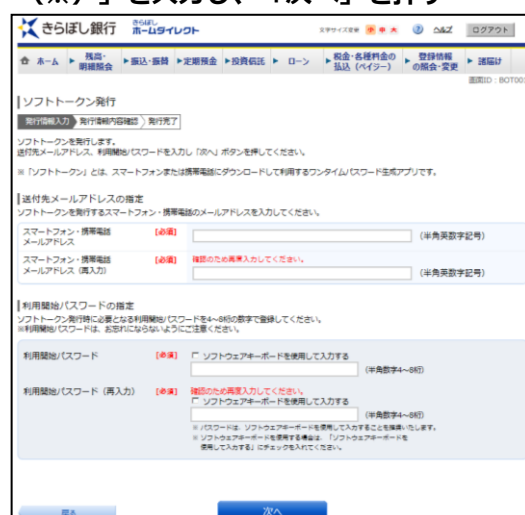
③ 「トークン発行」を押す



④ 「ソフトトークン」を選択する



⑤ 「メールアドレス」「利用開始パスワード(※)」を入力し、「次へ」を押す



⑥ 「確認用パスワード」「合言葉」を入力し、「実行する」を押す



※任意の数字(4～8桁)を入力してください。入力した数字は、後の操作で入力が必要となります。

⑦ ソフトトークン発行操作完了

※画面に表示されている「サービスID」「ユーザID」は、後の操作で入力が必要となります。

3. ワンタイムパスワードアプリを起動し、下記の操作を行ってください。

（「旧八千代銀行のきらぼしホームダイレクト」以外のトークンを登録されている場合には、「設定」メニューの「トークン追加」を押し、下記の操作を行ってください。）

- ① 「サービスID」「ユーザID」「利用開始パスワード」を入力し、注意事項を確認の上、「送信ボタン」を押す
- ② 設定完了

4. パソコンで再度きらぼしホームダイレクトにログインし、下記の操作を行ってください。

- ① 「登録情報の照会・変更」メニューを選択し、「ワンタイムパスワード申請」を押す
- ② 「ワンタイムパスワード利用開始」を押す

- ③ ワンタイムパスワードアプリに表示されているワンタイムパスワードを入力し、「利用開始する」を押す

きらぼし銀行 ホームダイレクト

ワンタイムパスワード利用開始 (ソフトトークン)

ワンタイムパスワードの入力

ワンタイムパスワード

戻る 申込を中止する 利用開始する



- ④ 「ワンタイムパスワード利用開始登録」完了

きらぼし銀行 ホームダイレクト

ワンタイムパスワード利用開始 (ソフトトークン)

ワンタイムパスワード利用開始登録が完了しました。

ワンタイムパスワード申請TOPへ

以上