

2020年4月22日

お客さま各位

株式会社きらぼし銀行

新型コロナウイルス影響によりご来店を控えているお客さま および感染拡大防止に伴うご協力のお願いについて

平素は、きらぼし銀行をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度の新型コロナウイルス感染拡大により影響をお受けになっているお客さまには、心よりお見舞い申し上げます。

新型コロナウイルス感染拡大により、住所変更等の各種手続きの為の銀行窓口へのご来店を控えているお客さまにおかれましては、一部郵送で手続きが可能なお取引もございますので、手続き方法についてお取引のある店舗に電話にてご相談ください。

弊行は今後とも、お客さまの健康と安全を最優先とした上で、必要な金融サービスのご提供に努めてまいりますので、引続きご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

なお、お客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、弊行窓口利用に際しましては、以下の点について、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

1. 感染拡大防止の観点から、職員の交代での勤務や、窓口業務の一部縮小等を行っています。そのため、窓口でのお取引は、通常以上にお待ちいただく可能性がありますので、何卒ご了承ください。窓口には感染予防の一環として「飛沫感染予防アクリル板」を設置しております。
2. お振込や現金の入出金等は ATM のご利用をご検討ください。また、インターネットバンキング等のご利用もぜひご検討ください。
3. お客さまの感染防止のため、混雑状況等によっては入店制限を行なうことがございます。
4. 毎月 10 日、20 日、月末、年金支給日等は、混雑が予想されますので、繁忙日のご来店はなるべく避けていただきますようお願いいたします。
5. お客さまご自身の健康状態にご留意いただき、くれぐれもご無理をなさいませんようお願いいたします。
6. マスク着用の上、ご来店くださいますよう可能な範囲でご協力をお願いいたします。また、設置している消毒液のご利用をお願いいたします。
7. 店内でお待ちいただく際、また、ATM コーナーでお並びの際などには、周りの方と距離をとるようお願いいたします。

以上