

2026 年 4 月 23 日

株式会社きらぼし銀行

お客さまの保険契約情報の漏えいについて

この度、メットライフ生命保険株式会社（以下、「メットライフ生命」といいます。）より、
当行が保管するお客さまの生命保険契約情報の一部を漏えいさせた事実が、同社からの報告
により判明いたしました。

なお、漏えいした情報はメットライフ生命から外部に流出しておらず、現時点で悪用等による
二次被害が発生していないことを確認しております。

お客さまの情報につきましては、これまで適切な取扱いの徹底を図ってまいりましたが、
かかる事案が発生することとなり、お客さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけいたします
ことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 対象のお客さま

当行の募集により 2021 年 10 月に生命保険をご契約いただいたお客さま：95 名

2. 漏えいした情報

(1) お客さま情報

契約者氏名、年齢、保険契約内容（保険会社名、保険商品名、申込日、保険料）

※ 住所・電話番号・口座番号等の情報は含まれておりません。

(2) 当行の営業情報

3. 漏えいの経緯・発生原因

- ・メットライフ生命より、同社のサーバーに、当行が取り扱った他社生命保険商品の販売
状況等の情報が不正に取得・保管されているとの報告を受けました。
- ・お客さまに関する情報をお預かりする保険代理店として、情報の取扱いに関する研修・
教育および業務管理が不十分であったことが原因と認識しております。

4. 今後の対応

(1) お客さまへのご連絡

対象のお客さまには、当行より順次、個別にご連絡いたします。

(2) 再発防止措置

- ・本事案を重く受け止め、全職員に対して、情報の取扱いに関する社内教育を改めて徹底いたします。
- ・メットライフ生命に対し、再発防止措置の実施および情報の取扱いの一層の厳格化を強く要請いたしました。
- ・今後、再発防止策を徹底し、お客さまの信頼回復に努めてまいります。

以上

【お客さまからのお問い合わせ】

きらぼし銀行 お客さま相談センター 0120-684-732

(受付時間：平日 9:00～17:00 (土・日等の銀行休業日を除く))

【報道機関からのお問い合わせ】

きらぼし銀行 経営企画部広報室 03-6447-5799

(受付時間：平日 9:00～17:00 (土・日等の銀行休業日を除く))