2026 年 11 月 17 日

各 位

株式会社きらぼし銀行

Google Play から「きらぼしホームダイレクトアプリ」を
ダウンロードできない事象について（続報）

2026 年 11 月 9 日(月)にお知らせしました、Google Play において、きらぼしホームダイレクトアプリを検索・ダウンロードができない事象は現在も継続しております。復旧の時期については、確定次第あらためてお知らせいたします。

※本事象は Android 版アプリのみであり、iOS（iPhone）版アプリに影響はございません。
※本事象は、サイバー攻撃や不正アクセス等に起因するものではございません。

■Google Play から新たにアプリをダウンロードされるお客さま

大変恐れ入りますが、復旧までお待ちいただくか、ブラウザ版のきらぼしホームダイレクト（※）をご利用いただきますようお願い申し上げます。

■アプリをダウンロード済のお客さま

ダウンロード済のアプリは問題なくご利用いただけます。ただし、機種変更・初期化等によりアプリを削除された場合は、再度ダウンロードすることができません。

万が一、アプリを削除された場合は、復旧までお待ちいただくか、ブラウザ版のきらぼしホームダイレクト（※）をご利用いただきますようお願い申し上げます。

※ブラウザ版では、ワンタイムパスワード（ソフトトークン）の入力が必要となる振込等のお取引はご利用いただけません。振込等をご希望の場合は、大変恐れ入りますが、店頭またはＡＴＭでお手続きをお願いいたします。

お客さまには、ご不便、ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

以 上