2026 年 11 月 20 日

各 位

株式会社きらぼし銀行

Google Play から「きらぼしホームダイレクトアプリ」を ダウンロードできない事象について（続報）

2026 年 11 月 9 日(月)にお知らせしました、Google Play において「きらぼしホームダイレクトアプリ」を検索・ダウンロードできない事象は、現在も継続しております。大変恐れ入りますが、復旧までお待ちいただくか、「ブラウザ版のきらぼしホームダイレクト」をご利用いただきますようお願い申し上げます。

お客さまにはご不便、ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

※復旧時期は、確定次第あらためてお知らせいたします。

※本事象は Android 版アプリのみであり、iOS（iPhone）版アプリに影響はございません。

※本事象は、サイバー攻撃や不正アクセス等に起因するものではございません。

■お客さまのご利用状況

次の表で、お客さまに該当するご利用状況区分（A～D）をご確認ください。

区分	ご利用状況	アプリの利用可否
A	iPhone 端末をご利用のお客さま	iPhone 版アプリを利用できます
B	Android 端末で、現在 Android 版アプリを利用できるお客さま	Android 版アプリを利用できます
C	Android 端末で、Android 版アプリをまだダウンロードしていないお客さま	Android 版アプリを利用できません
D	Android 端末で、機種変更・初期化・アプリ削除・端末故障等により、Android 版アプリを利用できないお客さま	Android 版アプリを利用できません

※区分Bのお客さまも、機種変更、端末の初期化、アプリの削除、端末の故障等によりアプリを使用できなくなった場合はDに該当し、再度ダウンロードすることができません。

■サービス利用可否一覧（ご利用状況区分別）

○：ご利用いただけます　×：ご利用いただけません

サービス	きらぼしホームダイレクトアプリ				きらぼしホームダイレクト ブラウザ版	
	A	B	C ・ D			
			（通常時）	ダウンロード不可	（通常時）	ダウンロード不可
残高照会	○	○	○	×	○	○
入出金明細照会	○	○	○	×	○	○
振込・振替	○	○	○	×	○	×
Pay-easy（税金・料金払込）	○	○	○	×	○	×
定期預金	○	○	○	×	○	○
積立定期預金	○	○	○	×	○	○
投資信託	○	○	○	×	○	○
外貨預金	○	○	○	×	○	○
電子交付サービス	○	○	○	×	○	○
住宅ローン・各種ローン	○	○	○	×	○	○
カードローン	○	○	○	×	○	○
住所・電話番号変更	○	○	○	×	○	×
喪失・再発行・発見手続き	○	○	○	×	○	×
公共料金口座振替申込	○	○	○	×	○	○
スマホ ATM	○	○	○	×	×	×
ことら送金	○	○	○	×	×	×
きらぼし JCB 連携	○	○	○	×	×	×
学費等口座振替申込	○	○	○	×	×	×

■区分Ｃ・Ｄおよびブラウザ版きらぼしホームダイレクトで、振込・振替をご希望のお客さま

大変お手数ですが、店頭またはＡＴＭでお手続きをお願いいたします。

以 上

＜本件に関するお問い合わせ先＞

きらぼしホームダイレクトヘルプデスク　０１２０－１３８－９２５

【受付時間】平日 9:00～21:00／土・日・祝 9:00～17:00