

八千代銀行に口座をお持ちのお客さまへ



合併に伴う重要なお知らせ

八千代銀行は平成30年5月1日から「きらぼし銀行」に生まれかわります。

合併に関するお問い合わせ先

八千代銀行お問い合わせセンター

八千代銀行お問い合わせセンターの
営業は終了しております。

<http://www.yachiyobank.co.jp/>



ごあいさつ

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび八千代銀行は、平成30年5月1日(火)に、東京都民銀行、新銀行東京と合併し、「きらぼし銀行」として新たにスタートする予定です。

合併に際しましては、極力お客さまにご不便をおかけすることのないように準備を進めておりますが、銀行名の変更などにより、お手数をおかけすることがございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

本冊子には、今回の合併に伴うお手続きや変更点など、お客さまにお知らせしたい事項を記載しております。よろしくご高覧いただきますようお願い申し上げます。

「きらぼし銀行」におきましても、サービスや利便性の向上に努め、地域になくてはならない銀行を目指して役職員一同全力を尽くしてまいりますので、引き続きご愛顧を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

平成30年2月

株式会社八千代銀行
取締役頭取 田原 宏和

本冊子について

最初にこちらをご確認ください。

P.3～P.4の「合併に伴うお取扱いについて」にて、銀行名の変更やサービスの一時休止など、全てのお客さまに関係する重要な内容をご案内しております。

その他、お客さまがご利用されている商品・サービス等でお知りになりたいことがございましたら、該当ページでご確認いただけますようお願いいたします。

なお、ご不明な点がございましたら、下記フリーダイヤルまでお問い合わせください。

八千代銀行お問い合わせセンター

八千代銀行
お問い合わせセンターの営業は
終了しております。

目次

合併に伴うお取扱いについて

3
ページ

通帳・カードのお取扱い

5
ページ

お取引全般

5
ページ

各種商品・サービス

7
ページ

ATMのお取扱い

9
ページ

インターネットバンキング・ 各種EBサービス

10
ページ

東京都民銀行または新銀行東京にも お取引のあるお客さまへ

13
ページ

ATMのご案内

14
ページ

手数料のご案内

16
ページ

店舗のご案内

19
ページ

合併後の銀行について

22
ページ

合併に伴うお取扱いについて

1 銀行名(金融機関コード)、八千代銀行本店営業部の名称変更について

銀行名・金融機関コード・本店所在地の変更

平成30年5月1日(火)に、八千代銀行は、東京都民銀行・新銀行東京との合併を予定しております。この合併に伴い、「銀行名」・「金融機関コード」・「本店所在地」を以下の通り変更させていただきます。

現在の銀行名	現在の金融機関コード	新しい銀行名	新しい金融機関コード
八千代銀行	0597	きらぼし銀行	0137
東京都民銀行	0137		
新銀行東京	0322		
本店所在地	〒107-0062 東京都港区南青山三丁目10番43号		

※合併は関係当局の認可などを前提としております。

八千代銀行本店営業部の名称変更

平成30年5月1日(火)に、八千代銀行本店営業部は、支店名を以下の通り変更させていただきます。

現在の銀行名	現在の支店名	現在の支店番号	新しい銀行名	新しい支店名	新しい支店番号
八千代銀行	本店営業部	801	きらぼし銀行	新宿本店営業部	801 (変更ございません)

※住所は変更ございません。

※八千代銀行本店営業部以外の店舗は、支店名の変更はございません。

2 銀行名(金融機関コード)、八千代銀行本店営業部の名称変更に伴うお客さまのお手続きについて

給与振込や家賃振込等、各種振込の受取口座としてご利用いただいているお客さま

平成30年5月1日(火)以降に振込金をお受け取りになるお客さまは、恐れ入りますが、振込依頼人さま(ご勤務先やお取引先等)に「新銀行名(きらぼし銀行)」・「新金融機関コード(0137)」をご連絡いただきますようお願い申し上げます。

※八千代銀行本店営業部のお客さまは、上記に加えて「新支店名(新宿本店営業部)」のご連絡をお願いいたします。

※振込依頼人さま宛のご連絡用の書面をご用意しておりますので、ご利用ください。

年金の受取口座としてご利用いただいているお客さま

下記に記載の年金をお受け取りのお客さまは、お手続きの必要はございません。

それ以外の各種年金をお受け取りのお客さまにつきましては、お取引機関(各種年金窓口等)によって変更手続きが必要となる場合がございます。恐れ入りますが、お取引機関へご確認いただきますようお願いいたします。

<お客さまのお手続きが不要な年金の種類>

国民年金/国民年金基金/厚生年金/労災年金/国家公務員共済年金/農林漁業団体職員共済年金/公立学校共済年金/地方職員共済年金/東京都職員共済年金/警察共済年金/日本私立学校共済年金/全国市町村職員共済年金/地方職員共済組合団体共済年金/教職員共済年金/市議会議員共済年金/町村議会議員共済年金/恩給

お振込み読替期間

平成30年5月1日(火)以降にお客さまの口座へ「旧銀行名」・「旧金融機関コード」・「旧支店名」で振り込まれた場合は、平成30年8月3日(金)までの期間は、新しい口座情報に読み替えて入金させていただきます。

※当行以外の金融機関のATMやネットバンキング等を利用した当行口座へのお振込みにつきましては、金融機関によって銀行名等変更のシステム対応時期が異なることにより、上記の読替期間にかかわらず、お振込みができない場合がございます。その場合は、お手数ですが、お振込み手続きをされた金融機関までお問い合わせいただきますようお願いいたします。

3 各種サービスの一時休止について

合併に伴うシステム対応のため、以下の日程で、ATM等のサービスを一時休止させていただきます。お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

主なサービスの休止期間

	平成30年				
	4月27日(金)	4月28日(土)	4月29日(日・祝)	4月30日(月・休)	5月1日(火)
八千代銀行ATM	通常どおりご利用いただけます	通常どおりご利用いただけます	サービス休止のためご利用いただけません		通常どおりご利用いただけます
八千代銀行カードのご利用 (提携ATM・デビットカード)	通常どおりご利用いただけます	通常どおりご利用いただけます			通常どおりご利用いただけます
インターネットバンキング EBサービス ^(※1)	一部サービスが休止となります ^(※2)				9:00まで休止いたします

(※1)インターネットバンキングやEBサービスは、サービスの種類によりご利用時間が異なります。

(※2)インターネットバンキングのうち、以下のサービスは4/27(金)より休止となります。

インターネット投資信託…4/27(金)14:00より休止、八千代でんさいネット…4/27(金)22:00より休止

- 休日対応型全自動貸金庫は、4/29(日・祝)、4/30(月・休)は休止いたします。
- ローンセンターは、4/28(土)～4/30(月・休)の期間は臨時休業させていただきます。
- 東京都民銀行のサービス休止のため、4/28(土)は八千代銀行ATMにおいて東京都民銀行カードによるお取引はご利用いただけません。

4 識別マーク(八千代 東京都民 新銀行東京)について

平成30年5月1日(火)の合併時は旧東京都民銀行と旧新銀行東京のシステムを統合いたしますが、当面の間は「旧東京都民銀行と旧新銀行東京」のシステムと、「旧八千代銀行」のシステムが並存いたします。よって、合併日以降も、旧八千代銀行でお取引いただいているお客さまは、旧東京都民銀行・旧新銀行東京の店舗では、原則お手続きいただくことができません。

そのため、合併日以降、店舗入口やATM、合併後に発行する通帳やキャッシュカード等に以下の識別マークを表示し、ご利用いただける商品・サービスをご案内いたします。

識別マーク	ご利用いただけるお客さま
	このマークが表示されている店舗・ATMでは、旧八千代銀行の商品・サービスをお取扱いしております。 旧八千代銀行に口座をお持ちのお客さまは、従来と同様にご利用いただけます。
	このマークが表示されている店舗・ATMでは、旧東京都民銀行・旧新銀行東京の商品・サービスをお取扱いしております。 旧八千代銀行に口座をお持ちのお客さまは、ご利用に制限がございます。(旧八千代銀行で発行した通帳・証書はご利用いただけません。)

合併に伴うお取扱い

通帳・カード

お取引全般

各種商品・サービス

ATM

インターネットバンキング・各種EBサービス

東京都民銀行・新銀行東京にもお取引のあるお客さま

ATMのご案内

手数料のご案内

店舗のご案内

合併後の銀行

通帳・カードのお取扱い

Q1 八千代銀行の通帳・証書は 合併後も引き続き利用できますか？

A1 現在ご利用中の通帳・証書は、合併後も引き続きご利用いただけます。
※ただし、八千代銀行で発行した通帳・証書は、合併後も旧八千代銀行のみでのお取扱いとなります。

Q2 八千代銀行のキャッシュカード・ローンカードは 合併後も引き続き利用できますか？

A2 現在ご利用中のキャッシュカード・ローンカードは、合併後も引き続きご利用いただけます。

お取引全般

Q3 口座番号は変更になりますか？

A3 口座番号に変更はございません。

Q4 公共料金やクレジットカード、各種料金の引き落とし口座 として利用していますが、何か手続きが必要ですか？

A4 お客様のお手続きは必要ございません。ただし、合併後に新たに口座振替をお申込みいただく場合は、「新銀行名(きらぼし銀行)」・「新金融機関コード(0137)」でお手続きをお願いいたします。
※八千代銀行本店営業部のお客様は、上記に加えて「新支店名(新宿本店営業部)」でお手続きをお願いいたします。
※八千代銀行のお客様は、引き続き、インターネットから口座振替のお申込みができる「Web口座受付サービス」をご利用いただけません。

Q5 八千代銀行の手形・小切手は 合併後もこれまで通り使用できますか？

A5 平成30年4月30日(月・休)以前に振り出された手形・小切手や、平成30年5月1日(火)以降に旧銀行名・旧支店名で振り出された手形・小切手も、これまでと同様にお使いいただけます。

Q6 配当金の受取口座として利用していますが、 何か手続きが必要ですか？

A6 株式の株主名簿管理人が信託銀行や証券代行会社の場合は、お客さまのお手続きは必要ございません。

Q7 手数料は変更になりますか？

A7 合併に伴い、一部の手数料を改定させていただきます。合併後の主な手数料につきましては、P.16～P.18の「手数料のご案内」をご覧ください。

Q8 マル優(少額貯蓄非課税制度)、マル特(少額公債非課税制度)に ついて、何か手続きが必要ですか？

A8 お客様のお手続きは必要ございません。

Q9 海外からの送金の受取口座として利用していますが、 何か手続きは必要ですか？

A9 合併日以降は、「新銀行名(きらぼし銀行, Kiraboshi Bank, Ltd.)」でご送金いただく必要がございます。恐れ入りますが、送金人さま(お取引先等)に、あらかじめ新銀行名をご連絡いただきますようお願い申し上げます。
※八千代銀行本店営業部のお客様は、上記に加えて「新支店名(新宿本店営業部)」のご連絡をお願いいたします。

合併に伴う
お取扱い

通帳・
カード

お取引
全般

各種商品・
サービス

ATM

インターネット
バンキング・
各種EB
サービス

東京都民銀行・
新銀行東京にも
お取引のある
お客さま

ATMの
ご案内

手数料の
ご案内

店舗の
ご案内

合併後の
銀行

各種商品・サービス

Q10 八千代銀行で契約している保険商品について、何か手続きは必要ですか？

A10 八千代銀行を代理店としてご契約いただいている保険商品については、お客さまのお手続きは必要ございません。

Q11 八千代銀行で投資信託・国債等公共債を契約していますが、何か手続きが必要ですか？

A11 合併にあたり、お客さまのお手続きは必要ございません。ただし、八千代銀行と東京都民銀行の両行において投資信託・国債等公共債の特定口座を開設されているお客さまの場合、あらかじめお手続きが必要となります。お手続きの詳細につきましては、個別にご案内させていただきます。

Q12 八千代銀行で契約しているローンについて、何か手続きが必要ですか？

A12 現在ご契約いただいているローンは、これまでと同様にご利用いただけます。ただし、お取引店の変更や、新たなローンのご契約などに際してお手続きが必要になる場合は、個別にご案内させていただきます。

Q13 八千代銀行で利用している各種商品の手続きは、合併日以降、旧東京都民銀行および旧新銀行東京の店舗でもできますか？

A13 申し訳ございませんが、お手続きできません。現在お取引いただいている八千代銀行の店舗にて承ります。

Q14 「トクテッククラブ」に変更はありますか？

A14 「トクテッククラブ」は、一部の優遇内容を変更させていただきます。なお、ステージの決定方法やポイントの対象となるお取引等は変更ございません。

変更となる優遇内容

①ATMご利用手数料・振込手数料キャッシュバック

ATMご利用手数料・振込手数料のキャッシュバックは、合併日以降は以下の通りとなります。

ATMご利用手数料 キャッシュバック (ステージ2以上のお客さま)	きらぼし銀行ATM(旧八千代銀行ATMのみ)およびセブン銀行ATMにおけるご利用手数料を、ご利用回数1回につき最大108円キャッシュバックいたします。 ※合併日以降、セブン銀行ATMでお預入れいただく場合は時間帯により有料となりますが、お預入れにかかるご利用手数料もキャッシュバックの対象となります。
振込手数料 キャッシュバック (ステージ3以上のお客さま)	ネットバンキング・ビジネスネットバンキング(いずれも旧八千代銀行のサービスのみ)およびきらぼし銀行ATM(旧八千代銀行ATMのみ・カード扱)による振込手数料をご利用回数1回につき最大108円キャッシュバックいたします。 ※キャッシュバックは月3回までといたします。

②投資信託販売手数料キャッシュバック

申し訳ございませんが、投資信託販売手数料のキャッシュバック(ステージ2以上のお客さま)のお取扱いは終了させていただきます。

Q15 貸金庫・セーフティケースを利用していますが、何か手続きは必要ですか？

A15 お客さまのお手続きは必要ございません。合併後もこれまでと同様にご利用いただけます。

Q16 八千代銀行の両替カードは合併後も引き続き利用できますか？

A16 現在ご利用中の両替カードは、合併後も引き続きご利用いただけます。

Q17 八千代銀行のATMで作成した振込カードは合併後も引き続き利用できますか？

A17 振込カードに登録された振込先口座の金融機関名が「八千代銀行」・「新銀行東京」の場合は、合併後にご利用いただけません。大変お手数ですが、合併日以降に、旧八千代銀行のATMで、あらためて作成していただきますようお願いいたします。

合併に伴うお取扱い

通帳・カード

お取引全般

各種商品・サービス

ATM

インターネットバンキング・各種EBサービス

東京都民銀行・新銀行東京にもお取引のあるお客さま

ATMのご案内

手数料のご案内

店舗のご案内

合併後の銀行

Q18 合併日以降、八千代銀行ATMの利用について、何か変更はありますか？

A18

八千代銀行のATMは合併後も引き続きご利用いただけますが、お取扱いの内容に変更がございます。

主な変更点

- 新銀行東京で発行したカードによる、お引出し・お預入れ・お振込みのご利用が可能となります。
- 以下の金融機関のカードでお引出しいただく場合、平日8:45～18:00はご利用手数料が無料となります。(イオン銀行を除き、法人カードもご利用いただけます。)

イオン銀行・常陽銀行・筑波銀行・武蔵野銀行・千葉銀行・千葉興業銀行・横浜銀行・山梨中央銀行・東邦銀行

- 東日本銀行を除く第二地方銀行・信用金庫・信用組合・労働金庫へのお預入れがご利用いただけなくなります。ご不便をおかけして申し訳ございませんが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

Q19 合併日以降、八千代銀行で発行したカードの提携ATMでの利用について、何か変更はありますか？

A19

八千代銀行で発行したキャッシュカード・ローンカードは、合併後も引き続きご利用いただけますが、お取扱いの内容に変更がございます。

主な変更点

- 以下の金融機関のATMでお引出しいただく場合、平日8:45～18:00はご利用手数料が無料となります。

イオン銀行・常陽銀行・筑波銀行・武蔵野銀行・千葉銀行・千葉興業銀行・横浜銀行・山梨中央銀行・東邦銀行

- 地方銀行のATMで、法人カードでのお引出し・お振込みのご利用が可能となります。
- セブン銀行ATMでのお預入れを、平日7:00～8:45および18:00～23:00、土・日・祝日7:00～23:00は有料(税込108円)とさせていただきます。
- 東日本銀行を除く第二地方銀行・信用金庫・信用組合・労働金庫のATMでのお預入れがご利用いただけなくなります。ご不便をおかけして申し訳ございませんが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

※その他、平成30年5月1日(火)以降の旧八千代銀行カードのお取扱いについては、P.14～P.15「ATMのご案内」をご覧ください。

Q20

合併日以降、旧八千代銀行と旧東京都民銀行のATMは同じように利用できますか？

A20

合併日以降、システム統合までの期間は、旧八千代銀行と旧東京都民銀行のATMでご利用いただけるサービスが一部異なります。旧八千代銀行のお客さまが旧東京都民銀行のATMを利用される場合は、通帳記帳などご利用いただけないお取引がございますのでご注意ください。

※合併日以降、旧東京都民銀行のATMでは、八千代銀行で発行した法人カードでのお引出し・お預入れ・お振込みのご利用が可能となります。

インターネットバンキング・各種EBサービス

Q21

八千代ネットバンキングについて、何か変更点がありますか？

A21

八千代ネットバンキングはこれまでと同様にご利用いただけますが、ご注意いただきたい点がございます。なお、合併日以降はサービス名を「きらぼしホームダイレクト」に変更いたします。

ログインについて

合併日以降は画面デザインが変更となりますが、ログイン画面のURLやログイン時にご入力いただくID・パスワードは変更ございません。

登録済の振込先について

八千代ネットバンキングにご登録いただいている振込先の口座が八千代銀行・東京都民銀行・新銀行東京の場合、口座の銀行名は「新銀行名(きらぼし銀行)」へ自動で更新いたします。ただし、支店名は自動で更新されないため、八千代銀行本店営業部を振込先としてご登録いただいている場合は、一旦、該当の振込先を削除し、合併日以降にお振込みいただく際に「きらぼし銀行新宿本店営業部」でご登録いただきますようお願いいたします。なお、当行に書類を提出していただき登録を行う「事前登録」につきましては、支店名も自動で更新いたします。

インターネット投資信託をご利用のお客さま

お客さまのお手続きは必要ございません。合併後もこれまでと同様にご利用いただけます。

Q22

八千代ビジネスネットバンキングについて、何か変更点がありますか？

A22

八千代ビジネスネットバンキングはこれまでと同様にご利用いただけますが、ご注意いただきたい点がございます。なお、合併日以降はサービス名を「きらぼしビジネスネット」に変更いたします。

ログインについて

合併日以降は画面デザインが変更となりますが、ログイン画面のURLやログイン時にご入力いただくID・パスワードは変更ございません。

合併に伴うお取扱い

通帳・カード

お取引全般

各種商品・サービス

ATM

インターネットバンキング・各種EBサービス

東京都民銀行・新銀行東京にもお取引のあるお客さま

ATMのご案内

手数料のご案内

店舗のご案内

合併後の銀行

合併日以降にお振込み・口座振替を行う場合

合併日以降に旧八千代銀行・旧東京都民銀行・旧新銀行東京の口座宛にお振込みや口座振替を行う場合、振込(請求)先の口座情報は「新銀行名(きらぼし銀行)」・「新金融機関コード(0137)」で操作していただきますようお願いいたします。

※八千代銀行本店営業部の場合は、上記に加えて、支店名を「新支店名(新宿本店営業部)」に変更をお願いいたします。

登録済の振込(請求)先について

振込(請求)先一覧に八千代銀行・東京都民銀行・新銀行東京の口座が登録されている場合、該当の口座情報は「新銀行名(きらぼし銀行)」・「新金融機関コード(0137)」に自動で更新いたします。

※八千代銀行本店営業部の場合は、上記に加えて、支店名を「新支店名(新宿本店営業部)」に自動で更新いたします。

お振込み・口座振替時の操作上のご注意点

以下の方法でお振込み・口座振替を行う場合には、お客さまによる修正が必要です。

- 1 合併前の「作成中・保存中データ」・「未承認データ」・「過去の取引データ(履歴)」を用いて、合併日以降にお取引を行う場合

振込先・請求先口座

合併前の「作成中・保存中データ」・「未承認データ」・「過去の取引データ(履歴)」の振込(請求)先口座の銀行名・金融機関コード・支店名は自動で更新されません。大変お手数ですが、振込(請求)先に八千代銀行・東京都民銀行・新銀行東京の口座が含まれている場合には、修正画面で該当の振込(請求)先を削除し、あらためて振込(請求)先一覧より追加登録していただきますようお願いいたします。

- 2 合併日以降に取引ファイル(全銀協規定形式、CSV形式)を利用してお取引を行う場合

振込先・請求先口座

振込(請求)先の銀行が八千代銀行・東京都民銀行・新銀行東京の場合には、「新銀行名(きらぼし銀行)」・「新金融機関コード(0137)」へ修正をお願いいたします。

※振込先の銀行が八千代銀行本店営業部の場合には、上記に加えて、支店名を「新支店名(新宿本店営業部)」に変更をお願いいたします。

振込元・請求元口座

合併日以降も、「金融機関コード」は「0597」から変更しないようお願いいたします。

外為ネット受付サービスをご利用のお客さま

お客さまのお手続きは必要ございません。合併後もこれまでと同様にご利用いただけます。

Q23 八千代でんさいネットについて、何か変更点がありますか？

A23

八千代でんさいネットはこれまでと同様にご利用いただけますが、ご注意いただきたい点がございます。なお、合併日以降はサービス名を「きらぼしでんさいサービス」に変更いたします。

でんさいによる資金のお支払・お受取をご利用のお客さま

でんさいネットに登録されているお客さま自身の口座情報は、合併に伴いきらぼし銀行の情報に更新されます。大変お手数ですが、あらかじめお取引先等に、「新銀行名(きらぼし銀行)」・「新金融機関コード(0137)」・「変更日(平成30年5月1日)」をご連絡いただきますようお願いいたします。

※八千代銀行本店営業部のお客さまは、上記に加えて「新支店名(新宿本店営業部)」のご連絡をお願いいたします。

通知情報、取引履歴(操作履歴)、仕掛中取引について

- 通知情報、取引履歴(操作履歴)

合併前に受信した通知情報およびお取引履歴(操作履歴)は、合併日以降、照会することはできません。大変お手数ですが、お客さまにて事前に保存操作を行っていただきますようお願いいたします。

- 各種仕掛中取引

合併時点で承認待ち、差戻し中、保存中等の仕掛中となっているお取引は、合併日以降、ご利用いただけません。大変お手数ですが、4月27日(金)までに全て処理を完了(承認)していただくか、合併日以降にあらためて処理を行っていただきますようお願いいたします。

登録済のお取引先情報について

合併前にでんさいネットシステムに登録したお取引先情報は、合併に伴い、削除されます。大変お手数ですが、事前に情報を保存していただき、合併日以降にあらためて登録操作を行っていただきますようお願いいたします。なお、お取引先の口座が、八千代銀行・東京都民銀行の口座の場合は、「新銀行名(きらぼし銀行)」・「新金融機関コード(0137)」に変更をお願いいたします。

※八千代銀行本店営業部の場合は、上記に加えて、支店名を「新支店名(新宿本店営業部)」に変更をお願いいたします。

でんさい割引をご利用のお客さま

合併前に、合併日以降の日付を希望日とするでんさい割引をお申込みされますと、合併時にデータが削除されてしまう場合がございます。大変お手数ですが、合併日以降の日付を希望日とする場合は、合併日以降にお申込みいただきますようお願いいたします。

Q24 EBサービス(アンサーサービス、資金移動サービス、VALUXサービス、パソコンサービス、FAX振込受付サービス)について、何か変更点がありますか？

A24

各種EBサービスは、これまでと同様にご利用いただけますが、ご注意いただきたい点がございます。

合併日以降にお振込み・口座振替を行う場合

合併日以降に旧八千代銀行・旧東京都民銀行・旧新銀行東京の口座宛にお振込みや口座振替を行う場合、振込(請求)先の口座情報は「新銀行名(きらぼし銀行)」・「新金融機関コード(0137)」で操作していただきますようお願いいたします。

※八千代銀行本店営業部の場合は、上記に加えて、支店名を「新支店名(新宿本店営業部)」に変更をお願いいたします。

EBソフトに登録しているご利用口座について

残高照会やお振込みの引き落とし等に利用されているお客さまご自身の口座情報につきましては、合併日以降も、「金融機関コード」は「0597」から変更しないようお願いいたします。

合併に伴うお取扱い

通帳・カード

お取引全般

各種商品・サービス

ATM

インターネットバンキング・各種EBサービス

東京都民銀行・新銀行東京にもお取引のあるお客さま

ATMのご案内

手数料のご案内

店舗のご案内

合併後の銀行

Q25 合併日以降、旧八千代銀行・旧東京都民銀行・旧新銀行東京のいずれの店舗でも、手続きができますか？

A25 合併日以降、システム統合までの期間は、原則、旧八千代銀行のお取引は旧八千代銀行の店舗で、旧東京都民銀行・旧新銀行東京のお取引は旧東京都民銀行・旧新銀行東京の店舗でのお手続きとなります。
ご不便をおかけして申し訳ございませんが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

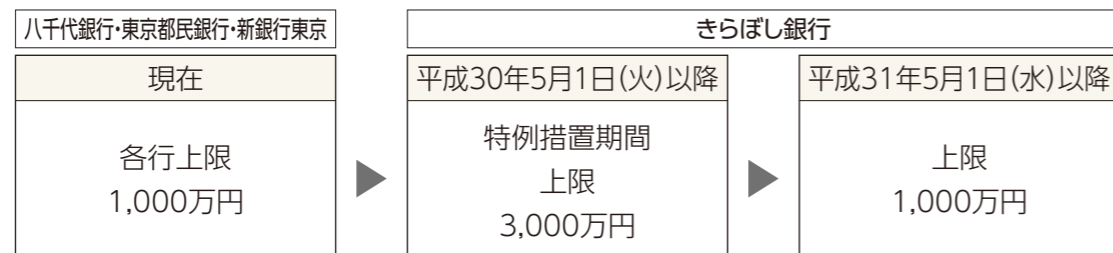
Q26 八千代銀行と東京都民銀行の両行で投資信託・国債等公共債を契約していますが、何か手続きは必要ですか？

A26 特定口座の開設は1金融機関につき1口座となります。八千代銀行および東京都民銀行の両行に特定口座を開設されているお客さまは、恐れ入りますが、あらかじめいずれかの銀行に1口座としていただきますようお願い申し上げます。
なお、お手続きの詳細につきましては、個別にご案内させていただきます。

Q27 合併により、預金保険制度上の取扱いはどうなりますか？(ペイオフについて)

A27 合併後1年間(平成30年5月1日(火)～平成31年4月30日(火))は、特例措置期間として、元本3,000万円とその利息が保護されます。
平成31年5月1日(水)以降は、元本1,000万円とその利息が保護されます。

3行合併後のペイオフのお取扱い



平成30年5月以降、八千代銀行キャッシュカード・ローンカードできらぼし銀行ATMおよび主な提携ATMをご利用いただいた場合のお取扱いは以下の通りとなります。

※八千代銀行キャッシュカード・ローンカード…合併前に八千代銀行で発行したカードおよび、合併日以降に旧八千代銀行の店舗で発行したカード

きらぼし銀行ATMをご利用いただく場合 (1件/税込)

① きらぼし銀行ATM(旧八千代銀行のATM(八千代マークのATM))をご利用いただく場合

お引出し	平日	8:00	108円	無料	18:00	108円
	土・日・祝日			108円		
お預入れ	平日			無料		
	土・日・祝日			108円		
お振込み	平日	8:00	108円	無料	18:00	108円
	土・日・祝日			108円		

●平日8:45～18:00まで硬貨のお取扱いが可能です。(提携金融機関カードをご利用の場合は、硬貨のお取扱いはできません)

② きらぼし銀行ATM(旧東京都民銀行のATM(東京都民・新銀行東京マークのATM))をご利用いただく場合

お引出し	平日	8:00	108円	無料	18:00	108円
	土・日・祝日			108円		
お預入れ	平日			無料		
	土・日・祝日			108円		
お振込み	平日	8:00	108円	無料	18:00	108円
	土・日・祝日			108円		

●八千代銀行カードで硬貨の入出金はできません。
●八千代銀行の通帳を伴うお取引はご利用いただけません。

主な提携ATMをご利用いただく場合 (1件/税込)

① セブン銀行ATMをご利用いただく場合

お引出し	平日	7:00	108円	無料	18:00	108円
	土・日・祝日			108円		
お預入れ	平日		108円	無料	18:00	108円
	土・日・祝日			108円		

② イーネットATM・ローソンATMをご利用いただく場合

お引出し	平日	7:00	216円	108円	18:00	216円
	土・日・祝日			216円		
お預入れ	平日		216円	108円	18:00	216円
	土・日・祝日			216円		

合併に伴うお取扱い

通帳・カード

お取引全般

各種商品・サービス

ATM

インターネットバンキング・各種EBサービス

東京都民銀行・新銀行東京にもお取引のあるお客さま

ATMのご案内

手数料のご案内

店舗のご案内

合併後の銀行

手数料のご案内

③ ゆうちょ銀行ATMをご利用いただく場合

お引出し	平日	7:00	8:45	9:00	17:00	18:00	21:00	23:00
	土・日・祝日	108円	無料	108円	無料	108円		
お預入れ	平日	108円	無料	108円				
	土・日・祝日	108円	無料	108円				

④ イオン銀行ATMをご利用いただく場合

お引出し	平日	8:00	8:45	18:00	21:00
	土・日・祝日	108円	無料	108円	
お振込み	平日	108円	無料	108円	
	土・日・祝日	108円	無料	108円	

⑤ 東日本銀行ATMをご利用いただく場合

お引出し	平日	8:00	8:45	18:00	21:00
	土・日・祝日	108円	無料	108円	
お預入れ	平日	108円	無料	108円	
	土・日・祝日	108円	無料	108円	
お振込み	平日	108円	無料	108円	
	土・日・祝日	108円	無料	108円	

⑥ 三井住友信託銀行ATMをご利用いただく場合

お引出し	平日	8:00	8:45	9:00	14:00	17:00	18:00	21:00
	土	108円	無料	108円	無料	108円		
	日・祝日	108円	無料	108円				

⑦ 常陽銀行、筑波銀行、武蔵野銀行、千葉銀行、千葉興業銀行、横浜銀行、山梨中央銀行、東邦銀行ATMをご利用いただく場合

お引出し	平日	8:00	8:45	18:00	21:00
	土・日・祝日	108円	無料	108円	
お振込み	平日	108円	無料	108円	
	土・日・祝日	108円	無料	108円	

●武蔵野銀行ATMおよび千葉興業銀行ATMの場合は、土曜日8:45～14:00もご利用手数料が無料となります。(祝日は除きます。)

- 東京都民銀行および新銀行東京のキャッシュカード等をお持ちのお客さまは、お取扱い内容、お取扱い時間が異なる場合がございます。
- ATMは設置場所により、お取扱い内容、お取扱い時間が異なる場合がございます。
- 上記の他にも提携金融機関のATMでお取扱いが可能です。なお、提携金融機関により、手数料等が異なります。
- 残高照会は無料です。
- きらぼし銀行ATM(旧東京都民銀行ATM)および提携ATMでは、硬貨・通帳を伴うお取引および通帳記入はご利用いただけません。
- ゆうちょ銀行・イオン銀行・東日本銀行・三井住友信託銀行のATMにおいては、八千代銀行(および、合併日以降の旧八千代銀行店舗)で発行した法人カード(法人キャッシュカード、事業者カードローンカード、エクスプレスローンカード、リミテッドローンカード)は、ご利用いただけません。
- お振込みは、ご利用の金融機関所定の手数料がかかります。

合併後の主な手数料についてご案内いたします。なお、一部の手数料を改定させていただきます。

手数料の種類					金額(税込)			
					単位	平成30年4月30日(月・休)まで	平成30年5月1日(火)以降	
振込手数料								
ATMでのお振込み	現金	同一店宛	3万円未満	1件	108円	108円		
			3万円以上	1件	324円 <small>(領収書不要扱いの場合は270円)</small>	324円 <small>(領収書不要扱いの場合は270円)</small>		
		きらぼし銀行本店宛	3万円未満	1件	108円	108円		
			3万円以上	1件	324円 <small>(領収書不要扱いの場合は270円)</small>	324円 <small>(領収書不要扱いの場合は270円)</small>		
		他行宛	3万円未満	1件	432円	432円		
			3万円以上	1件	648円 <small>(領収書不要扱いの場合は594円)</small>	648円 <small>(領収書不要扱いの場合は594円)</small>		
	きらぼし銀行 キャッシュカード	同一店宛	3万円未満	1件	無料	無料		
			3万円以上	1件	108円	108円		
		きらぼし銀行本店宛	3万円未満	1件	108円	108円		
			3万円以上	1件	216円	216円		
		他行宛	3万円未満	1件	324円	324円		
			3万円以上	1件	540円	540円		
窓口でのお振込み 窓口での総合振込	現金	同一店宛	3万円未満	1件	324円	324円		
			3万円以上	1件	540円	432円		
		きらぼし銀行本店宛	3万円未満	1件	324円	324円		
			3万円以上	1件	540円	540円		
		他行宛	3万円未満	1件	648円	648円		
			3万円以上	1件	864円	864円		
	口座振替	同一店宛	3万円未満	1件	324円	324円		
			3万円以上	1件	432円	432円		
		きらぼし銀行本店宛	3万円未満	1件	324円	324円		
			3万円以上	1件	432円	540円		
		他行宛	3万円未満	1件	648円	648円		
			3万円以上	1件	756円	864円		
窓口での給与振込					1件	無料	無料	
					1件	432円	432円	
振込組戻					1件	1,080円	1,080円	
振込訂正					1件	540円	1,080円	
IB・EBでのお振込み	法人向け ネットバンキング 個人向けネットバンキング 資金移動サービス VALUXサービス	同一店宛	3万円未満	1件	無料	無料		
			3万円以上	1件	無料	無料		
		きらぼし銀行本店宛	3万円未満	1件	108円	108円		
			3万円以上	1件	216円	216円		
		他行宛	3万円未満	1件	432円	432円		
			3万円以上	1件	540円	648円		
IB・EBでの総合振込	法人向け ネットバンキング	同一店宛	3万円未満	1件	無料	無料		
			3万円以上	1件	無料	無料		
		きらぼし銀行本店宛	3万円未満	1件	無料	無料		
			3万円以上	1件	108円	108円		
		他行宛	3万円未満	1件	324円	324円		
			3万円以上	1件	432円	540円		
	パソコンサービス VALUXサービス FAX振込受付サービス	同一店宛	3万円未満	1件	無料	無料		
			3万円以上	1件	無料	無料		
		きらぼし銀行本店宛	3万円未満	1件	108円	108円		
			3万円以上	1件	216円	108円		
		他行宛	3万円未満	1件	432円	324円		
			3万円以上	1件	540円	540円		
IB・EBでの給与振込	法人向けネットバンキング パソコンサービス VALUXサービス FAX振込受付サービス	同一店宛	1件	無料	無料			
		きらぼし銀行本店宛	1件	無料	無料			
		他行宛	1件	216円	216円			
IB・EB関連手数料								
自動集金サービス					1件	108円	108円	
自動送金サービス					1件	108円	108円	
個人向けネットバンキング					利用手数料			
法人向けネットバンキング					利用手数料			
					基本コース	月間	1,080円	1,080円
					総合コース	月間	3,240円	3,240円

※手数料の種類によっては、合併後の旧東京都民銀行・旧新銀行東京の手数料と異なる場合がございます。

合併に伴う
お取扱い

通帳・
カード

お取引
全般

各種商品・
サービス

ATM

インターネット
バンキング・
各種EB
サービス

東京都民銀行・
新銀行東京にも
お取引のある
お客さま

ATMの
ご案内

手数料の
ご案内

店舗の
ご案内

合併後の
銀行

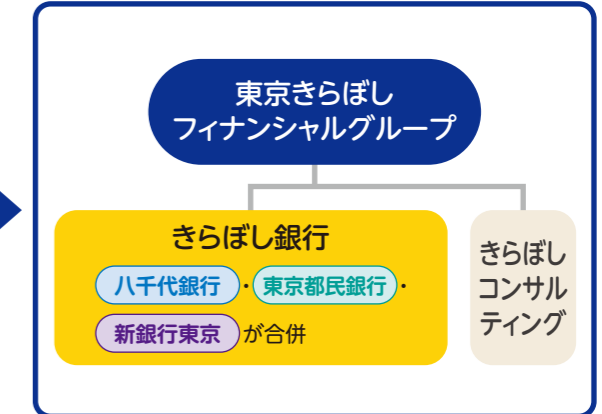
合併後の銀行について

東京TYフィナンシャルグループ傘下の八千代銀行・東京都民銀行・新銀行東京は、関係当局の認可などを前提に、平成30年5月1日(火)に合併し、「きらぼし銀行」として新たにスタートする予定です。また、東京TYフィナンシャルグループも、「東京きらぼしフィナンシャルグループ」へ商号変更を行う予定です。

平成30年4月30日(月・休)まで



平成30年5月1日(火)以降



支店番号	支店名	住所	電話番号
038	九品仏支店	158-0083 世田谷区奥沢6-12-5	03-3703-1111
039	代田支店	156-0042 世田谷区羽根木1-3-14	03-3322-7311
031	渋谷中央支店	150-0042 渋谷区宇田川町33-7	03-3461-9191
018	中野支店	164-0011 中野区中央5-1-3	03-3383-0711
016	阿佐ヶ谷支店	166-0004 杉並区阿佐谷南1-47-24	03-3311-1151
005	池袋支店	171-0022 豊島区南池袋2-26-5	03-3982-6131
012	王子支店	114-0002 北区王子2-13-5	03-3912-2131
054	王子北出張所	114-0003 北区豊島5-5-5	03-3912-7131
023	三河島支店	116-0002 荒川区荒川3-73-5	03-3891-7121
022	板橋本町支店	173-0001 板橋区本町14-11	03-3961-6181
044	上板橋支店	174-0071 板橋区常盤台4-33-12	03-3934-1511
011	江古田支店	176-0006 練馬区栄町6-5	03-3994-4321
082	小竹向原出張所	173-0036 板橋区向原2-36-4	03-3955-5101
047	上石神井北支店	177-0044 練馬区上石神井2-34-12	03-3920-1581
048	大泉学園駅前支店	178-0063 練馬区東大泉1-28-1 リズモ大泉学園	03-3924-7211
061	練馬支店	179-0074 練馬区春日町4-16-4	03-3970-6111
014	千住支店	120-0035 足立区千住中居町28-3	03-3882-1101
051	千ノ塚支店	121-0822 足立区西竹の塚2-2-8	03-3897-5111
026	立石支店	124-0012 葛飾区立石7-23-4	03-3697-6171
046	亀有支店	125-0061 葛飾区亀有3-17-3	03-3603-2151
029	小岩支店	133-0056 江戸川区南小岩3-29-6	03-3657-5131
067	葛西支店	134-0083 江戸川区中葛西3-37-16	03-3675-3211
073	船堀支店	134-0091 江戸川区船堀1-7-13	03-3877-1421
019	八王子中央支店	192-0053 八王子市八幡町11-5	042-622-6161
066	西八王子支店	193-0931 八王子市台町4-48-2	042-665-7611
079	堀之内支店	192-0363 八王子市別所2-1	042-674-1271
033	立川支店	190-0023 立川市柴崎町3-9-21	042-522-7101
024	三鷹支店	181-0013 三鷹市下連雀4-15-44	0422-44-8251
025	青梅支店	198-0082 青梅市仲町250	0428-22-3141
050	百草支店	191-0033 日野市百草999 百草団地内	042-591-3255
062	豊田支店	191-0062 日野市多摩平1-2-13	042-585-1511
080	西国分寺支店	185-0024 国分寺市泉町3-35-1	042-327-2801
049	久米川駅前支店	189-0013 東村山市栄町1-5-6	042-392-1611
055	秋津支店	189-0001 東村山市秋津町5-6-1	042-393-9611
036	保谷支店	202-0015 西東京市保谷町4-6-9	042-461-7951
072	東伏見支店	202-0014 西東京市富士町4-13-24	042-463-9001
035	狛江支店	201-0014 狛江市東和泉1-30-4	03-3489-5171
040	神代出張所	182-0006 調布市西つつじヶ丘4-23 神代団地内	042-483-0311
053	東久留米支店	203-0053 東久留米市本町1-2-20	042-473-5151
069	滝山支店	203-0033 東久留米市滝山5-1-19	042-474-7211
052	多摩支店	206-0024 多摩市諏訪5-5-1	042-374-1211
083	若葉台支店	206-0824 稲城市若葉台2-4-1	042-331-0088
056	稲城支店	206-0801 稲城市大丸92-18	042-377-1321
060	玉川学園支店	194-0041 町田市玉川学園2-7-8	042-726-2301
-	成瀬台出張所	194-0043 町田市成瀬台3-6-41	042-726-5155
063	武蔵野支店	180-0006 武蔵野市中町3-4-10	0422-54-2211
065	小平支店	187-0043 小平市学園東町1-3-7	042-345-4311
115	京王ステーション支店	-	0120-103-215
160	インターネット支店	-	0120-186-103
037	横浜支店	231-0005 横浜市中区本町2-22	045-201-4055
068	梶ヶ谷支店	213-0013 川崎市高津区末長1-44-14	044-865-7411
057	戸田支店	335-0021 戸田市新曾218	048-444-4551
070	朝霞支店	351-0005 朝霞市根岸台5-1-1	048-466-0331
064	船橋支店	273-0005 船橋市本町7-6-1 船橋ツインビル内	047-424-6141

(平成30年2月1日現在)

新銀行東京

店番号	店名	住所	電話番号
100	東京みらい営業部		
101	新宿SG出張所		
102	蒲田SG出張所		
103	上野SG出張所		
104	立川SG出張所	160-0023 東京都新宿区西新宿1-21-1	03-5326-7301
105	錦糸町SG出張所	※平成30年5月1日(火)より、所在地が以下の場所に変更となります。	※平成30年5月1日(火)より、電話番号が変更となる予定です。
106	池袋SG出張所	107-0062 東京都港区南青山3-10-43	
107	渋谷SG出張所		
108	新橋SG出張所		

(平成30年2月1日現在)

合併後の銀行



商号:株式会社きらぼし銀行
(英文名称:Kiraboshi Bank, Ltd.)

持株会社



商号:株式会社東京きらぼしフィナンシャルグループ
(英文名称:Tokyo Kiraboshi Financial Group, Inc.)

銀行名の由来

きらぼし。きらめく星。
東京圏でお客さまの夢を一段と明るくきらめかせたい。シャープで、それでいて親しみやすい語感をそのまま生かして、お客さまの思いを預かり、次の世代へ力強くつないでいくという願いを名前に込めました。

ロゴマーク・カラーに込めた思い

「きらぼし」が、前を向いて胸を張って歩き出すようなデザインで、チャレンジする銀行として地域の皆さまとともに前進し、地域に貢献していきたい、という私たちの意志を表しています。お客さまや職員の「思い」を大切にしながら、地域でキラリと光る存在感のある銀行に、という願いを込めて、紺色で「信頼」「誠実」を、黄色で「未来性」「独自性」を表現しました。

経営理念

首都圏における中小企業と個人のお客さまのための金融グループとして、総合金融サービスを通じて、地域社会の発展に貢献します。

経営方針

- キラリと光る銀行** 独自性のある金融サービスの提供により、地元地銀として永続的に存在する
- チャレンジする銀行** お客さまや地域経済の発展に貢献するために、東京圏の特色を活かして挑戦し続ける
- 思いをつなぐ銀行** お客さま、地域、職員の「思い」を大切にしながら、常に信頼され必要とされる存在になる

合併に伴うお取扱い

通帳・カード

お取引全般

各種商品・サービス

ATM

インターネットバンキング・各種EBサービス

東京都民銀行・新銀行東京にもお取引のあるお客さま

ATMのご案内

手数料のご案内

店舗のご案内

合併後の銀行