

2018年5月2日

各 位

株式会社 きらぼし銀行

お客さま取引の一部不具合のお詫びについて

平素は、きらぼし銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

5月1日に、お客さまのお取引が一部ご利用いただけない事象が発生しました。この影響により、お客さまにはご迷惑・ご不便をお掛けいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

現在は、復旧しており、通常どおりお取引が可能となっております。

【お客さま取引の不具合事象】

- ・旧新銀行東京のキャッシュカードがご利用いただけない事象
- ・他金融機関から旧八千代銀行口座宛のお振込みにかかる一部入金遅延
- ・旧八千代銀行ATMを利用したお取引のうち、入金口座が旧八千代銀行の「屋号または肩書付き個人」のお客さまへのお振込みの不具合

なお、2018年5月1日、東京都民銀行、八千代銀行、新銀行東京の3行が合併し、きらぼし銀行となっております。

以 上

<本件に関するお問い合わせ>

株式会社 きらぼし銀行 経営企画部 03-3352-2295