

2018年5月8日

お客さま取引の不具合に関するお詫びについて

平素は、きらぼし銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度の振込みにかかる入金遅延等の不具合に関して、お客さまをはじめとする皆さまに、多大なご迷惑ご不便をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。かかる事態を役職員一同、重く受け止めております。

当社グループは、このような事態を引き起こしたことを真摯に反省し、今後再び同様の事態を生じさせないという決意のもと、役職員一同、お客さまの信頼回復に向けて全力で取り組んでまいります。

以 上

株式会社東京きらぼしフィナンシャルグループ  
代表取締役社長 味岡 桂三

株式会社きらぼし銀行  
取締役頭取 渡邊 壽信