

2019年9月12日

お客さま各位

株式会社きらぼし銀行

営業担当者による各種集金等業務の取扱廃止のご案内

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

弊行は、渉外活動における現金のお取扱いを抜本的に見直すものとなりました。

つきましては、誠に勝手ではございますが、営業担当者へのご依頼による以下の業務を、原則お受け付けしないもの（取扱廃止）とさせていただきます。

① 集金扱いによる定期積金・積立定期預金のご入金

※ 満期後も引き続き継続を希望されるお客さまには、自動振替によるお取扱いをご案内します

② 個人のお客さまのもとをご訪問して、現金等（小切手・手形を含む）をお預かりするご入金・お振込・各種税金および公共料金のお支払い、その他現金等の授受を伴う各種集金業務

長年ご依頼をお受けしていたお客さまには、大変ご不便をお掛けいたしますが、今後より一層地域の皆さまにさまざまな金融サービスをご提供することで、お役に立てるよう努めてまいります。また、営業担当者は、引き続きご訪問させていただきますので、ご相談ございましたら、お気軽にお声掛けください。

ご理解のほどよろしく願いいたします。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

リスク管理部 お客さま相談センター

フリーダイヤル 0120-684-732

受付時間 平日9時00分～17時00分

（土曜日・日曜日等の銀行休業日を除く）