




きらぼし銀行

本冊子は、旧八千代銀行の店舗（マーク）でお取引いただいているお客さま向けのご案内です。

2020年2月1日現在

旧八千代銀行の店舗（マーク）
でお取引いただいているお客さまへ

システム統合に伴う 重要なお知らせ

法人・個人事業主向け
インターネットバンキング
EBサービス



はじめに

平素はきらぼし銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当行は2020年5月2日(土)から5月6日(水・休)にかけて、「旧八千代銀行のシステム」と「旧東京都民銀行・旧新銀行東京のシステム」を統合する予定です。

本冊子では、旧八千代銀行の法人・個人事業主向けインターネットバンキング及びEBサービスに関する、システム統合に伴うサービスの変更点やサービスの一時休止などの重要なお案内を掲載しておりますので、ご高覧くださいませようお願いいたします。

サービスの変更・一時休止によりお客さまにはご負担・ご不便をお掛けいたしますが、今後もより一層のサービス充実に努めてまいりますので、ご理解賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

本冊子でご案内させていただくサービス

法人・個人事業主向け インターネットバンキング

- きらぼしビジネスネット
- きらぼしでんさいサービス
- 外為ネット受付サービス

EBサービス

- アンサーサービス(FAX)
- 資金移動サービス(SPC)
- VALUXサービス
(SPC・HT・全銀ファイル伝送VALUX)
- パソコンサービス
- FAX振込受付サービス

目次

1

システム統合に伴うサービスの一時休止について

P.3

2

システム統合前における振込取引の一部規制について

P.4

3

各サービス共通のご案内

P.5

4

法人・個人事業主向けインターネットバンキングに関するご案内

(1)きらぼしビジネスネット (2)きらぼしでんさいサービス (3)外為ネット受付サービス

P.9

5

EBサービスに関するご案内

(1)アンサーサービス(FAX) (2)資金移動サービス(SPC)・VALUXサービス(SPC・HT)
(3)パソコンサービス・VALUXサービス(全銀ファイル伝送VALUX) (4)FAX振込受付サービス

P.22

6

お問い合わせ先

P.30

1 システム統合に伴うサービスの一時休止について

システム統合に伴い、以下の日程でサービスを一時休止させていただきます。
 お客さまには大変ご不便をお掛けいたしますが、
 ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

	2020年				
	4月30日(木)	5月1日(金)	5月2日(土)～ 5月6日(水・休)	5月7日(木)	5月8日(金)
きらぼしビジネスネット	通常通り ご利用 いただけます	通常通り ご利用 いただけます	サービス休止 のためご利用 いただけません	9:00より ご利用 いただけます	通常通り ご利用 いただけます
きらぼしでんさいサービス					
外為ネット受付サービス					
アンサーサービス(FAX)					
資金移動サービス(SPC)					
VALUXサービス (SPC・HT) (全銀ファイル伝送VALUX)					
パソコンサービス					
FAX振込受付サービス					

2 システム統合前における振込取引の一部規制について

**2020年5月1日(金)以前に、
 2020年5月7日(木)以降を振込指定日とする
 「振込振替」の操作はできません。**

(データ伝送による総合振込・給与賞与振込は操作可能です。)

2020年5月7日(木)以降を振込指定日とする「振込振替」を行う場合には、
 2020年5月7日(木)以降に振込操作を行っていただきますようお願いいたします。

3 各サービス共通のご案内

2020年5月7日(木)より、各サービスの手数料等を以下の通り変更いたします。

1 利用規定

システム統合に伴い、一部サービスの利用規定を改定いたします。改定後の利用規定は、2020年4月中に当行ホームページに掲載いたします。

2 月間基本料

1 手数料金額

2020年5月ご利用分より、以下のサービスの手数料金額を改定いたします。

(税込)

サービス種類		改定前	改定後
きらぼしビジネスネット	基本コース	1,100円	2,200円
	総合コース	3,300円	5,500円
外為ネット受付サービス		1,100円	2,200円
資金移動サービス	SPC(個人のお客さま)	220円	220円
	SPC(法人のお客さま)	3,300円	5,500円
VALUXサービス	SPC(VALUX)	3,300円	5,500円
	HT(VALUX)	1,100円	1,100円
	全銀ファイル伝送VALUX	3,300円	3,300円

※ サービス名が変更となるサービスがございますが、変更前のサービス名で記載しております。

2 引落時期 ※ 外為ネット受付サービスを除く

2020年5月ご利用分より、月間基本料の引落時期を「当月10日引落」から「翌月10日引落」(銀行休業日の場合は翌営業日)へ変更いたします。

《システム統合日前後の月間基本料の引き落とし》

対象年月	手数料金額	引落時期	引落日
2020年4月分	改定前金額	当月10日	2020年4月10日(金)
2020年5月分	改定後金額	翌月10日	2020年6月10日(水)
2020年6月分	改定後金額	翌月10日	2020年7月10日(金)

※ 2020年5月11日(月)は、月間基本料の引き落としはございません。

3 外為ネット受付サービスの月間基本料の引落方法

月間基本料の引落方法を変更いたします。詳しくは、P.20「月間基本料」をご確認ください。

3 振込手数料

当行の店舗間における振込において、「ランチ・イン・ランチ(店舗内店舗)方式で営業している店舗間の振込」、「母店と出張所間の振込」にかかる振込手数料は、「当行同一店宛」と同額となります。

※ 振込指定日が2020年5月7日(木)であっても、総合振込において、「振込依頼データ送信日が4月30日(木)以前」かつ「5月1日(金)において13時までに資金のご準備が確認できた場合」は、「当行本支店宛」の手数料を適用いたします。なお、上記の場合、きらぼしビジネスネットの画面上には「当行同一店宛」の手数料が表示され、実際の引落手数料と異なりますのでご了承ください。

4 振込資金・振込手数料の引き落とし

1 振込振替

【振込資金・振込手数料の引落日】

予約扱いの振込振替において、振込資金・振込手数料の引落日を「振込操作日」から「**振込指定日当日(午前0時より)**」に変更いたします。

残高不足により振込資金・振込手数料の引き落としができなかった場合、振込は行われませんので、振込指定日の前日までに引落口座に資金のご準備をお願いいたします。

【振込手数料の引落口座】

振込手数料は「振込資金引落口座」から引き落としいたします。

現在、振込手数料の引落口座として特定の口座をご登録されているお客さまは、振込手数料の引落口座が変わる場合がございます。

2 総合振込・給与賞与振込

【振込資金・振込手数料の引落日】

振込資金・振込手数料の引落日が以下の通り変更となり、振込資金と振込手数料の引落時期が異なります。

また、これまで原則振込資金・振込手数料引落前に資金拘束を行っていましたが、2020年5月7日(木)以降は、資金引落前の資金拘束は行いません。

		変更前	変更後
総合振込	振込資金	振込指定日当日	振込指定日当日
	振込手数料	振込指定日当日	振込指定日当日の夕方
給与賞与振込	振込資金	振込指定日当日	原則、振込指定日の2営業日前
	振込手数料	振込指定日当日	振込指定日当日の夕方

【振込手数料の引落口座】

振込手数料は「ご利用サービスの月間基本料の引落口座」から引き落としいたします。

現在、振込資金引落口座として「ご利用サービスの月間基本料の引落口座」以外の口座をご利用されているお客さまは、システム統合日以降は、振込資金の引落口座と振込手数料の引落口座が異なります。

なお、振込指定日が2020年5月7日(木)以降であっても、以下の場合には振込資金・振込手数料の引落方法が上記記載の方法と異なります。

《総合振込》

「2020年5月7日(木)が振込指定日の振込依頼データを、2020年4月30日(木)以前に送信された場合」

	振込資金引落日	振込手数料引落日	振込手数料引落口座
5月1日(金)13時までに引落口座に資金のご準備が確認できた場合	5月1日(金)の夕方	5月1日(金)の夕方	振込資金引落口座
5月1日(金)13時までに引落口座に資金のご準備が確認できなかった場合	5月7日(木)	5月7日(木)の夕方	ご利用サービスの月間基本料引落口座

《給与賞与振込》

「振込指定日が2020年5月7日(木)及び5月8日(金)の場合」

	振込資金引落日	振込手数料引落日	振込手数料引落口座
振込指定日が5月7日(木)の場合	4月30日(木)の夕方	4月30日(木)の夕方	振込資金引落口座
振込指定日が5月8日(金)の場合	5月1日(金)の夕方	5月1日(金)の夕方	振込資金引落口座

5 代金回収サービス

1 サービス名

代金回収サービスのサービス名を「Yネットサービス」から「**きらぼしネットサービス**」に変更いたします。

2 代金引落時・回収代金入金時の通帳摘要

通帳摘要を以下の通り変更いたします。

		変更前	変更後
代金引落時	当行(旧八千代銀行店舗)の口座	Yネットサービス ○○○○	○○○○
	上記以外の口座	変更はございません	
回収代金入金時		振込 Yネットサービス	キラボシクレジット

※「○○○○」の部分は、請求者名(カナ)が記載されます。

3 請求データ送信時のご留意事項

同一振替日の請求データを複数回送信された場合、全て有効なデータとして取り扱います。二重請求防止のため、同一振替日の請求データは一括で送信くださいますようお願いいたします。

4 法人・個人事業主向け インターネットバンキングに 関するご案内

1 きらぼしビジネスネット

2020年5月7日(木)より、「きらぼしビジネスネット(旧八千代銀行)」を以下の通り変更いたします。

1 月間基本料

2020年5月ご利用分より、手数料金額・引落時期を変更いたします。
詳しくは、P.5「月間基本料」をご確認ください。

2 ログインページURL

ログインページのURLを変更いたします。
2020年5月7日(木)以降にログインされる場合には、当行ホームページにアクセスいただき、「きらぼしビジネスネット ログイン」ボタンよりログインしてください。

ログインページの新URL
<https://www.biz-net.kiraboshibank.co.jp/0137c/rblgi01/I1RBLGI01-S01.do>

3 画面デザイン・画面ガイダンス

画面デザイン・画面ガイダンスを一部変更いたしますが、操作方法に変更はございません。
また、取引メニュー名の一部を以下の通り変更いたします。

変更前	変更後
口座振替(旧八千代のみ)	口座振替
口座振替(他行あり)	代金回収(きらぼしネットサービス)

4 サービス時間

サービス時間を以下の通り変更いたします。

メニュー	変更前	変更後	
ログイン	0:00~24:00	0:00~24:00	
各種設定	0:00~24:00	0:00~24:00	
残高照会、入出金・振込入金明細照会	7:00~23:00	0:00~24:00	
振込振替	【当日扱い】振込(当行宛)	平日 7:00~16:00	平日 7:00~15:00
	【当日扱い】振込(他行宛)	平日 7:00~15:00	
	【当日扱い】振替	7:00~23:00	平日 7:00~21:00*
	【予約扱い】振込・振替	7:00~23:00	7:00~24:00
税金・各種料金払込(Pay-easy)	7:00~22:45	0:00~24:00	
総合振込	7:00~21:00	7:00~24:00	
給与賞与振込	7:00~21:00	7:00~24:00	
地方税納付	7:00~21:00	7:00~24:00	
口座振替	7:00~21:00	7:00~24:00	
代金回収(きらぼしネットサービス)	7:00~21:00	7:00~24:00	
入出金・振込入金明細照会(全銀)	7:00~21:00	0:00~24:00	

※ 当座預金への振替は、平日7:00~15:00です。

5 取引依頼データの送信可能期間

データ伝送機能における取引依頼データの送信可能期間を以下の通り変更いたします。

取引種類	変更前	変更後
総合振込	振込指定日の17営業日前~前営業日21時	振込指定日の14営業日前~前営業日17時
給与賞与振込	振込指定日の17営業日前~2営業日前10時	【振込先に他行口座を含む場合】 振込指定日の14営業日前~2営業日前11時
		【振込先が当行口座のみの場合】 振込指定日の14営業日前~前営業日14時
地方税納付	【初回・6月分・7月分】 納付日の20営業日前~15営業日前21時	納付日の14営業日前~3営業日前14時
	【上記以外】 納付日の20営業日前~6営業日前21時	
口座振替	引落指定日の17営業日前~4営業日前21時	引落指定日の14営業日前~3営業日前15時
代金回収 (きらぼしネット サービス)	引落指定日の17営業日前~10営業日前21時	引落指定日の17営業日前~10営業日前21時

6 セキュリティ

【ログインID・ログインパスワード・確認用パスワード】

現在ご利用中の「ログインID」・「ログインパスワード」・「確認用パスワード」は、2020年5月7日(木)以降も引き続きご利用いただけます。

尚、一部のお客さまは、システム統合時にログインIDを変更させていただく場合がございます。ログインIDを変更させていただいたお客さまには、ご登録のメールアドレスへメールでお知らせいたします。

【ワンタイムパスワード】

《ご利用中のハードトークンについて》

現在ご利用中の「ハードトークン」は、2020年5月7日(木)以降も引き続きご利用いただけます。

《ソフトトークンの取扱開始》

スマートフォン向けワンタイムパスワード専用アプリ「ソフトトークン」の取扱を開始いたします。

ソフトトークンをご利用いただくことで、スマートフォンでワンタイムパスワードのご確認が可能となります。

- ※ 「ハードトークン」と「ソフトトークン」の併用はできません。
- ※ 「ハードトークン」から「ソフトトークン」へ切り替える場合には、申込手続きが必要です。
- ※ ユーザ毎にスマートフォン1台が必要です。
- ※ ご利用可能なスマートフォンは2020年5月7日(木)以降に当行ホームページにてご確認ください。

【スマホ認証】

都度指定方式の振込振替の際にパソコン(第一経路)で振込内容を登録し、スマートフォン(第二経路)で承認を行うことで振込操作が完了する、「スマホ認証」(二経路認証)をご利用いただけるようになります。

パソコンがウィルスに感染し、ウィルスにより振込内容が改ざんされた場合でも、スマートフォンで振込内容の確認・承認を行うため、不正送金を防止することができます。

- ※ ご利用は任意です。
- ※ ご利用には申込手続きが必要です。
- ※ ご利用には「ソフトトークン」のご利用が必須です。

【電子証明書】

電子証明書の有効期限が到来すると、自動で電子証明書が失効されるようになります。

有効期限到来までに電子証明書の更新を行わなかった場合でも、従来のように他のユーザや書面手続きにより電子証明書の失効を行うことなく、電子証明書の再取得が可能となります。

【合言葉による追加認証】

第三者からの不正ログインを防止するため、お客さまのご利用環境を分析し、通常ご利用されている環境と異なる環境からのご利用と判断した場合に、あらかじめお客さまにご登録いただいた「質問」と「回答」による追加認証を開始いたします。

2020年5月7日(木)以降の初回ログイン時に登録画面が表示されますので「質問」と「回答」をご登録ください。(ユーザ毎に登録が必要です。)

【取引通知メール】

お客さまにお送りする取引通知メールの送信元メールアドレスを

info.biz-net@kiraboshibank.co.jpへ変更いたします。

受信拒否設定等を行っている場合には、上記メールアドレスからのメールが受信できるよう設定をお願いいたします。

7 利用口座

【複数支店の口座登録】

同一名義の口座に限り、他の支店の口座を利用口座として登録することが可能となります。

現在、複数の支店できらぼしビジネスネットのご契約をされている場合には、2020年5月7日(木)以降に所定の手続き^{*}を行い、ご契約を1つにまとめることで、月間基本料が1契約分となります。

- ※ 存続させるご契約を1つ決めていただき、他のご契約を解約の上、解約したご契約の利用口座を、存続させるご契約へ追加する手続です。解約するご契約できらぼしでんさいサービス・外為ネット受付サービス(外為サービス)をご利用の場合には、きらぼしでんさいサービス・外為ネット受付サービス(外為サービス)の解約も必要です。
- ※ 手続き後は、解約されたご契約に登録していた振込先口座等をご参照いただけませんので、手続き前にお控えくださいますようお願いいたします。

【納税準備預金】

2020年5月1日(金)をもって、利用口座や振込先口座としての「納税準備預金」の取扱を終了いたします。

8 各お取引のご留意事項

【残高照会】

照会日の「前日の残高」「前月末の残高」を照会いただけるようになります。

【入出金明細照会・振込入金明細照会】

《照会可能期間》

入出金明細照会・振込入金明細照会の照会可能期間を以下の通り変更いたします。

種類	変更前	変更後
入出金明細照会	3ヶ月前の応答日まで	2ヶ月前の1日まで
振込入金明細照会(未照会分)	29営業日前まで	31日前まで

《2020年5月1日以前の未照会分の明細》

2020年5月1日(金)以前の明細を2020年5月7日(木)以降に照会する場合、未照会の明細であっても「未照会分」として照会を行うことはできませんので、「照会済み」の明細として照会をお願いいたします。なお、振込入金明細照会の場合には、前日以前の「照会済み」の明細は照会いただけませんので、「入出金明細照会」によりご確認をお願いいたします。

【入出金明細照会(全銀)・振込入金明細照会(全銀)】

ファイルに入力されているご利用口座の金融機関コードが「0597」から「**0137**」に変更となります。

【振込振替】

《振込資金・振込手数料の引落方法》

振込資金・振込手数料の引落方法を変更いたします。詳しくは、P.6「振込資金・振込手数料の引き落とし」をご確認ください。

《振込限度額》

振込限度額を以下の通り変更いたします。

設定方法	設定単位	変更前	変更後
申込書により設定	お客さま単位	1回あたりの資金移動 (振込振替・Pay-easy) 限度額	(限度額を廃止)
画面上で設定 ^{※1}	口座単位	1日あたりの振込振替限度額	1日あたりの振込振替限度額 (都度指定方式・事前登録方式合計)^{※2} 1日あたりの振込振替限度額 (都度指定方式)^{※2} 1日あたりの振込振替限度額 (事前登録方式)^{※2}
	ユーザ単位	1回あたりの振込振替限度額	1回あたりの振込振替限度額

※1 申込書により設定した金額の範囲内で、お客さまが画面上で限度額を設定します。

※2 限度額の金額は、現在設定いただいている「1日あたりの振込振替限度額」の金額を、システム統合時に当行にてそれぞれに設定いたします。

《振込振替の履歴照会》

振込振替の履歴の照会可能期間を「100日」に拡大いたします。

※ 2020年6月までは一部照会ができないお取引がございます。

《事前登録方式の振込先》

申込書により振込先登録を行う「事前登録方式」の振込先について、振込先の登録方法を「利用口座毎への登録」に変更いたします。

複数の利用口座から振込を行う振込先の場合には、利用口座毎に振込先登録の申込手続きが必要です。

※ 2020年5月1日(金)以前にご登録いただいた振込先は、システム統合時に当行にて全ての利用口座に対し振込先の登録を行いますので、お客さまによる申込手続きは不要です。

また、登録方法の変更に伴い、2020年5月1日(金)をもって、お客さまが画面上で任意に登録できる「事前登録グループ」機能の取扱を終了いたします。

【税金・各種料金払込(Pay-easy)】

2020年5月7日(木)以降も、これまでと同様にご利用いただけます。

【総合振込】

《振込資金・振込手数料の引落方法》

振込資金・振込手数料の引落方法を変更いたします。詳しくは、[P.6「振込資金・振込手数料の引き落とし」](#)をご確認ください。

《振込依頼データの取消可能時限》

振込依頼データ送信後における、画面上での振込依頼データの取消可能時限は以下の通りです。

振込依頼データ送信日	振込依頼データ送信時刻	取消可能時限
平日	7:00~8:59	送信日当日 8:59まで
	9:00~10:59	送信日当日 10:59まで
	11:00~13:59	送信日当日 13:59まで
	14:00~16:59	送信日当日 16:59まで
	17:00~24:00	送信日の翌営業日 8:59まで
土日祝日	7:00~24:00	送信日の翌営業日 8:59まで

【給与賞与振込】

《振込資金・振込手数料の引落方法》

振込資金・振込手数料の引落方法を変更いたします。詳しくは、[P.6「振込資金・振込手数料の引き落とし」](#)をご確認ください。

《振込依頼データの取消可能時限》

振込依頼データ送信後における、画面上での振込依頼データの取消可能時限は以下の通りです。

振込依頼データ送信日	振込依頼データ送信時刻	取消可能時限
平日	7:00~8:59	送信日当日 8:59まで
	9:00~10:59	送信日当日 10:59まで
	11:00~13:59	送信日当日 13:59まで
	14:00~24:00	送信日の翌営業日 8:59まで
土日祝日	7:00~24:00	送信日の翌営業日 8:59まで

【口座振替】

《請求先口座》

旧東京都民銀行・旧新銀行東京店舗の口座への請求が可能となります。

《請求データの取消可能時限》

請求データ送信後における、画面上での請求データの取消可能時限は以下の通りです。

請求データ送信日	請求データ送信時刻	取消可能時限
平日	7:00~14:59	送信日当日 14:59まで
	15:00~24:00	送信日の翌営業日 14:59まで
土日祝日	7:00~24:00	送信日の翌営業日 14:59まで

《代金引落時・回収代金入金時の通帳摘要》

通帳摘要を以下の通り変更いたします。

	変更前	変更後
代金引落時	ネット口座振替 ○○○○	○○○○
回収代金入金時	ビジネスネットコウザフリカエ	コウザフリカエシキン

※「○○○○」の部分は、請求者名(カナ)が記載されます。

《口座振替手数料の算出方法》

請求先1先毎に発生する口座振替手数料につきまして、手数料の合計金額の算出方法を以下の通り変更いたします。

変更前	変更後
請求先1先あたり手数料金額(税込) × 請求先数	請求先1先あたり手数料金額(税抜) × 請求先数 × 110% (消費税)

《その他》

- ・ 2020年5月1日(金)をもって、「振替手数料照会」機能の取扱を終了いたします。
- ・ 同一振替日の請求データを複数回送信された場合、全て有効なデータとして取り扱います。二重請求防止のため、同一振替日の請求データは一括で送信くださいますようお願いいたします。

【代金回収(きらぼしネットサービス)】

《請求データの取消可能時限》

請求データ送信後における、画面上での請求データの取消可能時限は以下の通りです。

請求データ送信日	請求データ送信時刻	取消可能時限
平日	7:00~20:59	送信日当日 20:59まで
	21:00~24:00	送信日の翌営業日 20:59まで
土日祝日	7:00~24:00	送信日の翌営業日 20:59まで

《代金引落時・回収代金入金時の通帳摘要》

代金引落時・回収代金入金時の通帳摘要を変更いたします。詳しくは、P.8「代金引落時・回収代金入金時の通帳摘要」をご確認ください。

《代金回収手数料の合計金額算出方法》

請求先1先毎に発生する代金回収手数料につきまして、手数料の合計金額の算出方法を一部変更いたします。

変更前	変更後
請求先1先あたり手数料金額(税込)の合計	請求先1先あたり手数料金額(税抜)の合計 × 110% (消費税)

《その他》

2020年5月1日(金)をもって、「振替手数料照会」機能の取扱を終了いたします。

【地方税納付】

《地方税納付取扱手数料》

2020年5月11日(月)引落分より、1市区町村あたりの地方税納付取扱手数料の手数料金額を以下の通り改定いたします。

(税込)

手数料種類	変更前	変更後
地方税納付取扱手数料(1市区町村あたり)	110円	55円

《納付依頼データの取消可能時限》

納付依頼データ送信後における、画面上での納付依頼データの取消可能時限は以下の通りです。

納付依頼データ送信日	納付依頼データ送信時刻	取消可能時限
平日	7:00~8:59	送信日当日 8:59まで
	9:00~10:59	送信日当日 10:59まで
	11:00~13:59	送信日当日 13:59まで
	14:00~24:00	送信日の翌営業日 8:59まで
土日祝日	7:00~24:00	送信日の翌営業日 8:59まで

《取扱手数料の引落》

2020年5月11日(月)引落分より、取扱手数料は「納付資金引落口座」から引き落としいたします。現在、「納付資金引落口座」と「手数料引落口座」を別の口座とされている場合には、手数料引落口座が変更となります。

9 その他

【取引依頼ファイル】

総合振込等で取引依頼ファイル(CSV形式・全銀協規定形式)をご利用されている場合、2020年5月7日(木)以降は、振込資金引落口座(口座振替・代金回収の場合は回収代金入金口座)の金融機関コードは「0137」をご利用くださいますようお願いいたします。

※ 金融機関コードが「0597」の場合には、ファイルのアップロード時にエラーとなります。

【資金移動ご利用明細】

ご希望のお客さまに毎月お送りしておりました「資金移動ご利用明細」は、2020年5月1日(金)分の明細をもって、郵送を終了いたします。

2 きらぼしでんさいサービス

システム統合に伴い、「きらぼしでんさいサービス(旧八千代銀行)」を以下の通り変更いたします。

1 手数料金額の改定

2020年5月1日(金)より、以下の手数料の手数料金額を改定いたします。

(税込)

手数料種類		変更前	変更後
でんさい割引	全額	110円	330円
	分割	110円	660円
変更記録(書面での手続きを除く)		110円	330円
買戻請求に係る譲渡記録	支払不能発生時	110円	1,100円
	お客さま依頼時	660円	1,100円

2 手数料の新設

2020年5月7日(木)より、「**振込受取人負担金**」を新設いたします。

「振込受取人負担金」手数料とは、お受け取りのでんさいが支払期日となり、支払企業からお客さまの当行口座に資金が入金となった都度、発生する手数料です。

なお、「振込受取人負担金」手数料は、入金日の翌月の手数料引落日(以下「手数料引落日」をご参照ください)に、でんさい手数料引落口座より、他のでんさい手数料と同時に引き落としいたします。

(税込)

手数料種類	変更前	変更後
振込受取人負担金	—	220円

3 手数料引落日

2020年5月引落分(2020年4月お取引分)より、手数料引落日を「毎月15日」から「**毎月10日**」(銀行休業日の場合は翌営業日)に変更いたします。

また、2020年5月実行分より、でんさい割引手数料の引落日を「でんさい割引実行日」から「**でんさい割引実行日の翌月10日**」(銀行休業日の場合は翌営業日)に変更いたします。(でんさい手数料引落口座より、他のでんさい手数料と同時に引き落としいたします。)

4 「手数料お引落のお知らせ」の郵送終了

毎月お客さまにお送りしておりました「手数料お引落のお知らせ」は、2020年4月発送分(2020年3月お取引分)をもって、郵送を終了いたします。

3 外為ネット受付サービス

2020年5月7日(木)より、「外為ネット受付サービス」を以下の通り変更いたします。

1 サービス名

サービス名を「外為ネット受付サービス」から「**外為サービス**」に変更いたします。

2 月間基本料

月間基本料の引落方法を以下の通り変更いたします。

(税込)

	変更前	変更後
手数料金額	1,100円/月(13,200円/年)	2,200円/月
引落方法	毎年4月18日*に1年分を引き落とし	毎月10日*に前月分を引き落とし

* 銀行休業日の場合は翌営業日

なお、システム統合日前後においては、上記記載の引落方法と一部異なり、以下の通り引き落としいたします。

(税込)

対象年月	手数料金額	手数料お引落日
2019年4月~2020年3月分	12,960円	2019年4月18日(木)
2020年4月分	1,100円	2020年4月20日(月)
2020年5月分	2,200円	2020年6月10日(水)
2020年6月分	2,200円	2020年7月10日(金)

* 2019年4月18日引き落としの手数料金額は消費税率8%、2020年4月20日以降は10%で記載しています。

* 2020年5月は、月間基本料の引き落としはございません。

3 画面デザイン・画面ガイダンス

画面デザイン・画面ガイダンスを変更いたします。尚、操作方法に変更はございません。

4 サービス内容

新たに以下のサービスをご利用いただけます。

種類	サービス内容
仕向送金	計算書照会(決済明細)
輸入信用状	計算書照会(手数料明細)
相場情報照会	当行の当日公示仲値の照会
外貨預金	外貨預金入出金明細照会 外貨預金振替サービス*

※「外貨預金振替サービス」のご利用には、申込手続きが必要です。なお、ご利用にあたり追加の手数料は発生いたしません。

5 セキュリティ

セキュリティ機能の強化のため、「仕向送金」を行う際にワンタイムパスワードの入力を必須といたします。

※ ワンタイムパスワードを表示するハードトークン・ソフトトークンは、きらぼしビジネスネットにご登録いただいているものと共通です。
きらぼしビジネスネットにおいて、ワンタイムパスワードの利用開始登録がお済みでない場合や、ハードトークンの有効期限が切れている場合には、「仕向送金」を行うことはできません。

※ ハードトークンがお手元にはない場合には、お取引店窓口までご相談ください。

5

EBサービスに関するご案内

1 アンサーサービス(FAX)

2020年5月7日(木)より、「アンサーサービス(FAX)」を以下の通り変更いたします。

1 サービス名

サービス名を「アンサーサービス(FAX)」から「**きらぼしファクシミリサービス**」に変更いたします。

2 月間基本料

2020年5月ご利用分より、手数料引落時期を変更いたします。詳しくは、P.5「**月間基本料**」をご確認ください。

3 サービス時間

サービス時間を以下の通り変更いたします。

機能	変更前	変更後
通知機能	平日 8:45~18:30	平日 9:00~18:00
照会機能	平日 8:45~21:00	平日 9:00~23:00

4 通知機能における通知禁止時間

申込書によりFAXの通知禁止時間をご登録いただいている場合、通知禁止時間の「開始時刻」は分単位を切り捨てした時刻へ、通知禁止時間の「終了時刻」は分単位を切り上げた時刻へ、それぞれ変更いたします。

(例)

通知禁止時間	現在のご登録内容	変更後のご登録内容
開始時刻	11:30	11:00
終了時刻	12:30	13:00

現在、通知禁止時間を分単位でご登録いただいているお客さまは、通知禁止時間が拡大されます。変更をご希望の場合には、大変お手数ではございますが、2020年5月7日(木)以降にお取引店窓口にて変更手続きをお願いいたします。

5 照会機能における当行センターの電話番号

2020年5月7日(木)以降も、当行センターの電話番号に変更はございません。

6 照会機能におけるご利用可能サービス

照会機能におけるご利用可能サービスを以下の通り変更いたします。

なお、入出金明細照会等は、照会可能期間を「操作日の10営業日前まで」に変更いたします。

ご利用可能サービス		サービスコード	
		変更前	変更後
残高照会	当日・前日・前月末	10	10
	当日	11	11
	前日	12	12
	前月末	13	13
全取引照会		—	20
入出金明細照会	日付指定無	24	24
	日付指定有	27	27
入出金明細再照会	日付指定無	34	34
	日付指定有	—	37
入金明細照会	当日	25	—
	日付指定	28	—
出金明細照会	当日	26	—
	日付指定	29	—
振込入金照会		21	21
取立入金照会		—	22
振込入金照会(再照会)	当日	31	31
	前日	41	41
	前々日	51	51
取立入金照会(再照会)	当日	—	32
	前日	—	42
	前々日	—	52

※「—」が記載されているサービスは、ご利用できません。

※「取立入金照会」「取立入金照会(再照会)」のご利用には、申込手続きが必要です。

2 資金移動サービス(SPC)・VALUXサービス(SPC・HT)

2020年5月7日(木)より、「資金移動サービス(SPC)」「VALUXサービス(SPC・HT)」を以下の通り変更いたします。

1 サービス名

サービス名を「資金移動サービス(SPC)」「VALUXサービス(SPC・HT)」から「**きらぼしEBサービス(ANSER)**」に変更いたします。

2 月間基本料

2020年5月分より、手数料金額・引落時期を変更いたします。

詳しくは、P.5「月間基本料」をご確認ください。

3 サービス時間

サービス時間を以下の通り変更いたします。

区分	旧サービス名	変更前	変更後
平日	資金移動サービス(SPC)	8:00~21:00	9:00~23:00
	VALUXサービス(SPC・HT)	8:45~21:00	
土日祝日	資金移動サービス(SPC)	8:00~21:00	9:00~17:00*
	VALUXサービス(SPC・HT)	9:00~17:00*	

※ SPC-VALUX及びHT-VALUXは、祝日はご利用できません。

4 ご利用上のご留意事項

【各お取引共通】

《EBソフトにご登録の利用口座》

EBソフトに利用口座としてご登録いただいている当行口座(旧八千代銀行店舗の口座)について、2020年5月7日(木)以降に以下の通り登録情報の変更をお願いいたします。

金融機関コード：**「0597」から「0137」に変更**をお願いいたします。

支店番号：変更は不要です。

口座番号：口座番号を7桁未満で登録している場合には、**数字の頭部に「0」を埋めて、7桁に変更**をお願いいたします。
(例)「12345」→「0012345」

※ 上記変更を行っていない場合、各種お取引はご利用いただけませんので、必ず変更をお願いいたします。

《暗証番号》

残高照会や振込操作時にご利用いただく暗証番号を以下の通り変更いたします。

機能		変更前	変更後
残高照会 入出金明細照会		「通信暗証(4桁)」	「通信暗証(4桁)」 ^{※1}
振込振替	事前登録方式	「通信暗証(4桁)」+ 「出金暗証(4桁)」(合計8桁)	「通信暗証(4桁)」^{※1}
	都度指定方式	「通信暗証(4桁)」+ 「出金暗証(4桁)」(合計8桁)	「通信暗証(4桁)」^{※1}
		「確認暗証(4桁)」	「確認暗証(5桁)」 ^{※2}

※1 現在お使いの「通信暗証(4桁)」から変更はございません。

※2 現在お使いの「確認暗証(4桁)」の頭部に「0」を埋めてください。(例)「1234」→「01234」

【残高照会・入出金明細照会】

- 2020年5月1日(金)以前の明細を2020年5月7日(木)以降に照会する場合、未照会の明細であっても「未照会分」として照会を行うことはできません。「照会済み」の明細として照会をお願いいたします。
- 2020年5月1日(金)をもって、「入金明細照会」「出金明細照会」機能の取扱を終了いたします。

【振込振替】

《ご利用可能時間》

振込振替のご利用可能時間は以下の通りです。

種類	区分	サービス時間
振替	当日扱い	平日 9:00～21:00
	予約扱い	平日 9:00～23:00 土日祝日 9:00～17:00 [※]
振込	当日扱い	平日 9:00～15:00
	予約扱い	平日 9:00～23:00 土日祝日 9:00～17:00 [※]

※ SPC-VALUX及びHT-VALUXは、祝日はご利用できません。

《振込資金・振込手数料の引落方法》

振込資金・振込手数料の引落方法を変更いたします。詳しくは [P.6「振込資金・振込手数料の引き落とし」](#) をご確認ください。

《振込限度額の変更》

現在、振込限度額として「振込1回あたりの限度額」及び「都度指定方式振込の1回あたりの限度額」の2種類がございますが、2020年5月1日(金)をもって、「都度指定方式振込の1回あたりの限度額」を廃止いたします。

5 その他

- 毎月お客さまにお送りしておりました「資金移動ご利用明細」は、2020年5月1日(金)分の明細をもって、郵送を終了いたします。
- 2020年5月1日(金)指定日分の振込をもって、「**給与振込扱いの資金移動**」のサービスを終了いたします。登録済みの振込先は引き続きご利用いただけますが、**振込手数料は一般の振込振替の手数料**となります。
- 2020年5月1日(金)をもって、振込先口座としての「納税準備預金」のご利用を終了いたします。
- HT-VALUXにおいて、「振込先口座確認」機能をご利用いただけるようになります。

3 パソコンサービス・VALUXサービス(全銀ファイル伝送VALUX)

2020年5月7日(木)より、「パソコンサービス」「VALUXサービス(全銀ファイル伝送VALUX)」を以下の通り変更いたします。

※ 本章における「口座振替」は、「VALUXサービス(全銀ファイル伝送VALUX)」をご利用のお客さまが対象です。
「パソコンサービス」をご利用のお客さまは、合併時よりご案内させていただいている通り、システム統合前までに伝送先変更等のご対応が必要です。すでにご対応いただいている場合には、「口座振替」に関して追加の変更等はありません。なお、「口座振替」以外のお取引(総合振込等)もご利用の場合には、「口座振替」以外のお取引に関して、本章記載の通り変更がございます。

1 サービス名

サービス名を「パソコンサービス」「VALUXサービス(全銀ファイル伝送VALUX)」から「**きらぼしEBサービス(データ伝送)**」に変更いたします。

2 月間基本料

2020年5月ご利用分より、手数料引落時期を変更いたします。詳しくは、P.5「**月間基本料**」をご確認ください。

3 サービス時間

サービス時間を以下の通り変更いたします。

現在	変更後
平日 8:30~21:00	平日 9:00~21:00

4 取引依頼データの送信可能期間

総合振込等の取引依頼データの送信可能期間を以下の通り変更いたします。

取引種類	変更前	変更後
総合振込	振込指定日の前月応答日の翌営業日～前営業日21時	振込指定日の前月応答日の翌営業日～ 前営業日15時
給与賞与振込	振込指定日の前月応答日の翌営業日～3営業日前21時	振込指定日の前月応答日の翌営業日～ 3営業日前15時
口座振替	引落指定日の前月応答日の翌営業日～4営業日前21時	指定日の前月応答日～3営業日前15時
代金回収(きらぼしネットサービス)	引落指定日の前月応答日の翌営業日～10営業日前21時	引落指定日の20営業日前～10営業日前21時

5 伝送用情報

原則として、伝送用情報は現在ご利用のものから変更はございません。(変更が必要となるお客さまには、別途ご案内いたします。)

接続先電話番号/銀行センター確認コード IPアドレス(全銀TCP/IP手順の場合) ファイルアクセスキー/パスワード/委託者コード	原則として、変更はございません
---	------------------------

6 FAX送信先・書式

総合振込等の取引依頼データ送信後にお送りいただくFAXの書式・送信先を変更いたします。

【FAX書式】

対象のお客さまには、新しい書式「データ伝送通知書」を別途郵送いたします。

【FAX送信先】

きらぼし銀行 滝野川事務センター(EB照合) FAX番号:03-5961-1605

7 当行(旧八千代銀行の店舗)口座の金融機関コード

2020年5月7日(木)以降、**当行(旧八千代銀行の店舗)の口座の金融機関コードとして「0597」はご利用できません**。現在、振込資金引落口座や振込先口座等で金融機関コード「0597」をご利用のお客さまは、「0137」に変更いただきますようお願いいたします。(「0」から始まる旧支店番号をご利用の場合には、金融機関コードの変更とあわせて、「8」から始まる現在の支店番号へ変更をお願いいたします。)

また、当行より配信する入出金明細等についても、**金融機関コードが「0597」から「0137」へ変更**となります。

8 総合振込・給与賞与振込

振込資金・振込手数料の引落方法を変更いたします。詳しくは、P.6「**振込資金・振込手数料の引き落とし**」をご確認ください。

9 口座振替

【代金引落時・回収代金入金時の通帳摘要】

代金引落時・回収代金入金時の通帳摘要を以下の通り変更いたします。

	変更前	変更後
代金引落時	〇〇〇〇(漢字)	〇〇〇〇(カナ)
回収代金入金時	コウザフリカエシキン	口振収納資金

※「〇〇〇〇」の部分は、請求者名が記載されます。

【請求データ送信時のご留意事項】

同一振替日の請求データを複数回送信された場合、全て有効なデータとして取り扱います。二重請求防止のため、同一振替日の請求データは一括で送信くださいますようお願いいたします。

10 代金回収(きらぼしネットサービス)

代金引落時・回収代金入金時の通帳摘要を変更いたします。詳しくは、P.8「**代金引落時・回収代金入金時の通帳摘要**」をご確認ください。

4 FAX振込受付サービス

システム統合に伴い、「FAX振込受付サービス」を以下の通り変更いたします。

1 月間基本料

2020年5月ご利用分より、手数料引落時期を変更いたします。詳しくは、P.5「月間基本料」をご確認ください。

2 センターFAX番号・電話番号

2020年5月7日(木)以降も、当行センターのFAX番号・電話番号に変更はございません。

3 お客様コード(企業コード)・振込依頼書

お客様コード(企業コード)の追加(振込種類や振込資金引落口座の追加)は、2020年3月31日(火)をもって、取扱を終了いたします。

なお、現在ご利用いただいているお客様コード(企業コード)および振込依頼書は、2020年5月7日(木)以降もそのままご利用いただけます。

4 サービス時間

2020年5月7日(木)よりサービス時間を以下の通り変更いたします。

		現在	変更後
サービス時間		平日9:00～18:30 (初回送信18:15)	平日9:00～17:30 (初回送信17:15)
FAX送信 可能期間	総合振込	振込指定日の 前営業日 18:30まで (初回送信18:15)	振込指定日の 前営業日 15:30まで (初回送信15:00)
	給与振込	振込指定日の 3営業日前 18:30まで (初回送信18:15)	振込指定日の 3営業日前 15:30まで (初回送信15:00)

5 振込資金・振込手数料の引落方法

振込資金・振込手数料の引落方法を変更いたします。詳しくは、P.6「振込資金・振込手数料の引き落とし」をご確認ください。

6

お問い合わせ先

(1)「きらぼしビジネスネット」「きらぼしでんさいサービス」に関するお問い合わせ先

きらぼしビジネスネット ヘルプデスク | 受付時間:9:00～18:00 (土日等の銀行休業日を除く)

2020年5月1日(金)以前に
お問い合わせをされる場合



2020年5月7日(木)以降に
お問い合わせをされる場合



(2)「外為ネット受付サービス」に関するお問い合わせ先

外為サービス ヘルプデスク | 受付時間:9:00～17:00 (土日等の銀行休業日を除く)

2020年5月1日(金)以前に
お問い合わせをされる場合



2020年5月7日(木)以降に
お問い合わせをされる場合



(3)「アンサーサービス」「資金移動サービス」「VALUXサービス」 「パソコンサービス」に関するお問い合わせ先

きらぼし銀行 EBセンター | 受付時間:9:00～17:00 (土日等の銀行休業日を除く)



(4)「FAX振込受付サービス」に関するお問い合わせ先

きらぼしFAX振込センター | 受付時間:9:00～17:00 (土日等の銀行休業日を除く)

電話番号: **03-3358-2114**

(5) システム統合に関するその他のお問い合わせ先

きらぼし銀行 お問い合わせセンター | 受付時間:9:00～17:00 (土日等の銀行休業日を除く)

