

2020年5月6日

お客さま各位

株式会社きらぼし銀行

外為サービスにおけるシステム統合に伴う重要なお知らせ

平素は、きらぼし銀行をご利用いただきまして誠にありがとうございます。
弊行は「旧東京都民銀行・旧新銀行東京のシステム」と「旧八千代銀行のシステム」
を統合いたしました。

システム統合に伴う「外為サービス」の重要な変更点についてご案内いたします。

1. 仕向送金の「送金依頼【画面入力】」について

- ① 「送金金額情報」欄において、「円貨相当額」での外貨建て仕向送金依頼がご
利用できません。
- ② 「送金目的」の入力で「輸入」を選んだ場合、「仕向地」の入力が必須とな
ります。
- ③ 「送金理由」の入力が、英語表記のみとなります。（日本語でのローマ字入
力は不可）

2. 輸入信用状サービスのシステム上の締切時間を、取引指定日前営業日の23:00 までとし、運用上のご案内時間との整合性を図ります。（従前のシステム設定 は取引指定日当営業日の13:00まで）

3. お問い合わせ先

外為サービス ヘルプデスク

フリーダイヤル：0120-1389-87

平日9:00～17:00（土・日等の銀行休業日はご利用いただけません）

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上
げます。

以 上