

きらぼし電子契約サービス ご利用マニュアル (住宅ローン・住宅ローン以外のローン)

1. ご利用にあたって
2. 電子契約サービスへのログイン
3. 電子署名
4. 契約書の取消
5. ユーザーIDを忘れた場合
6. パスワードを忘れた場合

1. ご利用にあたって

(1) ID・パスワードについて

住宅ローンWeb申込サービス上のマイページからログインいただきます。マイページのIDとパスワードについては、ご登録のメールアドレスにお送りする「【きらぼし銀行】お客さま専用マイページ 作成」のご連絡をご確認ください。

(2) PINコードのご案内

「住宅ローンWeb申込サービス」にご入力頂きました携帯電話番号宛に、ショートメッセージサービス(SMS)にて通知致します。PINコードは電子署名操作時に必要となります。

「ユーザーID」、「ログインパスワード」、「PINコード」はお客さまがご本人であることを確認するための重要な情報です。第三者に知られることのないよう、厳重に管理くださいますようお願い致します。

(3) 動作環境

電子契約サービスをご利用頂くためには、以下の環境をご準備して頂く必要があります。

OS	Windows 10, 11 (タッチパネルは対象外)
ブラウザ	Microsoft Edge, Google Chrome
モバイル	iOS (safari), Android (Google Chrome)

2. 電子契約サービスへのログイン

(1) ログイン画面

電子契約サービス利用の場合は、マイページログイン画面でID、パスワードを入力してください。マイページ内の「電子契約お手続き」よりログインいただきます。(ID、パスワードの入力は不要です。)

①住宅Web申込サービスのマイページにログイン

The screenshot shows the login page for the electronic contract service. At the top is the logo for 'きらぼし銀行' (Kiraboshi Bank). Below it is a blue header with a user icon and the text 'マイページ ログイン'. The main content area has a red dashed box around the login fields. Inside the box, there is a prompt 'マイページIDとパスワードを入力してください。' (Please enter your My Page ID and password). Below this are two input fields: 'マイページID' (My Page ID) and 'マイページパスワード' (My Page Password). Below the password field is a checkbox labeled 'パスワードを表示' (Show password). At the bottom of the red dashed box is a blue button with a right arrow and the text 'ログイン' (Login). Below the login button is a link with a question mark icon and the text 'ログインでお困りの方はこちら' (Click here if you are having trouble logging in). At the bottom of the page are two buttons: 'マイページID再通知' (Resend My Page ID) and 'マイページパスワード再発行' (Reissue My Page Password).

②「お手続き」内の「お手続き内容を確認」をクリック

The screenshot shows the 'マイページ' (My Page) dashboard for '電子 三太さま' (Electronic Mr. Mitata). At the top is the logo for 'きらぼし銀行'. Below it is a blue header with a user icon and the text 'マイページ：電子 三太さま'. Below the header is a grey bar with the text '前回ログイン：2022/08/17 08:41'. The main content area has two icons: 'お知らせ' (Notice) and 'お手続き' (My Procedures). The 'お手続き' icon is highlighted with a red dashed box. Below the icons is a green box with the text '受付番号：200000811' (Reception Number: 200000811). Below this is a green box with the text 'お申込日：2022/08/16' (Application Date: 2022/08/16) and '住宅ローン選択上手' (Smart Home Loan Selection). To the right of this box is a 'ステータス' (Status) section with the text '契約待ち' (Waiting for Contract). Below the green box is a white box with a blue arrow and the text 'お手続き内容を確認' (Check My Procedure Details). At the bottom of the page is a navigation bar with icons for 'お手続き' and 'お申し込み' (Application).

③「電子契約手続き」をクリック

← 戻る

受付番号: 200000811

お申込日: 2022/08/16

住宅ローン選択上手

ステータス
契約待ち

お問合せ状況確認 ✓

仮審査結果確認 ✓

正式審査結果確認 ✓

電子契約手続き ✓

きらぼし銀行

(2) 利用承諾

「きらぼし電子契約利用規定」が表示されますので、スライドバーをスクロールし全文をご確認のうえ、チェックボックスにチェックを入れて、「上記内容を承諾する」を押してください。

利用承諾

きらぼし電子契約サービス利用規定

本利用規定（以下、「本規定」といいます）は「きらぼし電子契約サービス」（以下、「本サービス」といいます）の利用に関して定めたものです。また本サービスは日鉄ソリューションズ株式会社が運用する電子証明書発行サービスを利用して提供されます。

お客さまは、本規定の内容を理解したうえで、日鉄ソリューションズ株式会社が公表する電子契約サービス証明書ポリシー／認証局運用規程（以下、「CP/CPS」といいます）（<https://www.itis.nssol.nipponsteel.com/contracthub/cpcps/>）に同意のうえで自らの判断と責任において、本サービスを利用するものとします。

第1条（本サービスの内容）

本サービスは、お客様と株式会社きらぼし銀行（以下、「当行」といいます）またはきらぼし信用保証株式会社（以下、「保証会社」といいます）の間における取引の電子署名による契約締結（以下、「電子契約」といいます）や契約内容の確認・閲覧等をおこなうサービスです。

きらぼし電子契約サービス利用規定

☒ 私は、上記事項を確認・理解のうえ、電子契約手続きを行います。

キャンセル 上記内容を承諾する

(3) ログインの確認

登録されたご契約内容が表示されます。万が一、ご自身のお名前が表示されていない場合は、お手数ですがローンプラザ担当者までご連絡をお願い致します。

きらぼし銀行

契約一覧 ユーザー管理 ログアウト

ユーザー: 電子 三太

契約一覧

検索条件を指定

お借入人名のリンクをクリックし、登録されている文書を確認してください。
万が一 お申込内容と相違している場合は担当者までお問い合わせください。

お借入人名	電子 三太	契約内容を確認	ご契約種別	住宅ローン
お借入予定日			お借入金額	50,000,000 円
取扱番号（証書発行）	1234567			

検索条件を指定

3. 電子署名

(1) 契約の選択

電子契約サービスにログインすると「契約一覧」が表示されますので、対象の契約をご選択のうえ、「契約内容の確認」を押してください。

「検索条件を指定」を押し、契約を検索することも可能です。

(2) 契約書の確認

ご契約いただく書類が画面下部に表示されますので、「電子署名」または「電子捺印」※を押してください。

※「電子捺印」の場合、PINコードの入力は不要です。

表示されたご住所、お名前、契約内容等をご確認いただき、誤りがなければ「契約内容を確認しました」のチェックボックスにチェックを入れ、「電子署名する」を押してください。

※必ずスライダーをスクロールして全文をご確認ください。全文を確認していない場合、「電子署名する」ボタンを押すことができません。

きらぼし銀行

契約一覧 ユーザー管理 ログアウト ユーザー：電子 三太

2. 「契約内容を確認しました」にチェックを入れてください。
3. 「電子署名する」ボタンを押してください。

以下は文書のプレビューです。まだ署名操作は完了していません。

金銭消費貸借契約証書 (住宅ローン用)

金 銭 消 費 貸 借 契 約 証 書

株式会社 きらぼし銀行 御中

本契約については押印に替えて電子署名を行います。

住 所	東京都港区南青山1-23-4 01234567890123456789
借主氏名	電子 三太
借主	電子 三太
生年月日	1989年11月14日
住 所	
借主氏名	
連帯債務者	
生年月日	
住 所	

☐ 契約内容を確認しました。

戻る 電子署名する

(3) 電子署名の実行

「PINコード」欄にSMSで通知されたPINコードを入力してください。

PINコードを入力後、「署名実行」を押してください。

※「電子捺印」の場合、PINコードの入力は不要です。

証明書のPINコードを入力し、「署名実行」ボタンを押してください。

PINコード

.....

*操作についてお困りの際は、担当者までご連絡ください。

キャンセル 署名実行

「OK」を押してください。

署名が完了しました。

OK

(4) 署名済の確認

署名が完了した契約書には、「✓電子署名済み」と表示されます。

その他の契約書もご確認いただき、全ての契約書を「✓電子署名済み」としてください。

※契約書の PDF ファイルをダウンロードいただき、お客さま控えとして保存してください。

※マイページ上からも契約書のお客さま控えをご確認いただけます。

きらぼし銀行

[契約一覧](#) [ユーザー管理](#) [ログアウト](#) ユーザー：電子 三太

契約情報

お借入人名	電子 三太	ご契約種別	住宅ローン
お借入予定日		お借入金額	50,000,000 円
取扱番号（証書貸付）	1234567		

文書情報

- お届けの携帯電話番号あてにショートメッセージサービス（SMS）でお送りしたPINコードをご準備ください。電子署名時に使用します。
- ご自身のお名前の欄の「電子署名」ボタン、「電子捺印」ボタンを押下して、登録されている文書の内容を確認してください。「閲覧のみ」と表示されている文書は、PDFファイルをダウンロードし、内容を確認してください。
- ご契約者全員のご署名、ご捺印が完了しましたら、各文書のPDFファイルを必ずダウンロードまたは印刷してお客様にて保管をしてください。
- 本システムは、法人以外のお客様につきましては、最終ログイン日から4年経過時点で利用を終了させていただきます。利用終了後はお取引店にご連絡ください。

文書名	主債務者 様
 金銭消費貸借契約証書（住宅ローン用）	✓電子署名済み
 債務返済支援保険不加入に関する同意書	✓電子捺印済み
 ローン契約にあたりご確認いただく事項について（住宅ローン用）	✓電子捺印済み
 保証委託契約書（有担保ローン）（住宅ローン用）	✓電子署名済み

4. 契約書の取消

【ご契約書の取消について】

- ・ 契約書の内容相違等の理由により、当行からお客さまへ契約書の取消依頼をさせていただきますことがあります。
- ・ 取消依頼を行う場合には、事前に当行担当者より理由をご説明させていただきますので、ご承認操作をお願い致します。

(1) 契約の選択

電子契約サービスにログインすると「契約一覧」が表示されますので、対象の契約をご選択のうえ、「契約内容の確認」を押してください。

「検索条件を指定」を押し、契約を検索することも可能です。



契約一覧

Q 検索条件を指定

お借入人名のリンクをクリックし、登録されている文書を確認してください。
万が一お申込み内容と相違している場合は担当者までお問い合わせください。

お借入人名	きらぼし 契約	契約内容を確認	ご契約種別	住宅ローン
お借入予定日	2022/11/10		お借入金額	10,000,000 円
取扱番号（証書貸付）				

(2) 取消する契約の確認

契約書の一覧が表示されますので、取消する契約書をご確認いただき、「取消依頼を承諾」を押してください。



契約情報

お借入人名	きらぼし 契約	ご契約種別	住宅ローン
お借入予定日	2022/11/10	お借入金額	10,000,000 円
取扱番号（証書貸付）			

文書情報

- ・ お届けの携帯電話番号あてにショートメッセージサービス（SMS）でお送りしたPINコードをご準備ください。電子署名時に使用します。
- ・ ご自身のお名前の欄の「電子署名」ボタン、「電子捺印」ボタンを押下して、登録されている文書の内容を確認してください。「閲覧のみ」と表示されている文書は、PDFファイルをダウンロードし、内容を確認してください。
- ・ ご契約者全員のご署名、ご捺印が完了しましたら、各文書のPDFファイルを必ずダウンロードまたは印刷してお客様にて保管をしてください。
- ・ 本システムは、法人以外のお客様につきましては、最終ログイン日から4年経過時点で利用を終了させていただきます。利用終了後はお取引店にご連絡ください。

文書名	主債務者 様	連帯保証人 1 様
金銭消費貸借契約証書（住宅ローン用）	取消依頼を承諾	-

確認メッセージが表示されますので、「取消依頼を承諾する」を押してください。

本当に取消依頼を承諾してもよろしいですか？

キャンセル

取消依頼を承諾する

「OK」を押してください。

文書の取消を承諾しました。

OK

5. ユーザーIDを忘れた場合

マイページの「マイページID再設定」を押してください。

きらぼし銀行

マイページ ログイン

マイページIDとパスワードを入力してください。

マイページID

マイページパスワード

☐ パスワードを表示

ログイン

ログインでお困りの方はこちら

マイページID再通知

マイページパスワード再発行

登録されたメールアドレスを入力し、「ユーザーID通知」を押してください。

きらぼし銀行

マイページIDをお忘れの方

受付完了メールにてご案内した受付番号と登録メールアドレスを入力し再通知メールを送信してください。

受付番号 必須

123456789

メールアドレス 必須

kiraboshi@testmail.com

再通知メール送信

「OK」を押してください。

登録されたメールアドレスにユーザーIDが通知されます。

ユーザーIDをメールで通知しました。

OK

6. パスワードを忘れた場合

ログイン画面から「パスワードを忘れた場合」を押してください。

きらぼし銀行

マイページ ログイン

マイページIDとパスワードを入力してください。

マイページID

マイページパスワード

☐ パスワードを表示

ログイン

ログインでお困りの方はこちら

マイページID再通知

マイページパスワード再発行

マイページIDとメールアドレスを入力し、「再発行メール送信」を押してください。

きらぼし銀行

マイページパスワードをお忘れの方

マイページIDと登録したメールアドレスを入力し、パスワード再発行メールを送信してください。

マイページID 必須

1234567890

メールアドレス 必須

kiraboshi@testmail.com

再発行メール送信

ご注意事項 (必ずお読みください)

登録されたメールアドレス宛に仮パスワードが通知されますので、当行ホームページ内のマイページログイン画面からマイページID、仮パスワードを入力し、ログインをクリックしてください。

きらぼし銀行

マイページ ログイン

マイページIDとパスワードを入力してください。

マイページID
1234567890

マイページパスワード
.....

☐ パスワードを表示

ログイン

? ログインでお困りの方はこちら

→ マイページID再通知

→ マイページパスワード再発行

ログイン後、パスワード設定画面になりますので、新たなパスワード※と携帯電話番号を入力し、「認証コード送信」をクリックしてください。

※過去3回以内に使用したパスワードは設定できません。

初回ログイン認証 (仮パスワード変更)

前回ログイン: 2022/09/12 12:25

マイページに初めてログインされる方は仮パスワードを変更してください。

仮パスワード
.....

新しいパスワード
.....

新しいパスワード (確認のためにもう一度ご入力ください)
.....

☐ パスワードを表示

本人認証

入力した電話番号に送信される4桁の認証コードを入力して本人認証を行ってください。

電話番号
08012345678

認証コード送信

登録の携帯電話の SMS に送信された認証コードを入力し、「パスワード変更」をクリックしてください。

 初回ログイン認証（仮パスワード変更）

前回ログイン：2022/09/12 12:25

マイページに初めてログインされる方は仮パスワードを変更してください。

仮パスワード

.....

新しいパスワード

.....

新しいパスワード（確認のためにもう一度ご入力ください）

.....

☐ パスワードを表示

本人認証

入力した電話番号に送信される4桁の認証コードを入力して本人認証を行ってください。

認証コード

9999

 パスワード変更