

きらぼし電子契約サービス ご利用マニュアル (住宅ローン・住宅ローン以外のローン)

【新規のご契約】

1. ご利用にあたって
2. 電子契約サービスへのログイン
3. 電子署名
4. 契約書の取消
5. ユーザーIDを忘れた場合
6. パスワードを忘れた場合

【変更契約・固定金利再特約・固定金利特約の放棄依頼】

1. ご利用にあたって
2. 電子契約サービスへのログイン
3. 電子署名
4. 契約書の取消
5. ユーザーIDを忘れた場合
6. パスワードを忘れた場合

【新規のご契約】

1. ご利用にあたって

(1) ID・パスワードについて

住宅ローンWeb申込サービス上のマイページからログインいただきます。マイページのIDとパスワードについては、ご登録のメールアドレスにお送りする「【きらぼし銀行】お客さま専用マイページ 作成」のご連絡をご確認ください。

(2) PINコードのご案内

「住宅ローンWeb申込サービス」にご入力頂きました携帯電話番号宛に、ショートメッセージサービス(SMS)にて通知致します。PINコードは電子署名操作時に必要となります。

「ユーザーID」、「ログインパスワード」、「PINコード」はお客さまがご本人であることを確認するための重要な情報です。第三者に知られることのないよう、厳重に管理くださいますようお願い致します。

(3) 動作環境

電子契約サービスをご利用頂くためには、以下の環境をご準備して頂く必要があります。

OS	Windows 11 (タッチパネルは対象外)
ブラウザ	Microsoft Edge, Google Chrome
モバイル	iOS (safari), Android (Google Chrome)

2. 電子契約サービスへのログイン

(1) ログイン画面

電子契約サービス利用の場合は、マイページログイン画面でID、パスワードを入力してください。マイページ内の「電子契約お手続き」よりログインいただきます。(ID、パスワードの入力は不要です。)

①住宅Web申込サービスのマイページにログイン

The screenshot shows the login page for the My Page service. At the top, there is the logo for 'きらぼし銀行' (Kiraboshi Bank) and the title 'マイページ ログイン'. Below this, a message reads 'マイページIDとパスワードを入力してください。' (Please enter your My Page ID and password). There are two input fields: 'マイページID' (My Page ID) and 'マイページパスワード' (My Page Password). Below the password field is a checkbox labeled 'パスワードを表示' (Show password). A large blue button with a right-pointing arrow and the text 'ログイン' (Login) is centered below the input fields. Below the button is a link: '? ログインでお困りの方はこちら' (If you are having trouble logging in, click here). At the bottom, there are two buttons: 'マイページID再通知' (Resend My Page ID) and 'マイページパスワード再発行' (Reissue My Page Password).

②「お手続き」内の「お手続き内容を確認」をクリック

The screenshot shows the My Page dashboard. At the top, there is the logo for 'きらぼし銀行' (Kiraboshi Bank) and the title 'マイページ：電子 三太さま' (My Page: Electronic Mitsu-ta-kun). Below this, it says '前回ログイン：2022/08/17 08:41' (Last login: 2022/08/17 08:41). There are two main sections: 'お知らせ' (Notice) and 'お手続き' (My Procedures). The 'お手続き' section is highlighted with a red dashed box. Below this, there is a green banner for '住宅ローン選択上手' (Smart Home Loan Selection). The banner includes the text '受付番号：200000811' (Application number: 200000811), 'お申込日：2022/08/16' (Application date: 2022/08/16), and 'ステータス 契約待ち' (Status: Awaiting contract). A button with a right-pointing arrow and the text 'お手続き内容を確認' (Check My Procedure Details) is located at the bottom of the banner.

③ 「電子契約手続き」をクリック



(2) 利用承諾

「きらぼし電子契約利用規定」が表示されますので、スライドバーをスクロールし全文をご確認のうえ、チェックボックスにチェックを入れて、「上記内容を承諾する」を押してください。



(3) ログインの確認

登録されたご契約内容が表示されます。万が一、ご自身のお名前が表示されていない場合は、お手数ですがローンプラザ担当者までご連絡をお願い致します。



3. 電子署名

(1) 契約の選択

電子契約サービスにログインすると「契約一覧」が表示されますので、対象の契約をご選択のうえ、「契約内容の確認」を押してください。

「検索条件を指定」を押し、契約を検索することも可能です。

きらぼし銀行

契約一覧 ユーザー管理 ログアウト ユーザー：電子 三太

契約一覧

検索条件を指定

お借入人名 電子 三太 契約内容を確認 ご契約種別 住宅ローン

お借入予定日 お借入金額 50,000,000 円

取扱番号 (証券貸付) 1234567

対象件数:全1件

(2) 契約書の確認

ご契約いただく書類が画面下部に表示されますので、「電子署名」または「電子捺印」※を押してください。

※「電子捺印」の場合、PINコードの入力は不要です。

契約情報

お借入人名 電子 三太 ご契約種別 住宅ローン

お借入予定日 お借入金額 50,000,000 円

取扱番号 (証券貸付) 1234567

文書情報

- お届けの携帯電話番号あてにショートメッセージサービス (SMS) でお送りしたPINコードをご準備ください。電子署名時に使用します。
- ご自身のお名前前の「電子署名」ボタン、「電子捺印」ボタンを押下して、登録されている文書の内容を確認してください。「閲覧のみ」と表示されている文書は、PDFファイルをダウンロードし、内容を確認してください。
- ご契約者全員のご署名、ご捺印が完了しましたら、各文書のPDFファイルを必ずダウンロードまたは印刷してお客様にて保管をしてください。
- 本システムは、法人以外のお客様につきましては、最終ログイン日から4年経過時点で利用を終了させていただきます。利用終了後はお取引店にご連絡ください。

文書名

主債務者様

金銭消費貸借契約証書 (住宅ローン用) 電子署名

債務返済支援保険不加入に関する同意書 電子捺印

ローン契約にあたりご確認いただく事項について (住宅ローン用) 電子捺印

保証委託契約書 (有担保ローン) (住宅ローン用) 電子署名

表示されたご住所、お名前、契約内容等をご確認いただき、誤りがなければ「契約内容を確認しました」のチェックボックスにチェックを入れ、「電子署名する」を押してください。

※必ずスライダーをスクロールして全文をご確認ください。全文を確認していない場合、「電子署名する」ボタンを押すことができません。

(3) 電子署名の実行

「PINコード」欄にSMSで通知されたPINコードを入力してください。

PINコードを入力後、「署名実行」を押してください。

※「電子捺印」の場合、PINコードの入力は不要です。

「OK」を押してください。

(4) 署名済の確認

署名が完了した契約書には、「✓電子署名済み」と表示されます。

その他の契約書もご確認いただき、全ての契約書を「✓電子署名済み」としてください。

※契約書の PDF ファイルをダウンロードいただき、お客さま控えとして保存してください。

※マイページ上からも契約書のお客さま控えをご確認いただけます。



契約一覧 ユーザー管理 ログアウト ユーザー：電子 三太

契約情報

お借入人名	電子 三太	ご契約種別	住宅ローン
お借入予定日		お借入金額	50,000,000 円
取扱番号 (証書貸付)	1234567		

文書情報

- お届けの携帯電話番号あてにショートメッセージサービス (SMS) でお送りしたPINコードをご準備ください。電子署名時に使用します。
- ご自身のお名前の欄の「電子署名」ボタン、「電子捺印」ボタンを押下して、登録されている文書の内容を確認してください。「閲覧のみ」と表示されている文書は、PDFファイルをダウンロードし、内容を確認してください。
- ご契約者全員のご署名、ご捺印が完了しましたら、各文書のPDFファイルを必ずダウンロードまたは印刷してお客様にて保管をしてください。
- 本システムは、法人以外のお客様につきましては、最終ログイン日から4年経過時点で利用を終了させていただきます。利用終了後はお取引店にご連絡ください。

文書名	主債務者様
金銭消費貸借契約証書 (住宅ローン用)	✓電子署名済み
債務返済支援保険不加入に関する同意書	✓電子捺印済み
ローン契約にあたりご確認ください事項について (住宅ローン用)	✓電子捺印済み
保証委託契約書 (有担保ローン) (住宅ローン用)	✓電子署名済み

4. 契約書の取消

【ご契約書の取消について】

- ・ 契約書の内容相違等の理由により、当行からお客さまへ契約書の取消依頼をさせていただきますことがあります。
- ・ 取消依頼を行う場合には、事前に当行担当者より理由をご説明させていただきますので、ご承認操作をお願い致します。

(1) 契約の選択

電子契約サービスにログインすると「契約一覧」が表示されますので、対象の契約をご選択のうえ、「契約内容の確認」を押してください。

「検索条件を指定」を押し、契約を検索することも可能です。



契約一覧 ユーザー管理 ログアウト ユーザー：きらぼし 契約

契約一覧

検索条件を指定

お借入人名のリンクをクリックし、登録されている文書を確認してください。
万一お申込み内容と相違している場合は担当者までお問い合わせください。

お借入人名	きらぼし 契約	契約内容を確認	ご契約種別	住宅ローン
お借入予定日	2022/11/10		お借入金額	10,000,000 円
取扱番号（証書貸付）				

(2) 取消する契約の確認

契約書の一覧が表示されますので、取消する契約書をご確認いただき、「取消依頼を承諾」を押してください。



契約一覧 ユーザー管理 ログアウト ユーザー：きらぼし 契約

契約情報

お借入人名	きらぼし 契約	ご契約種別	住宅ローン
お借入予定日	2022/11/10	お借入金額	10,000,000 円
取扱番号（証書貸付）			

文書情報

- ・ お届けの携帯電話番号あてにショートメッセージサービス（SMS）でお送りしたPINコードをご準備ください。電子署名時に使用します。
- ・ ご自身のお名前の欄の「電子署名」ボタン、「電子捺印」ボタンを押下して、登録されている文書の内容を確認してください。「閲覧のみ」と表示されている文書は、PDFファイルをダウンロードし、内容を確認してください。
- ・ ご契約者全員のご署名、ご捺印が完了しましたら、各文書のPDFファイルを必ずダウンロードまたは印刷してお客様にて保管をしてください。
- ・ 本システムは、法人以外のお客様につきましては、最終ログイン日から4年経過時点で利用を終了させていただきます。利用終了後はお取引店にご連絡ください。

文書名	主債務者様	連帯保証人1様
金銭消費貸借契約証書（住宅ローン用）	取消依頼を承諾	-

確認メッセージが表示されますので、「取消依頼を承諾する」を押してください。

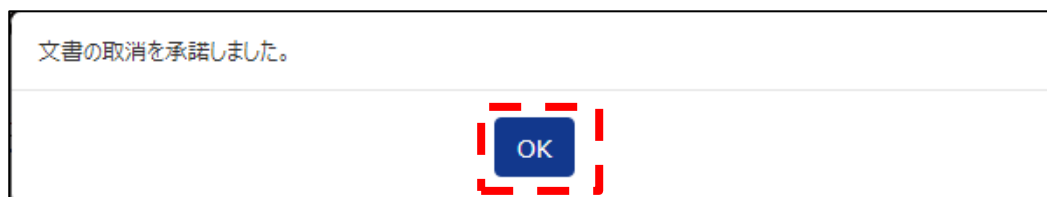


本当に取消依頼を承諾してもよろしいですか？

キャンセル 取消依頼を承諾する

A confirmation dialog box with a title bar containing a close button (X). The main text asks for confirmation to proceed with the cancellation request. Two buttons are shown: a grey 'キャンセル' (Cancel) button and a red '取消依頼を承諾する' (Accept Cancellation Request) button. The red button is highlighted with a red dashed border.

「OK」を押してください。



文書の取消を承諾しました。

OK

A success message dialog box with a title bar. The main text states that the document cancellation has been accepted. A blue 'OK' button is centered at the bottom and highlighted with a red dashed border.

5. ユーザーIDを忘れた場合

マイページの「マイページID再設定」を押してください。

きらぼし銀行

マイページ ログイン

マイページIDとパスワードを入力してください。

マイページID

マイページパスワード

パスワードを表示

ログイン

ログインでお困りの方はこちら

マイページID再通知

マイページパスワード再発行

登録されたメールアドレスを入力し、「ユーザーID通知」を押してください。

きらぼし銀行

マイページIDをお忘れの方

受付完了メールにてご案内した受付番号と登録メールアドレスを入力し再通知メールを送信してください。

受付番号 必須

123456789

メールアドレス 必須

kiraboshi@testmail.com

再通知メール送信

「OK」を押してください。

登録されたメールアドレスにユーザーIDが通知されます。

ユーザーIDをメールで通知しました。

OK

6. パスワードを忘れた場合

ログイン画面から「パスワードを忘れた場合」を押してください。

きらぼし銀行

マイページ ログイン

マイページIDとパスワードを入力してください。

マイページID

マイページパスワード

パスワードを表示

ログイン

ログインでお困りの方はこちら

マイページID再通知

マイページパスワード再発行

マイページIDとメールアドレスを入力し、「再発行メール送信」を押してください。

きらぼし銀行

マイページパスワードをお忘れの方

マイページIDと登録したメールアドレスを入力し、パスワード再発行メールを送信してください。

マイページID 必須

1234567890

メールアドレス 必須

kiraboshi@testmail.com

再発行メール送信

[ご注意事項 \(必ずお読みください\)](#)

登録されたメールアドレス宛に仮パスワードが通知されますので、当行ホームページ内のマイページログイン画面からマイページID、仮パスワードを入力し、ログインをクリックしてください。

ログイン後、パスワード設定画面になりますので、新たなパスワード*と携帯電話番号を入力し、「認証コード送信」をクリックしてください。

※過去3回以内に使用したパスワードは設定できません。

登録の携帯電話の SMS に送信された認証コードを入力し、「パスワード変更」をクリックしてください。

 初回ログイン認証 (仮パスワード変更)

前回ログイン: 2022/09/12 12:25

マイページに初めてログインされる方は仮パスワードを変更してください。

仮パスワード
.....

新しいパスワード
.....

新しいパスワード (確認のためにもう一度ご入力ください)
.....

パスワードを表示

本人認証

入力した電話番号に送信される4桁の認証コードを入力して本人認証を行ってください。

認証コード
9999

 パスワード変更

【変更契約・固定金利再特約・固定金利特約の放棄依頼】

1. ご利用にあたって

(1) ユーザーID・パスワードのご案内

「IDおよびログインパスワードのご案内」を対面または簡易書留にて、ご本人様にお渡し致します。

ユーザーID、ログインパスワードは電子契約サービスログイン時に必要となります。

(2) PINコードのご案内

「住宅ローンWeb申込サービス」にご入力いただきました携帯電話番号、または「きらぼし電子契約サービス利用申込書」にご記入いただきました携帯電話番号宛に、ショートメッセージサービス（SMS）にて通知致します。

PINコードは電子署名操作時に必要となります。

「ユーザーID」、「ログインパスワード」、「PINコード」はお客様がご本人であることを確認するための重要な情報です。第三者に知られることのないよう、厳重に管理くださいますようお願い致します。

(3) 動作環境

電子契約サービスをご利用いただくためには、以下の環境をご準備していただく必要があります。

OS	Windows 11（タッチパネルは対象外）
ブラウザ	Microsoft Edge, Google Chrome
モバイル	iOS (safari), Android (Google Chrome)

2. 電子契約サービスへのログイン

(1) ログイン画面

電子契約サービスのログイン画面に、ユーザーIDとパスワードを入力してログインボタンを押してください。

きらぼし電子契約サービス

ユーザーID
063000010101

パスワード
.....

ログイン

🔍 [ユーザーIDを忘れた場合](#) 🔍 [パスワードを忘れた場合](#)

(2) 利用承諾

電子契約サービスのご利用が初めての場合、「きらぼし電子契約サービス利用規定」が表示されますので、スライダーをスクロールし全文をご確認のうえ、チェックボックスにチェックを入れて、「上記内容を承諾する」を押してください。

利用承諾

きらぼし電子契約サービス利用規定

本利用規定（以下、「本規定」といいます）は「きらぼし電子契約サービス」（以下、「本サービス」といいます）の利用に関して定めたものです。また本サービスは日鉄ソリューションズ株式会社が運用する電子証明書発行サービスを利用して提供されます。

お客さまは、本規定の内容を理解したうえで、日鉄ソリューションズ株式会社が公表する電子契約サービス証明書ポリシー／認証局運用規程（以下、「CP/CPS」といいます）（<https://www.itis.nssol.nipponsteel.com/contracthub/cpcps/>）に同意のうえで自らの判断と責任において、本サービスを利用するものとします。

第1条（本サービスの内容）

本サービスは、お客様と株式会社きらぼし銀行（以下、「当行」といいます）またはきらぼし信用保証株式会社（以下、「保証会社」といいます）の間における取引の電子署名による契約締結（以下、「電子契約」といいます）や契約内容の確認・閲覧等をおこなうサービスです。

[きらぼし電子契約サービス利用規定](#)

私は、上記事項を確認・理解のうえ、電子契約手続きを行います。

キャンセル 上記内容を承諾する

(3) ログインの確認

登録されたご契約内容が表示されます。万が一、ご自身のお名前が表示されていない場合は、お手数ですがお取引店の担当者までご連絡をお願い致します。

契約一覧

検索条件を指定

お借入人名のリンクをクリックし、登録されている文書を確認してください。
万が一お申込み内容と相違している場合は担当者までお問い合わせください。

お借入人名	電子 試験	契約内容を確認	ご契約種別	住宅ローン
お借入予定日 (契約変更予定日)	2026/4/1		お借入金額	
取扱番号 (証書貸付)	6666660			

(4) パスワードの変更

本操作で「IDおよびログインパスワードのご案内」に記載されているパスワードの変更を行って下さい。

「ユーザー管理」を押すと本画面に遷移しますので、「パスワード変更」を押してください。

契約一覧 ユーザー管理 ログアウト

ユーザー管理

ユーザーID	ユーザー名	権限	代行ユーザー	操作
063000010101	電子 試験	署名者		ユーザー情報編集 パスワード変更

「IDおよびログインパスワードのご案内」に記載されているパスワードを「現在のパスワード」に入力したうえ、新パスワードを入力し、パスワードの変更を行ってください。
※パスワードは、8文字以上64文字以下の半角英数字で入力してください。数字のみ、英字のみは使用できません。

以下のパスワードを入力してください。

現在のパスワード

.....

新パスワード

.....

新パスワード (確認用)

.....

キャンセル 実行

「パスワードを変更しました。」というメッセージを確認いただき、「OK」を押してください。

パスワードを変更しました。

OK

(5) メールアドレスの登録

電子契約サービスのご利用が初めての場合、本操作でお客様のメールアドレスの登録を行ってください。登録されたメールアドレスに署名依頼通知等が送信されます。

「ユーザー情報編集」を押してください。



ユーザーID	ユーザー名	権限	代行ユーザー	操作
063000010101	電子 試験	署名者		ユーザー情報編集 パスワード変更

ご自身のメールアドレスを入力後、「実行」を押してください。

※初期表示は「dummy@kiraboshibank.co.jp」（実際には存在しないアドレス）となっています。



ユーザー情報を編集してください。メールアドレス以外は変更できません。
ユーザー名、携帯電話番号を変更される場合は、担当者までお問い合わせください。

ユーザーID
063000010101

ユーザー名
電子 試験

メールアドレス
dummy@kiraboshibank.co.jp

携帯電話番号 (0XX-XXXX-XXXX)
000-0000-0000

キャンセル [実行](#)

3. 電子署名

(1) 契約の選択

電子契約サービスにログインすると「契約一覧」が表示されますので、対象の契約をご選択のうえ、「契約内容の確認」を押してください。

「検索条件を指定」を押し、契約を検索することも可能です。

契約一覧	ユーザー管理	ログアウト	ユーザー：電子 試験
契約一覧			
Q 検索条件を指定			
お借入人名のリンクをクリックし、登録されている文書を確認してください。 万が一お申込み内容と相違している場合は担当者までお問い合わせください。			
お借入人名	電子 試験	契約内容を確認	ご契約種別 住宅ローン
お借入予定日 (契約変更予定日)	2026/4/1	お借入金額	
取扱番号 (証書貸付)	6666660		

(2) 契約書の確認

ご契約いただく書類が画面下部に表示されますので、「電子署名」を押してください。

契約一覧	ユーザー管理	ログアウト	ユーザー：電子 試験
契約情報			
お借入人名	電子 試験	ご契約種別	住宅ローン
お借入予定日 (契約変更予定日)	2026/4/1	お借入金額	
取扱番号 (証書貸付)	6666660		
文書情報			
<ul style="list-style-type: none">お届けの携帯電話番号あてにショートメッセージサービス (SMS) でお送りしたPINコードをご準備ください。電子署名時に使用します。ご自身のお名前欄の「電子署名」ボタン、「電子捺印」ボタンを押下して、登録されている文書の内容を確認してください。「閲覧のみ」と表示されている文書は、PDFファイルをダウンロードし、内容を確認してください。ご契約者全員のご署名、ご捺印が完了しましたら、各文書のPDFファイルを必ずダウンロードまたは印刷してお客様にて保管をしてください。本システムは、法人以外のお客様につきましては、最終ログイン日から4年経過時点で利用を終了させていただきます。利用終了後はお取引店にご連絡ください。			
文書名	主債務者 様	連帯保証人 1 様	
変更契約証書(一般用) (住宅ローン用)	電子署名	電子署名待ち	

表示されたご住所、お名前、契約内容等をご確認いただき、誤りがなければ「契約内容を確認しました」のチェックボックスにチェックを入れ、「電子署名する」を押してください。

※必ずスライダーをスクロールして全文をご確認ください。全文を確認していない場合、「電子署名する」ボタンを押すことができません。

きらぼし銀行

契約一覧 ユーザー管理 ログアウト ユーザー：電子 試験

3. 「電子署名する」ボタンを押してください。

以下は文書のプレビューです。まだ署名操作は完了していません。

変更契約証書(一般用) (住宅ローン用) 拡大 縮小

電子契約用 変更契約証書 (個人ローン用)

契約日 令和 ○ 年 ○ 月 ○ 日
手続日 令和 ○ 年 ○ 月 ○ 日

株式会社 きらぼし銀行 御中

住 所 東京都港区○○～

借 主 電子 試験

住 所

連帯債務者

住 所

連帯保証人

契約内容を確認しました。

戻る 電子署名する

(3) 電子署名の実行

「PINコード」欄にSMSで通知されたPINコードを入力してください。
PINコードを入力後、「署名実行」を押してください。

証明書のPINコードを入力し、「署名実行」ボタンを押してください。

PINコード

.....

*操作についてお困りの際は、担当者までご連絡ください。

キャンセル 署名実行

「OK」を押してください。

署名が完了しました。

OK

(4) 署名済の確認

署名が完了した契約書には、「✓電子署名済み」と表示されます。
その他の契約書もご確認いただき、全ての契約書を「✓電子署名済み」としてください。
※契約書のPDFファイルをダウンロードいただき、お客様控えとして保存してください。

契約情報	
お借入人名	電子 試験
お借入予定日 (契約変更予定日)	2026/4/1
取扱番号 (証書貸付)	6666660

文書情報		
<ul style="list-style-type: none">お届けの携帯電話番号あてにショートメッセージサービス (SMS) でお送りしたPINコードをご準備ください。電子署名時に使用します。ご自身のお名前欄の「電子署名」ボタン、「電子捺印」ボタンを押下して、登録されている文書の内容を確認してください。「閲覧のみ」と表示されている文書は、PDFファイルをダウンロードし、内容を確認してください。ご契約者全員のご署名、ご捺印が完了しましたら、各文書のPDFファイルを必ずダウンロードまたは印刷してお客様にて保管してください。本システムは、法人以外のお客様につきましては、最終ログイン日から4年経過時点で利用を終了させていただきます。利用終了後はお取引店にご連絡ください。		
文書名	主債務者 様	連帯保証人 1 様
変更契約証書(一般用) (住宅ローン用)	✓電子署名済み	電子署名待ち

4. 契約書の取消

【ご契約書の取消について】

- ・ 契約書の内容相違等の理由により、当行からお客様へ契約書の取消依頼をさせていただきますことがあります。
- ・ 取消依頼を行う場合には、事前に当行担当者より理由をご説明させていただきますので、ご承認操作をお願い致します。

(1) 契約の選択

電子契約サービスにログインすると「契約一覧」が表示されますので、対象の契約をご選択のうえ、「契約内容の確認」を押してください。

「検索条件を指定」を押し、契約を検索することも可能です。

契約一覧 ユーザー管理 ログアウト ユーザー：電子 試験

契約一覧

Q 検索条件を指定

お借入人名のリンクをクリックし、登録されている文書を確認してください。
万が一お申込み内容と相違している場合は担当者までお問い合わせください。

お借入人名	電子 試験	契約内容を確認	ご契約種別	住宅ローン
お借入予定日 (契約変更予定日)	2026/4/1		お借入金額	
取扱番号 (証書貸付)	6666660			

(2) 取消する契約の確認

契約書の一覧が表示されますので、取消する契約書をご確認いただき、「取消依頼を承諾」を押してください。

契約情報			
お借入人名	電子 試験	ご契約種別	住宅ローン
お借入予定日 (契約変更予定日)	2026/4/1	お借入金額	
取扱番号 (証書貸付)	6666660		

文書情報	
<ul style="list-style-type: none">お届けの携帯電話番号あてにショートメッセージサービス (SMS) でお送りしたPINコードをご準備ください。電子署名時に使用します。ご自身のお名前の欄の「電子署名」ボタン、「電子捺印」ボタンを押下して、登録されている文書の内容を確認してください。「閲覧のみ」と表示されている文書は、PDFファイルをダウンロードし、内容を確認してください。ご契約者全員のご署名、ご捺印が完了しましたら、各文書のPDFファイルを必ずダウンロードまたは印刷してお客様にて保管をしてください。本システムは、法人以外のお客様につきましては、最終ログイン日から4年経過時点で利用を終了させていただきます。利用終了後はお取引店にご連絡ください。	
文書名	主債務者 様 連帯保証人 1 様
<input checked="" type="checkbox"/> 変更契約証書(一般用) (住宅ローン用)	<input type="checkbox"/> 取消依頼を承諾

確認メッセージが表示されますので、「取消依頼を承諾する」を押してください。

本当に取消依頼を承諾してもよろしいですか？	×
<input type="button" value="キャンセル"/>	<input checked="" type="button" value="取消依頼を承諾する"/>

「OK」を押してください。

文書の取消を承諾しました。
<input checked="" type="button" value="OK"/>

5. ユーザーIDを忘れた場合

ログイン画面から「ユーザーIDを忘れた場合」を押してください。

きらぼし電子契約サービス

ユーザーID

パスワード

ログイン

ユーザーIDを忘れた場合

パスワードを忘れた場合

登録されたメールアドレスを入力し、「ユーザーID通知」を押してください。

メールアドレスを届け出ているお客さま

登録されたメールアドレスに対し、ユーザーIDの通知を行います。

メールアドレス

〇〇〇@yahoo.ne.jp

ログイン画面へ戻る

ユーザーID通知

「OK」を押してください。

登録されたメールアドレスにユーザーIDが通知されます。

ユーザーIDをメールで通知しました。

OK

6. パスワードを忘れた場合

ログイン画面から「パスワードを忘れた場合」を押してください。

きらぼし電子契約サービス

ユーザーID

パスワード

ログイン

ユーザーIDを忘れた場合

パスワードを忘れた場合

ユーザーIDを入力し、「パスワード初期化」を押してください。

メールアドレスを届け出ているお客さま

パスワードを初期化し、仮パスワードをメールで通知します。

ユーザーID

4444444444401

ログイン画面へ戻る

パスワード初期化

「OK」を押してください。

登録されたメールアドレス宛に仮パスワードが通知されますので、電子メールに記載のURLからパスワード変更画面にアクセスし、パスワードの変更を行ってください。

仮パスワードをメールで通知しました。

OK