

《 新ハードトークンへの切替方法 》

1. 切替方法の概要

- ◎ 「有効期限が到来するハードトークン(※)」と「今回お送りした新しいハードトークン」をそれぞれご準備のうえ、下記の2つの操作をお願いいたします。

- ① 「旧ハードトークンの失効」
⇒有効期限が到来するハードトークンの利用登録を解除するための操作です。
- ② 「新ハードトークンの利用開始登録」
⇒新しいハードトークンの利用を開始するための操作です。

※有効期限はハードトークンの裏面に記載されております。



●有効期限

トークンの有効期限(月/日/西暦下2桁)

こちらに「04/30/23」と記載されているハードトークンのご準備をお願いします。

2. 旧ハードトークンの失効

- ◎ 失効操作画面までの手順
[ログイン] ⇒ [管理] ⇒ [利用者管理] ⇒ [トークンの失効]
- ◎ 失効操作は「マスターユーザ」または「管理者ユーザ」が操作可能です。
- ◎ 該当のハードトークンを複数のユーザでご利用の場合は、ご利用されている全てのユーザについて失効をお願いします。

全て	ログインID	利用者名	利用者区分	シリアル番号	ワンタイムパスワード状態	トークン有効期限
<input type="checkbox"/>	hanakodt	花子	管理者ユーザ	33456789	🚫 トークン有効期限切れ	2021年11月30日 09時00分
<input type="checkbox"/>	ichirodt	一郎	マスターユーザ	23456789	🚫 トークン有効期限切れ	2020年09月30日 09時00分
<input type="checkbox"/>	jirodt	二郎	一般ユーザ	-	失効中	-
<input type="checkbox"/>	saburodt	三郎	マスターユーザ	-	トークン発行済み	-
<input type="checkbox"/>	shirodt	四郎	一般ユーザ	-	未登録	-
<input type="checkbox"/>	sachikodt	幸子	一般ユーザ	78160641	サービス利用中	2023年4月30日 09時00分
<input type="checkbox"/>	tarodt	太郎	一般ユーザ	78160642	サービス利用中	2023年5月31日 09時00分

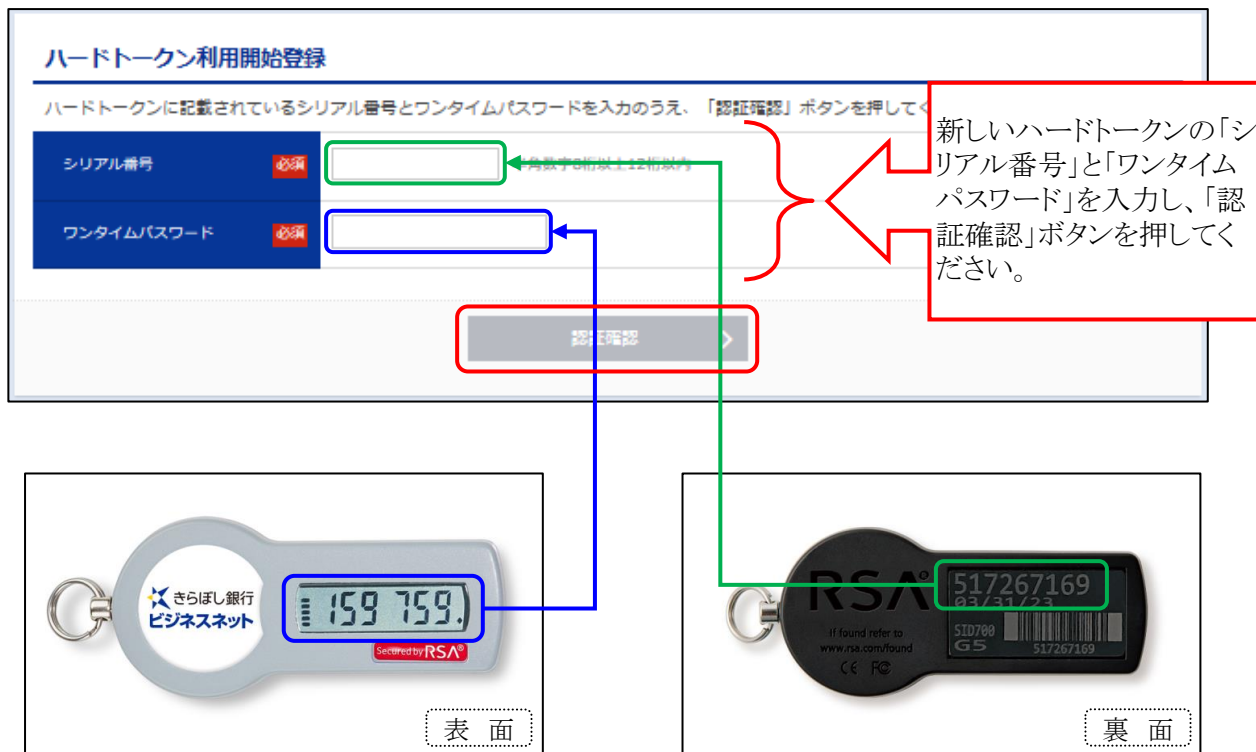
失効するユーザを選択してください。

有効期限が「2023年4月30日」であることを確認してください。

3. 新ハードトークンの利用開始登録

- ◎ 失効されたユーザが再度ログインを行うと、「ワンタイムパスワード利用開始登録」画面が表示されますので、新しいハードトークンの「シリアル番号」と「ワンタイムパスワード」を入力し、「認証確認」ボタンを押してください。
- ◎ 失効されたユーザごとに新しいハードトークンの利用開始登録が必要となります。
- ◎ **新ハードトークンの利用開始登録は、失効後約30分後に実施可能となります。**ただし、20時50分から0時50分までに失効された場合には1時以降、0時50分から8時10分までに失効された場合は8時20分以降に実施可能となります。

【「ワンタイムパスワード利用開始登録」画面】



以上