

## 《 新ハードトークンへの切替方法 》

### 1. 切替方法の概要

- ◎ 「有効期限が到来するハードトークン(※)」と「今回お送りした新しいハードトークン」をそれぞれご準備のうえ、下記の2つの操作をお願いいたします。

- ① 「旧ハードトークンの失効」  
⇒有効期限が到来するハードトークンの利用登録を解除するための操作です。
- ② 「新ハードトークンの利用開始登録」  
⇒新しいハードトークンの利用を開始するための操作です。

※有効期限はハードトークンの裏面に記載されております。



#### ●有効期限

トークンの有効期限(月/日/西暦下2桁)

こちらに「07/31/25」と記載されているハードトークンのご準備をお願いします。

### 2. 旧ハードトークンの失効

- ◎ 失効操作画面までの手順  
[ログイン] ⇒ [管理] ⇒ [利用者管理] ⇒ [トークンの失効]
- ◎ 失効操作は「マスターユーザ」または「管理者ユーザ」が操作可能です。
- ◎ 該当のハードトークンを複数のユーザでご利用の場合は、ご利用されている全てのユーザについて失効をお願いします。

<input type="checkbox"/> 全て	ログインID	利用者名	利用者区分	シリアル番号	ワンタイムパスワード状態	トークン有効期限
<input type="checkbox"/>	hanakodt	花子	管理者ユーザ	33456789	サービス利用中	2027年09月30日 09時00分
<input type="checkbox"/>	ichirodt	一郎	マスターユーザ	23456789	🚫 トークン有効期限切れ	2023年05月31日 09時00分
<input type="checkbox"/>	jirodt	二郎	一般ユーザ	-	失効中	-
<input type="checkbox"/>	saburodt	三郎	マスターユーザ	-	トークン発行済み	-
<input type="checkbox"/>	shirodt	四郎	一般ユーザ	-	未登録	-
<input type="checkbox"/>	sachikodt	幸子	一般ユーザ	78160641	サービス利用中	2025年07月31日 09時00分
<input type="checkbox"/>	tarodt	太郎	一般ユーザ	78160642	サービス利用中	2026年12月31日 09時00分

失効するユーザを選択してください。

有効期限が「2025年07月31日」であることを確認してください。

### 3. 新ハードトークンの利用開始登録

- ◎ 失効されたユーザが再度ログインを行うと、「ワンタイムパスワード利用開始登録」画面が表示されますので、新しいハードトークンの「シリアル番号」と「ワンタイムパスワード」を入力し、「認証確認」ボタンを押してください。
- ◎ 失効されたユーザごとに新しいハードトークンの利用開始登録が必要となります。
- ◎ 新ハードトークンの利用開始登録は、失効後約30分後に実施可能となります。ただし、20時50分から0時50分までに失効された場合には1時以降、0時50分から8時10分までに失効された場合は8時20分以降に実施可能となります。

#### 【「ワンタイムパスワード利用開始登録」画面】

The screenshot shows the 'ハードトークン利用開始登録' (Hard Token Activation) screen. It features two input fields: 'シリアル番号' (Serial Number) and 'ワンタイムパスワード' (One-time Password), both marked as '必須' (Required). A '認証確認' (Authenticate) button is located below the fields. A red callout box on the right contains the instruction: '新しいハードトークンの「シリアル番号」と「ワンタイムパスワード」を入力し、「認証確認」ボタンを押してください。' (Enter the serial number and one-time password of the new hard token and press the 'Authenticate' button). A green arrow points from the serial number field to the back of the token, and a blue arrow points from the one-time password field to the front of the token. Below the screen are two images of the token: the front view (表面) showing the display with '159 759' and the back view (裏面) showing the serial number '517267169' and other details.

以上